



Usługa PCaaS

www.sharp.eu

SHARP
Be Original.

Notebook dla każdego w firmie

(12.5")

(13.3")

(14.0")

(15.6")

Business Ultimate

Są to ultralekkie i wydajne komputery, posiadają opcjonalnie ekran dotykowy. Obudowa wykonana z lekkiego stopu magnezu. Wszystkie modele posiadają złącze USB-C® z zasilaniem. Opcjonalnie stacja dokująca USB-C® (lub USB-C®/Thunderbolt™)



Portégé
X30W-J



Portégé
X30L-J



Portégé
X40-J



Portégé
X50-G

Business Advanced

Zaprojektowane specjalnie dla małych i średnich firm, zapewniają doskonałą równowagę pomiędzy jakością, wydajnością i ceną



Tecra
A40-J



Tecra
A50-J

Business Essential

Profesjoniści mogą polegać na tych modelach, które oferują w standardzie to co najważniejsze podczas pracy. Są niezawodne, wytrzymałe i bardzo wydajne.



Satellite Pro
E10-S



Satellite Pro
C40-H



Satellite Pro
L50-H



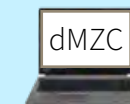
Satellite Pro
C50-H

PRACA W TERENIE



[dynaEdge](#)

BEZPIECZEŃSTWO

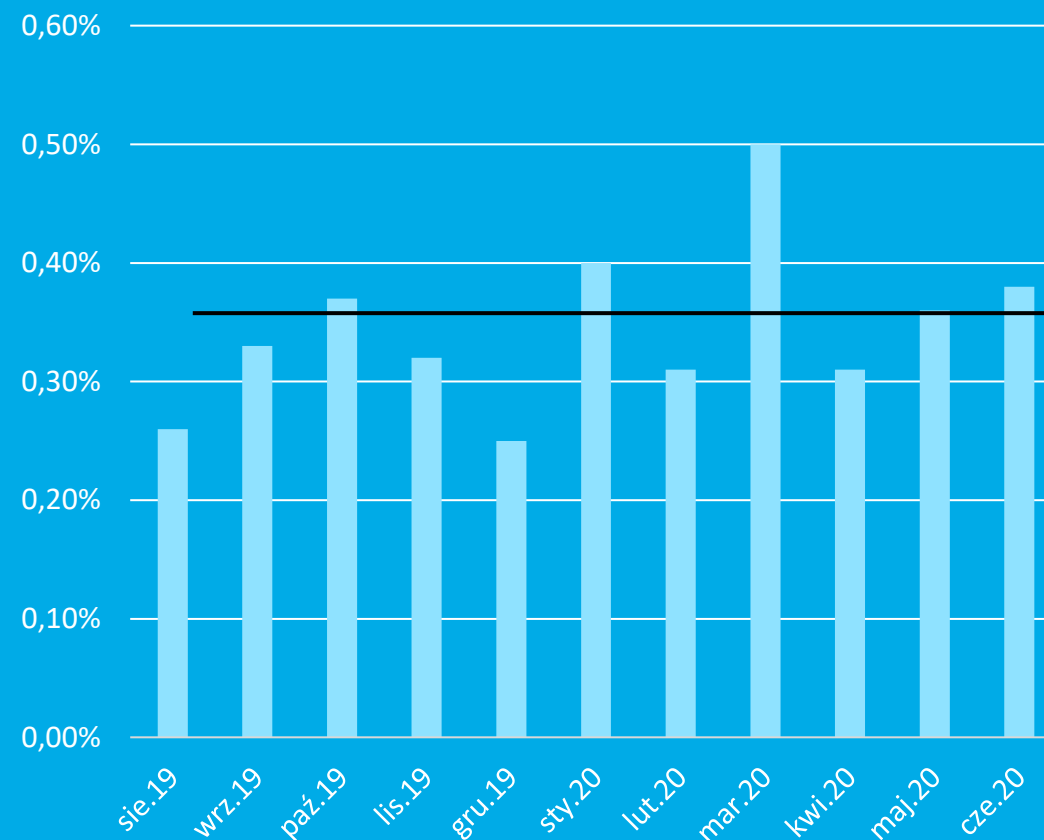


[Dynabook
Mobile Zero Client](#)

Gwarancja niskiej awaryjności potwierdzona wskaźnikiem FFR

- Żaden inny producent nie podaje swoich danych dotyczących współczynnika awaryjności (FFR)
- Nie ma dostępnych niezależnych badań niezawodności laptopów w obszarze B2B
- Klienci potwierdzają, że notebooki dynabook są bardziej niezawodne niż inne laptopy
- Publikacja FFR potwierdza bezkonkurencyjną awaryjność tych produktów na rynku

Awaryjność notebooków w sektorze B2B dla gwarancji standardowej



Profesjonalna wydajność W każdym miejscu

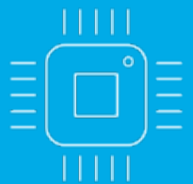
Notebook Portégé X30L-J oferuje profesjonalistom wysoką wydajność podczas pracy w każdym miejscu.

