

# ? Jak korzystać z opieki medycznej w ramach ubezpieczenia?

## 1. Bezgotówkowe korzystanie z Rekomendowanych Placówek Medycznych

Udostępniamy Państwu cztery sposoby umawiania terminów usług medycznych:



### PORTAL KLIENTA [compensa24.pl](https://compensa24.pl)

umawianie wizyt on-line z dostępem do swojego zakresu ubezpieczenia i historii wizyt, składanie wniosków refundacyjnych bez wymagalności podpisów



### INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15 ustalimy dogodny dla Państwa termin, prosimy przygotować PESEL i nr polisy



### REKOMENDOWANA PLACÓWKA MEDYCZNA

wystarczy zadzwonić pod wskazany w wykazie placówek numer telefonu (wykaz dostępny na Portalu Klienta oraz na [www.compensa.pl](https://www.compensa.pl))



### INTERNETOWY FORMULARZ

zgłoszenie chęci umówienia konsultacji lekarskiej, badań diagnostycznych, szczepień, zabiegów rehabilitacyjnych. Można wybrać miejsce i czas skorzystania z usługi.

## 2. Telemedycyna – e-konsultacje z lekarzami i specjalistami medycznymi bez wychodzenia z domu

Mogą się Państwo umówić na e-konsultację na dwa sposoby:



### KONTO PACJENTA

[compensa.telemedi.co](https://compensa.telemedi.co)

wystarczy wybrać specjalizację lekarza, formę kontaktu (czat/wideorozmowa/ rozmowa telefoniczna) i termin konsultacji



### INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15

powiadomienie SMS o terminie konsultacji i wybranej formie kontaktu, a także SMS 10 min przed e-wizytą

Zapewniamy **krótkie terminy oczekiwania** (internista/pediatra do 2 h, lekarz specjalista do 3 dni), dostęp do konta pacjenta, zaleceń lekarza, możliwość dołączania dokumentacji medycznej.

Zapewniamy **telekonsultacje następujących specjalistów**: internisty, pediatry, lek. rodzinnego, dermatologa, kardiologa, ginekologa, położnej, ortopedy, endokrynologa, alergologa, pulmonologa, diabetologa, onkologa, wenerologa.

## 3. Korzystanie z usług medycznych poza siecią Rekomendowanych Placówek Medycznych i zwrot kosztów (refundacja)



### INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15

prosimy zgłosić zamiar skorzystania z usług spoza sieci

Aby uzyskać zwrot poniesionych kosztów, należy wypełnić wniosek refundacyjny dostępny na stronie [www.compensa.pl](https://www.compensa.pl) i załączyć do niego wszystkie wymagane dokumenty, wraz ze skanem oryginału rachunku.



Komplet dokumentów prosimy przesłać na adres e-mailowy: [refundacje@compensa.pl](mailto:refundacje@compensa.pl) lub korespondencyjnie na adres:

Departament Ubezpieczeń Zdrowotnych Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group  
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

## 4. Korzystanie z usług assistance



### INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15

Prosimy podać: imię i nazwisko, numer polisy, opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy, telefon do kontaktu zwrotnego. Zajmiemy się organizacją wybranej usługi assistance.

## 5. Świadczenia nienależne

Przypominamy, że zgodnie z OWU (§ 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI) Compensa nie ponosi odpowiedzialności za konsultacje i badania związane m.in. z leczeniem w następujących przypadkach:

- diagnozowania i leczenia niepłodności, zaburzeń płodności, w tym świadczeń zdrowotnych udzielanych w związku z postępowaniem prokreacyjnym,
- leczenia zdiagnozowanych chorób psychicznych, zaburzeń lub innych zakłóceń czynności psychicznych,
- leczenia choroby alkoholowej, jej następstw oraz następstw pozostawiania pod wpływem alkoholu,
- leczenia choroby Alzheimera,
- leczenia HIV i AIDS oraz schorzeń związanych z tą chorobą,
- leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetyki.

Koszty świadczeń zdrowotnych nieobjętych umową ubezpieczenia ponosi Ubezpieczony.

Wszelką korespondencję związaną z organizacją świadczeń zdrowotnych należy kierować na adres:

Zespół Organizacji Świadczeń Zdrowotnych Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group  
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, [zdrowie@compensa.pl](mailto:zdrowie@compensa.pl)