

Pomyśl, Bezpieczny DOM.

Ogólne warunki
ubezpieczenia

Ubezpieczenie Twój Dom Plus



Pomyśl


UNIQA

Ogólne warunki ubezpieczenia Twój Dom Plus

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Twój Dom Plus zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty świadczenia, odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	Pkt 8-28, 33-109, 184-189, 242-245, 252-269, 281-291 przy uwzględnieniu definicji zawartych w pkt 316-318.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, które uprawniają do odmowy wypłaty świadczenia lub odszkodowania lub jego obniżenia	Pkt 14-17, 29-32, 36, 110-126, 143, 148-149, 162-167, 187-188, 205-242, 246-296 przy uwzględnieniu definicji zawartych w pkt 316-318.

Spis treści

Postanowienia ogólne – co warto wiedzieć na początek	6
Ubezpieczenie Twój Dom Plus – co możemy objąć ochroną w ramach pakietu	6
Zakres ubezpieczenia Twój Dom Plus – jakie ubezpieczenia wchodzi w skład pakietu	6
Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych – co ubezpieczamy	7
Zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną	7
Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych – jakie koszty dodatkowe pokrywamy	8
Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu mienia – jak możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia	9
Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia – jakie są ograniczenia ochrony	11
Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji – co ubezpieczamy	12
Zakres ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną	13
Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji – jakie koszty dodatkowe pokrywamy	13
Miejsce ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia – gdzie zapewniamy ochronę	14
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – co ubezpieczamy	14
Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną	14
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – jakie koszty dodatkowe pokrywamy	14
Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – jak możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia	15
Zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – gdzie zapewniamy ochronę	16
Ubezpieczenie ochrony prawnej – co ubezpieczamy	16
Zakres ubezpieczenia ochrony prawnej – kiedy zapewniamy ochronę	16
Zakres terytorialny ubezpieczenia ochrony prawnej – gdzie zapewniamy ochronę	16
Ubezpieczenie NNW – co ubezpieczamy	17
Zakres ubezpieczenia NNW – za co odpowiadamy i w jakiej wysokości	17
Zakres terytorialny w ubezpieczeniu NNW – gdzie zapewniamy ochronę	17
Ubezpieczenie domu letniskowego – co ubezpieczamy	17
Zakres ubezpieczenia domu letniskowego – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną	17
Ubezpieczenie domu letniskowego oraz ubezpieczenie OC za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego – jakie koszty dodatkowe pokrywamy	18
Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu domu letniskowego – jakie są ograniczenia ochrony	18
Ubezpieczenia mienia w budowie – co ubezpieczamy	19
Zakres ubezpieczenia mienia w budowie – za co odpowiadamy	19
Ubezpieczenie mienia w budowie oraz odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową – jakie koszty dodatkowe pokrywamy	19
Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia w budowie – jakie są ograniczenia ochrony	20
Ogólne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Twój Dom Plus – za jakie szkody nie odpowiadamy	20
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia – za jakie szkody nie odpowiadamy	21
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – za jakie szkody nie odpowiadamy	25
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ochrony prawnej – za co nie odpowiadamy	26
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW – za co nie odpowiadamy	27
Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna – jaka jest granica odpowiedzialności	28
Sumy ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu mienia – jak należy ją ustalić	28
Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu NNW – jak należy ją ustalić	30
Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu ochrony prawnej – jak należy ją ustalić	30
Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – jak należy ją ustalić	30
Składka ubezpieczeniowa – jak ją ustalamy	30
Zawarcie umowy ubezpieczenia – jak przebiega	31
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia – co jeśli się rozmyślisz	32
Okres ochrony ubezpieczeniowej – kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność	32
Umowa samoodnawialna – jak zapewnić sobie bezpieczeństwo na dłużej	33
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – jakie są prawa ubezpieczającego i nasze	33