Ultra-lekki, wytrzymały i przenośny



- Bardzo lekki, tylko 908g
- Precyzyjnie zaprojektowana obudowa ze stopu magnezu
- Zgodny ze standardem MIL-STD-810G, wykorzystywanym podczas testów wytrzymałościowych sprzętu militarnego w US

Wyjątkowa wydajność

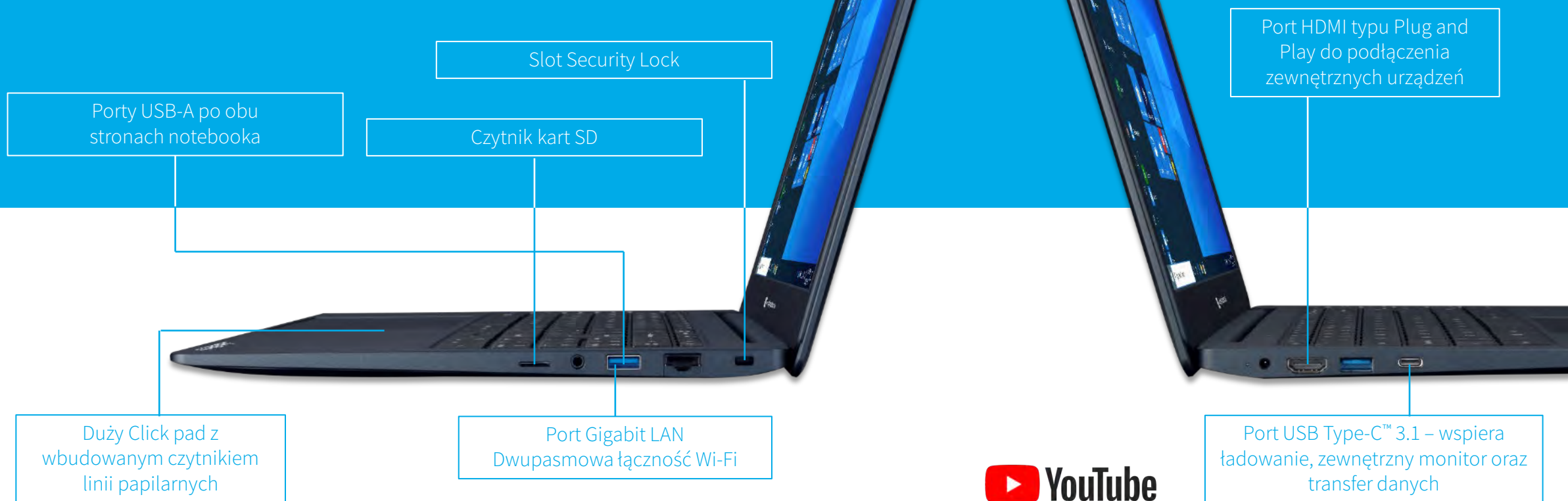


- Procesory Intel® Core™ najnowszej, jedenastej generacji – moc 28W
- Grafika oparta na układzie Intel® Iris® Xe
- Ekran 13" Sharp IGZO FHD 470 cd/m² (opcjonalnie funkcja ePrivacy)



Każde środowisko będzie Twoim miejscem pracy

Ekonomiczne rozwiązanie z możliwością
podłączenia każdego urządzenia



<https://pl.dynabook.com/accessories/laptops>

URZĄDZENIA DOKUJĄCE

PN:	Link	Opis
PA5281E-4PRP	Stacja dokująca Thunderbolt™ 3 Dock z + kabel 0,7 m	Porty HDMI, USB-C, DP, VGA, LAN, słuchawki, mic
PA5217E-1PRP	Stacja dokująca dynadock™ 4K	USB-A, DisplayPort (DP), HDMI, DVI-I, LAN, słuchawki, mic
PA5356E-1PRP	Dynabook USB-C™ Dock	USB-C, 3 monitory FHD @30Hz, USB 3,0, 3.1, SD, HDMI, DP, VGA
PA5269U-2PRP	Prześciółka USB-C™ - HDMI®	Wyjście HDMI wejście USB-C do ładowania
PA5292U-1TAC	Aktywny przewód Thunderbolt™ 3 - 1,5 m	Przewód Thunderbolt 3 1.5m 5A (aktywny)



