

# Ubezpieczenie Compensa Zdrowie

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**  
Kraj rejestracji: **Polska**      Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Produkt: **Ubezpieczenie Compensa Zdrowie (270)**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Indywidualnego Ubezpieczenia Compensa Zdrowie zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 25/10/2022 z dnia 25 października 2022 roku (zwane dalej OWU).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie dział II, grupa 2 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty świadczeń zdrowotnych udzielonych Ubezpieczonemu w związku z leczeniem ambulatoryjnym.

- ✓ ubezpieczenie zapewnia dostęp do świadczeń zdrowotnych: konsultacji lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych, badań diagnostycznych, szczepień oraz rehabilitacji wykonanych w warunkach ambulatoryjnych. Ze świadczeń można korzystać bezgotówkowo w placówkach Partnera Medycznego na terenie całego kraju oraz na zasadach refundacji w placówkach spoza sieci Partnera Medycznego.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje

- ✗ świadczeń wykonywanych w warunkach szpitalnych oraz leczenia udzielanego w sytuacji zagrożenia życia, wymagającego działań w trybie nagłym, w szczególności wchodzącego w zakres pomocy doraźnej realizowanej przez pogotowie ratunkowe (karetkę reanimacyjną, karetkę wypadkową).



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyłączone są m.in.:

- ! diagnozowanie i leczenie niepłodności oraz zaburzeń płodności
- ! leczenie chorób lub zaburzeń psychicznych, łącznie z ich następstwami
- ! leczenie stomatologiczne, protetyczne, ortodonyjne, chirurgia szczękowa
- ! zabiegi lub operacje z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetyki
- ! leczenia uzależnienia od alkoholu oraz jego następstw oraz następstw Pozostawania Pod Wpływem Alkoholu
- ! koszty leków i materiałów pomocniczych

Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

##### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia

Podanie do wiadomości COMPENSY wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała we wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy

##### Obowiązki w trakcie trwania umowy ubezpieczenia

- informowanie o wszelkich zmianach danych osobowych,
- poinformowanie COMPENSY o zdarzeniach objętym ochroną ubezpieczeniową w terminach określonych w OWU

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- umożliwienie COMPENSIE dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia i współpracowanie z COMPENSA w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności i zakresu odpowiedzialności COMPENSY
- w razie zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo – zawiadomienie o zdarzeniu miejscowy organ policyjny
- postępowanie zgodnie z zaleceniami lekarza, udostępnienie posiadanej dokumentacji lekarskiej w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa do odszkodowania oraz przedstawienie dowodów poniesienia kosztów z tytułu wypadku
- udzielenie pisemnej zgody na przekazanie COMPENSIE przez podmioty lecznicze informacji o okolicznościach związanych z oceną ryzyka medycznego oraz weryfikacją danych o stanie zdrowia, z wyłączeniem badań genetycznych, w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa do odszkodowania



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. Pierwszy dzień Okresu Ubezpieczenia przypada na pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem że wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia został złożony i zaakceptowany przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonych do 20-go dnia bieżącego miesiąca.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- jeżeli ubezpieczający nie opłaci w terminie wymagalnej kolejnej raty składki, pod warunkiem wezwania Go do zapłaty przez COMPENSA zgodnie z OWU
- jeżeli na 30 dni przed końcem bieżącego roku ubezpieczeniowego któraś ze stron (Ubezpieczający lub Compensa) złoży drugiej stronie oświadczenie o braku zgody na przedłużenie okresu trwania umowy
- z chwilą śmierci ubezpieczającego
- w ostatnim dniu Roku ubezpieczeniowego po ukończeniu przez Ubezpieczonego / Małżonka /Partnera 70 roku życia,
- jeżeli Ubezpieczonym jest Dziecko, w ostatnim dniu Roku ubezpieczeniowego po ukończeniu przez Dziecko 26 roku życia.
- COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym po stwierdzeniu umyślnego zatajenia informacji, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem ubezpieczenia

Odstąpienia od umowy ubezpieczenia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia może nastąpić w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, składając oświadczenie w tym zakresie.

Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana na podstawie pisemnego oświadczenia o zaniechaniu kontynuacji umowy na kolejny rok. Oświadczenie musi zostać przedłożone na 30 dni przed końcem roku ubezpieczeniowego tj. do 30 listopada.