Zabezpieczenie mienia – o czym musisz pamiętać	34
Obowiązki – do czego jesteście zobowiązani Ty i ubezpieczający	35
Obowiązki po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – do czego jesteście zobowiązani Ty oraz ubezpieczający	36
Obowiązki po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu NNW – do czego jesteście zobowiązani Ty, współubezpieczony, oraz ubezpieczający	36
Obowiązki po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu ochrony prawnej – do czego jesteś zobowiązany	37
Wysokość i zakres szkody w ubezpieczeniu mienia – jak ją ustalamy	37
Ograniczenia odszkodowania w ubezpieczeniu mienia – co pomniejsza odszkodowanie	39
Wysokość świadczenia w ubezpieczeniu NNW – jak ją ustalamy	39
Wysokości kosztów ochrony prawnej – jak ją ustalamy	39
Ochrona prawna – kiedy wypłacamy koszty	40
Wypłata odszkodowania – jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie	40
Ubezpieczenie NNW – jak i kiedy wypłacamy świadczenie	41
Roszczenia regresowe – jakie roszczenia zwrotne nam przysługują	41
Roszczenia regresowe w ubezpieczeniu ochrony prawnej – jakie roszczenia zwrotne nam przysługują	41
Przedawnienie roszczeń – kiedy następuje	41
Skargi i zażalenia – jakie są prawa Twoje, ubezpieczającego i uprawnionego	41
Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów – jakie są uprawnienia ubezpieczającego, Twoje, poszukującego ochrony ubezpieczeniowej i uprawnionego oraz nasze obowiązki	42
Sposoby składania reklamacji – jakie mamy procedury składania i rozpatrywania reklamacji	42
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne	42
Definicje w ubezpieczeniu Twój Dom Plus – jak rozumiemy poszczególne pojęcia	43
Definicje szczególne w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – jak rozumiemy poszczególne pojęcia	50
Definicje szczególne w ubezpieczeniu ochrony prawnej – jak rozumiemy poszczególne pojęcia	50

Postanowienia ogólne

– co warto wiedzieć na początek

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Twój Dom Plus (dalej: OWU) są integralną częścią umowy ubezpieczenia Twój Dom Plus. Zawieramy ją z ubezpieczającym.

Warto wiedzieć

My = UNIQA TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51
Ubezpieczający = osoba, która zawiera z nami umowę i opłaca składki
Ty = ubezpieczony, czyli osoba, której dotyczy ubezpieczenie. W tym ubezpieczeniu możesz być jednocześnie ubezpieczonym i ubezpieczającym

2. W OWU będziemy zwracać się do Ciebie jako ubezpieczonego, a osobę, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia i opłaca składki będziemy nazywać ubezpieczającym.
3. Przeczytaj nasze OWU. Znajdziesz w nich informacje o tym:
- 1) co chronimy, a czego nie;
 - 2) kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona;
 - 3) kiedy i jak możesz otrzymać odszkodowanie lub świadczenie;
 - 4) jakie są Twoje i nasze prawa i obowiązki;
 - 5) jak definiujemy pojęcia.
4. W ramach umowy ubezpieczenia chronimy Cię zgodnie z zasadami określonymi w OWU.

Ważne informacje

Zakres ubezpieczenia rozszerzamy na wniosek ubezpieczającego. Każde wymienione w OWU rozszerzenie lub ubezpieczenie dodatkowego przedmiotu wymaga opłacenia dodatkowej składki. Rozszerzenie zakresu potwierdzamy zawsze odpowiednim zapisem na polisie.

5. Jeśli jakieś zagadnienie nie jest opisane w OWU, wtedy stosujemy przepisy obowiązującego w Polsce prawa, w tym przede wszystkim kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
6. Pojęcia używane w OWU objaśniamy na końcu dokumentu.
7. OWU oraz wykaz informacji zatwierdził uchwałą z 15 grudnia 2020 r. nasz zarząd. Znajdziesz je na stronie www.uniqa.pl.

Ubezpieczenie Twój Dom Plus

– co możemy objąć ochroną w ramach pakietu

8. Ubezpieczeniem Twój Dom Plus możemy objąć:
- 1) mienie, do którego masz odpowiedni tytuł prawny;
 - 2) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym;
 - 3) odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego;
 - 4) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową;
 - 5) ochronę prawną w życiu prywatnym;
 - 6) następstwa nieszczęśliwych wypadków.

Dodatkowe informacje

Twój Dom Plus jest ubezpieczeniem pakietowym. To oznacza, że może się składać z kilku rodzajów ubezpieczeń. Możesz je ze sobą łączyć w konfiguracji opisanej w OWU poniżej.

9. Przez ubezpieczenie mienia rozumiemy:
- 1) ubezpieczenie od zdarzeń losowych wraz z klauzulami nr 1-4;
 - 2) ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji;
 - 3) ubezpieczenie domu letniskowego;
 - 4) ubezpieczenie mienia w budowie.

Ważne informacje

Dokładny opis każdego z przedmiotów ubezpieczenia znajdziesz w dalszej części OWU.