TORBY I FUTERAŁY

PN:	Link	Opis
PX1878E-1NCA	Torba na laptopa dynabook B214 — ładowana od góry	Notebook do 14"
PX1880E-2NCA	Torba na laptopa dynabook B116 — ładowana od góry	Notebook do 16"
PX1900E-2NCA	Pokrowiec na laptopa dynabook serii X do 14"	Portégé 13,3" & Tecra 14"
PX1911E-1NCA	Pokrowiec na laptopa dynabook serii X do 15"	Tecra 15"



INNE

PN:	Link	Opis
PS0048UA1DVD	Nagrywarka Ultra-Slim USB DVD-RW	Dynabook Ultra-Slim USB DVD-RW kolor ciemnostalowy
PA5319U-2PEN	Universal Stylus Pen z uchwytem - dynabook	Aktywne pióro z uchwytem do Portégé X30W-J
PA5347E-1ETE	Silent Wireless Mouse W90 - dynabook	Bezprzewodowa mysz optyczna USB dynabook W90
PA5346E-1ETE	dynabook Wired Optical Mouse U60 - dynabook	Mysz optyczna USB dynabook U60
PX1908E-1NAC	Filtr prywatyzujący na ekran 13,3" - montowany z boku	Filtr ekranowy do Portége A30-E (montaż z boku)
PX1908E-2NAC	Filtr prywatyzujący na ekran 13,3" - naklejany	Filtr ekranowy do Portége A30-E & X30L-G (naklejany)
PA5364U-1KCL	Blokada Ultra Slim Keyed Cable Lock - dynabook	Linka zabezpieczająca ultra Slim (dwa kluczyki)



Wsparcie techniczne dla PCaaS

Pierwsza linia wsparcia - serwis Sharp Polska

- o Wsparcie techniczne dla wynajmowanych komputerów Dynabook
 - Obsługa telefoniczna w trybie 5/8 (8:30 -16:30) oraz kontakt e-mail
 - Pojedynczy punkt kontaktu dla Klienta (SPOC)
 - Obsługa gwarancyjna dotycząca hardware (dynabook)
 - Gwarancja typu OnSite – na miejscu u Klienta
 - Service Level Agreement (SLA) – tryb NBD (Next Business Day)
 - Pozostawienie dysku twardego u Klienta (KYHD)
Keep Your Hard Drive / HDD Retention
 - Jednorazowa wymiana baterii (2Y & 3Y)
 - CRU (Customer Replaceable Units)



Wsparcie proaktywne dla PCaaS

European Service Centre (ESC)

Dział ECS odpowiedzialny za monitoring, aktualizację i raportowanie:

1. Anti-virus, Webroot

- Deployment i monitorowanie
- Usuwanie infekcji

2. Patching (aktualizacja łat)

- Testy - whitelisting, Microsoft (Windows O/S i aplikacje)
- aplikacje firm trzecich
- Deployment i rozwiązywanie problemów

3. Monitorowanie wydajności

- Identyfikacja braku wydajności /"bottlenecks"
- Miesięczne raporty



Wsparcie proaktywne dla PCaaS

Proaktywna usługa zarządzania aktualizacjami

Co zawiera pakiet ?

- Aktualizacja OS 24/7
- Aktualizacja programu antywirusowego 24/7
- Usuwanie malware & bezpieczeństwo
- Raportowanie cykliczne
- Proaktywne zarządzanie wydajnością komputerów
- Aktualizacja oprogramowania firm trzecich

Adobe Flash, Adobe Reader, Adobe Shockwave | Apple iTunes
| Google Chrome | Oracle Java | PDF Creator | 7-Zip
| Mozilla Firefox | Notepad++ | VLC Media Player

Czego NIE zawiera pakiet ?

- Instalacja / dystrybucja oprogramowania
- Problemy techniczne z komputerem i systemem
- Niska wydajność sprzętu, odzyskiwanie danych
- Podłączenie do drukarki
- Problemy techniczne sieć LAN / podłączenie notebooka (np. sieć WiFi, status online urządzenia)
- Zarządzanie O365 (usługi pocztowe), AD
- Szkolenia
- Zarządzanie sprzętem / usługi logistyczne
- Konsultacje IT

WEBROOT®
an **opentext™** company

Wsparcie proaktywne dla PCaaS



Program antywirusowy

- Klasyfikowany jako “Excellent” przez PCMag.com
- Ochrona przed Malware
- Antiphishing
- Ochrona przed Ransomware
- **Szybkie skanowanie**

Co oferujemy ?

