

PROCEDURA LIKWIDACJI SZKÓD SZYBOWYCH ( dotyczy tylko likwidacji szkód polegających na uszkodzeniu szyby czołowej lub tylnej ).

Szkody szybowe likwidowane są z polisy AC.

W powyższych szkodach nie są wymagane oględziny rzeczoznawcy.

1. W zależności od decyzji ubezpieczonego szkodę należy zarejestrować jako :
  - szybową w przypadku, gdy naprawa ma odbywać się w NordGlass
  - komunikacyjną rzeczową, gdy naprawa będzie odbywać się w innym warsztacie, bądź gdy ubezpieczony chce rozliczyć szkodę na kosztorys.
2. Szkody polegające na uszkodzeniu szyby czołowej lub tylnej przydzielić należy w zależności od wyboru dokonanego zgodnie z pkt. 1 do NordGlass lub do BENEFIA AUDANET.
3. W przypadku gdy naprawa szyby wykonywana jest przez NordGlass likwidacja szkody obejmuje:
  - wykonanie oględzin uszkodzeń
  - wykonanie dokumentacji zdjęciowej
  - wykonanie kopii dowodu rejestracyjnego
  - przyjęcie cesji odszkodowania na NordGlass
  - uzupełnienie potrzebnych danych w csou – dokumentacja zdjęciowa , oszacowania , decyzje szkodowe
  - zamknięcie szkody w csou
  - wystawienie faktury za naprawę
4. Likwidacja szkód przez BENEFIA AUDANET odbywać się może w dwóch wariantach :
  - wariant I - naprawa w zakładzie naprawczym mającym podpisaną umowę na wstępną likwidację szkód z BENEFIA TU
  - wariant II - naprawa w zakładzie naprawczym spoza sieci naprawczej BENEFIA lub rozliczenie na kosztorys

5. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody BENEFIA AUDANET kontaktuje się z ubezpieczonym celem określenia miejsca naprawy pojazdu.
6. W wariantcie I likwidacja szkody odbywa się zgodnie z ogólnymi procedurami likwidacyjnymi - wykonywana jest pełna dokumentacja szkodowa.
7. W wariantcie II likwidacja szkody obejmuje :
- kontakt telefoniczny z ubezpieczonym w celu poinformowania o konieczności przesłania poglądowej dokumentacji zdjęciowej ( zdjęcia z widokiem tablicy rejestracyjnej i naklejki szyby , zdjęcia uszkodzeń oraz scan dowodu rejestracyjnego)
  - dokumentację zdjęciową wykonuje samodzielnie ubezpieczony lub w jego imieniu zakład wykonujący naprawę i przesyła na adres e-mailowy : szkody@benefia.pl
  - wysłanie druku zgłoszenia szkody do ubezpieczonego
  - wystawienie decyzji szkodowej w oparciu o otrzymaną fakturę lub wykonaną wycenę szkody

**W szkodach likwidowanych przez NordGlass nie obowiązuje franszyza integralna wynikająca z OWU AC oraz nie uwzględniana jest amortyzacja na części. Szkody te nie powodują wzrostu składki w kolejnym okresie ubezpieczenia.**