Zakres ubezpieczenia Twój Dom Plus

– jakie ubezpieczenia wchodzi w skład pakietu

10. Na wniosek ubezpieczającego możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych. Takie ubezpieczenie możemy rozszerzyć o dowolne spośród następujących ubezpieczeń:
- 1) mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji;
 - 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - 3) ochrony prawnej w życiu prywatnym;
 - 4) następstw nieszczęśliwych wypadków.
11. Wyplacamy odszkodowanie za skutki wypadków ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych – co ubezpieczamy

12. Poza wyjątkami – które wskazaliśmy w ogólnych i szczególnych wyłączeniach odpowiedzialności – możemy ubezpieczyć:

- 1) budynek mieszkalny lub budynek mieszkalny ze stałymi elementami;
- 2) lokal mieszkalny lub lokal mieszkalny ze stałymi elementami;
- 3) stałe elementy budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego;
- 4) ruchomości domowe;
- 5) budynek gospodarczy ze stałymi elementami;
- 6) garaż ze stałymi elementami;
- 7) miejsce postojowe;
- 8) pomieszczenie gospodarcze ze stałymi elementami;
- 9) stałe elementy działki;
- 10) zewnętrzne elementy budynków, lokalu mieszkalnego lub ogrodu.

13. Możemy ubezpieczyć od zdarzeń losowych budynek/lokal mieszkalny, który podlega wynajmowi na cele mieszkalne.

Ważne informacje

Jeśli zamierzasz wynajmować ubezpieczany lokal, musisz nas o tym poinformować. Umieścimy w polisie zapis rozszerzający naszą odpowiedzialność. Jeśli tego nie zrobisz, nie wypłacimy odszkodowania za szkody w takim lokalu.

14. Jeśli ubezpieczasz ruchomości domowe w budynku lub lokalu mieszkalnym, chronimy je także wtedy, gdy przechowujesz je w budynku gospodarczym, pomieszczeniu gospodarczym i garażu. Stosujemy tu limit 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.

Przykład

Ruchomości domowe ubezpieczone są na sumę 50 000 zł. Limit dla ruchomości domowych w garażu wynosi 15 000 zł.

15. W budynku lub pomieszczeniu gospodarczym i garażu chronimy następujące przedmioty:

- 1) zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku z wyjątkiem futer i odzieży skórzanej;
- 2) mienie, które służy do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej z wyjątkiem sprzętu elektronicznego;
- 3) przedmioty związane z prowadzeniem warsztatu chałupniczego;
- 4) wózki inwalidzkie, które nie podlegają rejestracji, sprzęt rehabilitacyjny;
- 5) rowery, sprzęt turystyczny, sprzęt sportowy;
- 6) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania;
- 7) części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli;
- 8) niezamontowane przedmioty zakupione w celu zrobienia remontu;
- 9) specjalny sprzęt sportowy;
- 10) zwierzęta domowe.

16. Jeżeli masz obowiązek uzyskać pozwolenie na użytkowanie budynku mieszkalnego lub gospodarczego, garażu ze stałymi elementami lub lokalu mieszkalnego zgodnie z przeznaczeniem – to obejmujemy ochroną te przedmioty, jeśli zawiadomisz właściwy organ o zakończeniu budowy i uzyskasz takie pozwolenie. Wyjątek od tej zasady opisujemy w pkt 17.

17. Nawet jeżeli nie uzyskasz ostatecznego pozwolenia na użytkowanie budynku mieszkalnego/gospodarczego/garażu ze stałymi elementami lub lokalu mieszkalnego, możemy go objąć ochroną. Wystarczy, że poinformujesz nas o tym i przedstawisz nam warunkowe pozwolenie na użytkowanie lub protokoły wymaganych prawem odbiorów częściowych. Za ubezpieczenie obiektu bez ostatecznego pozwolenia na użytkowanie zastosujemy zwwyżkę składki.

Zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

18. Ubezpieczający może zawrzeć ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych w wariantach:

- 1) MEGA (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk);
- 2) MINI, MAXI, TWÓJ (ubezpieczenie od ryzyk nazwanych).

19. Jeśli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych w wariantach MEGA, odpowiadamy za szkody w mieniu spowodowane wszelkimi nagłymi i nieprzewidywanymi zdarzeniami losowymi – z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności, które są określone w tych OWU.

20. Jeśli ubezpieczający zawiera z nami umowę ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych w wariantach innym niż MEGA, odpowiadamy za szkody w mieniu spowodowane zdarzeniami losowymi objętymi ochroną zgodnie z zasadami określonymi w Tabeli nr 1 – z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności, które są określone w tych OWU.