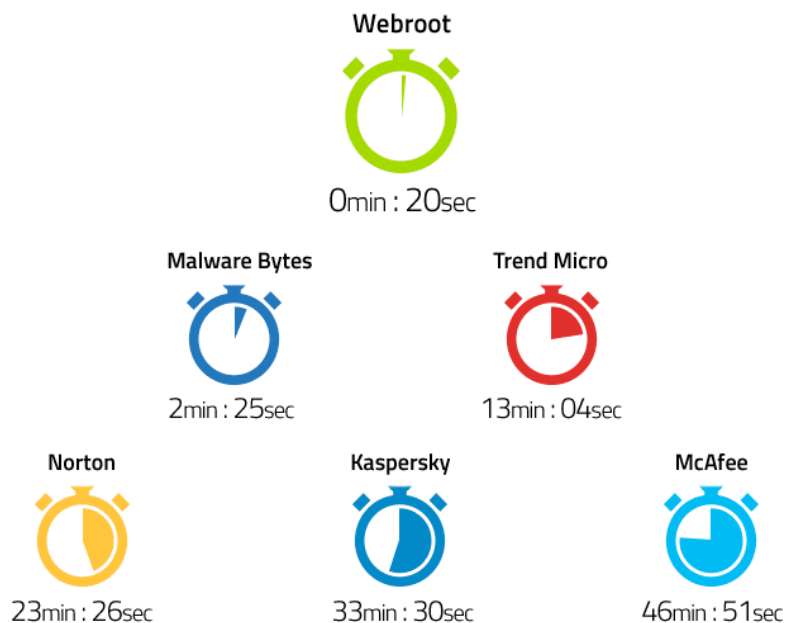
- Aktualizacja sygnatury wirusów
- Monitoring zgodności oprogramowania
- Usuwanie infekcji

Jeśli Klient posiada własne preferowane oprogramowanie

AV / AM, możemy nim również zarządzać...

Link: <https://www.webroot.com/us/en/home/products/av>

Link: <https://www.pcmag.com/reviews/webroot-secureanywhere-antivirus>



Dokumenty dla Klienta w ramach PCaaS

1. Umowa najmu PCaaS
2. Załączniki do umowy najmu PCaaS
 - 1) ITS Usługa zarządzania aktualizacjami
 - 2) Rozszerzona usługa gwarancyjna



Umowa najmu PCaaS

SHARP
Be Original.

§ 3. Strony Umowy		
Sharp Electronics (Europe) EMSB sp. z o.o. Osiedle w Polkow		REGON: 140021108
ul. Polowicki 33 02-822 Warszawa		NIP: 5880000845
Kontakty (biurowe) / Stronowych		
Email:		
Kontakty (niepracujących z naprawami serwisowymi)		
+48 22 545 81 00		Email: service@sharp.eu
		5880000845
REGON:		
NIP:		
Umowy (jeżeli inny niż powyższy)		
Kontakty (biurowe) / Stronowych		
Email:		
Przedmiot Umowy		
Nazwa urządzenia / opisy	Model	Numer seryjny
Usługi dodatkowe		
Nazwa	Wzrosty płatności	Cena netto bez VAT
Parametry warunku Umowy		
Data wejścia w życie	Data zakończenia	
Opłaty i opodatkowanie		
Cena (w PLN bez VAT)		
Cena (w PLN bez VAT)		
Cena usług dodatkowych (w PLN bez VAT)		
Załączniki		
Załącznik A	Standardowa usługa gwarancyjna	
Załącznik B	Rozszerzona usługa gwarancyjna	
Załącznik C	Usługa zarządzania aktualizacjami	
WUXGA (1920 x 1200)	2304000	5
WQXGA (2560 x 1600)	4096000	8
		15

Typ defektu III
Jeden z elementów piksela jest nieustannie wylaczony (czarny) lub migocze.

w pikseli wyświetlacza LCD firma zgłosić roszczenie gwarancyjne.

Typ defektu III: pikseli zaniesze w nieprawidlowym kolorze

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

* Aby ustalić model ekranu, należy skorzystać z dokumentacji technicznej danego produktu.

ZOBOWIĄZANIA WYNAJMUJĄCEGO
Wynajmujący zaleca Najemcy wykonanie kopii zapasowej danych i usunięcie informacji poufnych, zas personalnych z Urządzenia przed zwróceniem go w celu wykonania prac serwisowych.



SHARP
Be Original.

Dziękujemy za uwagę