Tabela nr 1

Lp.	Zdarzenia losowe	Wariant MINI	Wariant MAXI	Wariant Twój
1.	BLOK OGIEŃ 1) pożar 2) uderzenie pioruna 3) wybuch 4) dym 5) sadza	W zakresie ubezpieczenia	W zakresie ubezpieczenia	Wszystkie zdarzenia losowe możemy włączyć do zakresu na wniosek ubezpieczającego zgodnie z jego wyborem

Lp.	Zdarzenia losowe	Wariant MINI	Wariant MAXI	Wariant Twój
2.	BLOK POWIETRZE 1) huragan 2) upadek statku powietrznego 3) huk ponaddźwiękowy	W zakresie ubezpieczenia	W zakresie ubezpieczenia	Wszystkie zdarzenia losowe możemy włączyć do zakresu na wniosek ubezpieczającego zgodnie z jego wyborem
3.	BLOK ZIEMIA 1) trzęsienie ziemi 2) zapadanie się ziemi 3) osuwanie się ziemi 4) lawina	Za opłatą składki dodatkowej		
4.	BLOK WODA 1) zalanie 2) śnieg 3) grad 4) pękanie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku lub lokalu mieszkalnego 5) koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania szkody			
5.	Upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie			
6.	Przepięcie			
7.	Deszcz nawalny			
8.	Powódź			
9.	Akty terrorystyczne, zamieszki i rozruchy			
10.	Katastrofa budowlana	Brak możliwości włączenia		
11.	Wandalizm			
12.	Graffiti (po zawarciu ubezpieczenia wandalizmu)			
13.	Uderzenie pojazdu mechanicznego			

21. W polisie określamy wybrany przez ubezpieczającego:

- 1) wariant ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych oraz
- 2) wykaz zdarzeń losowych objętych zakresem ochrony.

22. Odpowiadamy również za szkodę w ubezpieczonym mieniu, jeśli jest ona skutkiem:

- 1) zdarzenia losowego, które powstało w nieruchomości sąsiedniej, gdy objęliśmy je zakresem ubezpieczenia;
- 2) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem losowym, które objęliśmy zakresem ubezpieczenia.

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych – jakie koszty dodatkowe pokrywamy

23. W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych (niezależnie od wariantu) pokrywamy – w granicach sumy ubezpieczenia i do wysokości limitu określonego w Tabeli nr 2 – koszty dodatkowe:

- 1) akcji ratowniczej;
- 2) rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
- 3) poszukiwania miejsca powstania szkody i usunięcia jej przyczyny o ile w tym zakresie jest ubezpieczenie od zdarzeń losowych;
- 4) transportu i składowania mienia po szkodzie;
- 5) zakupu roślin ozdobnych.

Tabela nr 2

Lp.	Koszty dodatkowe (w granicach sumy ubezpieczenia)	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
1.	Koszty akcji ratowniczej	100%	Udokumentowana wartość kosztów
2.	Koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10%	Wartość szkody
3.	Koszty poszukiwania miejsca powstania szkody i usunięcia jej przyczyny	10%	Suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego ze stałymi elementami lub stałych elementów budynku lub lokalu mieszkalnego
4.	Koszty transportu i składowania mienia po szkodzie	5%	Suma ubezpieczenia ruchomości domowych
5.	Koszty zakupu roślin ozdobnych	2000 zł	–

24. W umowie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych zawartej w wariancie MEGA pokrywamy – do wysokości limitu określonego w Tabeli nr 3 – również koszty dodatkowe:
- 1) utraty wody i gazu;
 - 2) wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów;
 - 3) wynajęcia pośrednika nieruchomości;
 - 4) zakwaterowania zastępczego po szkodzie. Pamiętaj jednak o postanowieniu zapisanym poniżej.
25. Koszty zakwaterowania zastępczego po szkodzie ponosimy, gdy ubezpieczamy:
- 1) lokal mieszkalny oraz stałe elementy lokalu mieszkalnego lub lokal mieszkalny ze stałymi elementami lub
 - 2) budynek mieszkalny oraz stałe elementy budynku mieszkalnego lub
 - 3) budynek mieszkalny ze stałymi elementami,
- a odpowiednie organy administracyjne lub samorządowe prawomocną decyzją zabroniły Ci korzystania z tego budynku lub lokalu mieszkalnego.

Tabela nr 3 (dotyczy wariantu MEGA)

Lp.	Koszty dodatkowe (w granicach SU)	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
1.	Koszty utraty wody i gazu	2000 zł	–
2.	Koszty wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów	10%	Wysokości szkody
3.	Koszty wynajęcia pośrednika nieruchomości	2% sumy ubezpieczenia – maksymalnie 10 000 zł	Suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego, budynku mieszkalnego ze stałymi elementami, lokalu mieszkalnego i stałych elementów lokalu mieszkalnego
4.	Koszty zakwaterowania zastępczego po szkodzie	400 zł/doba maksymalnie 40 dni od 2 doby po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego	–

Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu mienia – jak możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia

26. Klauzule dodatkowe to szczególne postanowienia, które odnoszą się do postanowień odpowiednich ubezpieczeń objętych OWU i mają przed nimi pierwszeństwo.
27. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach klauzul dodatkowych stosujemy odpowiednie postanowienia zapisów OWU dla ubezpieczeń, których dotyczą klauzule dodatkowe.
28. Za zwyczajną składkę możemy rozszerzyć zakres umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych o klauzule dodatkowe. Są to:

1) Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie bagażu podróżnego

Ta klauzula rozszerza ubezpieczenie ruchomości domowych, objętych ubezpieczeniem od zdarzeń losowych. Na jej podstawie ubezpieczamy bagaż podróżny – Twój lub Twoich osób bliskich.

Szczegóły ubezpieczenia:

- a) Bagaż podróżny obejmujemy ochroną, gdy wykorzystujesz go podczas podróży w celach turystyczno-rekreacyjnych lub służbowych poza miejscowością, w której znajduje się ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny oraz gdy bagaż ten:
 - i. znajduje się pod Twoją opieką lub Twoich pełnoletnich osób bliskich lub
 - ii. powierzasz zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego lub
 - iii. oddajesz za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub
 - iv. zostawiasz w zamkniętym pomieszczeniu, które zajmujesz w miejscu tymczasowego zakwaterowania (z wyjątkiem namiotu) lub
 - v. jest przewożony w pojeździe w miejscu niewidocznym z zewnątrz, a dodatkowo podczas postoju spełnione są następujące warunki:
 - bagaż jest przechowywany w zamkniętym bagażniku,
 - każde drzwi pojazdu są zamknięte na klucz (w tym zamek centralny),
 - system alarmowy w pojeździe jest włączony (o ile jest zamontowany),
 - w porze nocnej (w godz. 22:00–6:00) pojazd znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

Ochrona nie dotyczy dojazdów do albo z pracy, szkoły lub uczelni.

- b) Bagaż podróżny obejmujemy ochroną ubezpieczeniową od następujących zdarzeń:
 - I. pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, grad, trzęsienie ziemi, lawina, śnieg, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, deszcz nawalny, powódź;
 - II. katastrofa lub wypadek środka komunikacji, którym przewożony był bagaż Twój lub Twoich osób bliskich;
 - III. zaginięcie bagażu, jeśli w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, lub w związku z nagłym zachorowaniem, potwierdzonym zaświadczeniem lekarskim – Ty lub Twoja osoba bliska, nie mogliście sprawować pieczy nad bagażem;
 - IV. zaginięcie bagażu powierzonego do przewozu na podstawie listu przewozowego potwierdzone przez przewoźnika;
 - V. kradzież z włamaniem lub rabunek, o których niezwłocznie powiadomiono policję.
- c) Poza wyłączeniami określonymi w pkt 111-120, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wypadku pojazdu należącego do Ciebie lub Twoich osób bliskich, podlegającego obowiązkowi rejestracji, jeśli nie był on zarejestrowany lub nie posiadał ważnego przeglądu technicznego, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

- d) Na wniosek ubezpieczającego i za wyższą składki możemy rozszerzyć ubezpieczenie bagażu podróжного o ubezpieczenie kosztów dodatkowych. Gwarantuje ono ochronę w sytuacji, kiedy Ty i Twoi bliscy objęci ochroną musicie wrócić z zagranicznego wyjazdu turystycznego do Polski w związku z ogłoszeniem upadłości biura podróży, które jest organizatorem wyjazdu. Limit naszej odpowiedzialności wynosi wówczas 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного.

2) Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia

Ta klauzula rozszerza zakres ubezpieczenia ruchomości domowych, objętych ubezpieczeniem od zdarzeń losowych, o ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia. Na jej podstawie możemy ubezpieczyć następujące przedmioty należące do Ciebie lub Twoich bliskich:

- a) przenośny komputer osobisty,
- b) sprzęt fotograficzny (aparat fotograficzny lub kamera),
- c) tablety, czytniki e-book, przenośne odtwarzacze muzyki,
- d) elektroniczne instrumenty muzyczne,
- e) elektroniczny przenośny sprzęt medyczny,
- f) konsole do gier.

Przedmioty te obejmujemy ochroną, jeśli nie są starsze niż 5 lat oraz są używane wyłącznie przez Ciebie i Twoich bliskich.

Szczegóły ubezpieczenia:

- a) Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego. Wykaz ubezpieczanych przedmiotów i ich wartości dołączamy do umowy ubezpieczenia.
- b) Odpowiadamy za szkody, które powstały wskutek:
 - i. następujących zdarzeń losowych: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, powodzi, gradu, śniegu;
 - ii. kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli niezwłocznie powiadomiłeś o tym fakcie policję.
- c) Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Polski. Na wniosek ubezpieczającego i za wyższą składki możemy rozszerzyć zakres terytorialny ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na cały świat.
- d) Sprzęt elektroniczny obejmujemy ochroną:
 - i. jeżeli znajduje się pod opieką Twoją lub Twoich pełnoletnich osób bliskich;
 - ii. jeżeli zostawisz go w zamkniętym, zajmowanym przez Ciebie pomieszczeniu, w miejscu tymczasowego zakwaterowania (z wyjątkiem namiotu), którego zabezpieczenia są zgodne z wymogami określonymi w pkt 205-227;
 - iii. podczas przewozu sprzętu, pojazdem mechanicznym, który należy do Ciebie lub Twoich pełnoletnich osób bliskich, jeśli pozostawał on niewidoczny z zewnątrz pojazdu.
- e) Poza wyłączeniami określonymi w pkt 111-120 nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli szkody powstały:
 - i. w wyniku wypadku pojazdu należącego do Ciebie lub Twoich osób bliskich, podlegającego obowiązkowi rejestracji, jeśli nie był on zarejestrowany lub nie posiadał ważnego przeglądu technicznego, jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - ii. w sprzęcie zainstalowanym lub przewożonym na statku powietrznym albo sprzęcie pływającym;
 - iii. w sprzęcie przewożonym – podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jeżeli:
 - mienie nie było przechowywane w zamkniętym bagażniku,
 - którekolwiek drzwi pojazdu nie były zamknięte na klucz (w tym zamek centralny),
 - nie został włączony system alarmowy w pojeździe,
 - pojazd znajdował się w porze nocnej (w godz. 22.00-6.00) w miejscu innym niż parking strzeżony lub garaż zamknięty co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

3) Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia

Ta klauzula rozszerza zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych o ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia.

Szczegóły ubezpieczenia:

- a) Ubezpieczający deklaruje sumę ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia. Wysokość sumy powinna odzwierciedlać maksymalną stratę jaką może powstać w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego.
- b) Obejmujemy ochroną następujące przedmioty:
 - i. szyby okienne, drzwiowe, oszklenie dachów;
 - ii. lustra wiszące oraz na stałe wbudowane w ściany lub szafy stanowiące stałą zabudowę;
 - iii. słupy lub filary oraz inne przedmioty szklane na stałe zamontowane w miejscu ubezpieczenia;
 - iv. oszklenie tarasów, balkonów, logii;
 - v. akwaria, terraria;
 - vi. ceramiczne kuchenne płyty grzewcze;
 - vii. oszklenie: mebli, kominków, kuchenek mikrofalowych, kucharki gazowej i elektrycznej, kabin prysznicowych, wanien;
 - viii. szklane przegrody ścienne, w tym wykonane z luksferów.
- c) W ramach sumy ubezpieczenia pokrywamy poniesione przez Ciebie koszty dodatkowe: oszklenia zastępczego, naprawy elementów mocujących szybę w ramie oraz obróbki powierzchniowej, która była wykonana w przedmiocie szkody przed jej zaistnieniem. Limit naszej odpowiedzialności wynosi wówczas 10% sumy ubezpieczenia dla każdego z wymienionych rodzajów kosztów.
- d) W klauzuli nr 3 obowiązują również wyłączenia odpowiedzialności określone w pkt 111-120.

4) Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie nagrobka cmentarnego

Ta klauzula rozszerza zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych o ubezpieczenie nagrobka cmentarnego. Na jej podstawie możemy ubezpieczyć nagrobek cmentarny, który stanowi Twoją własność.

Szczegóły ubezpieczenia:

- a) Rozszerzymy zakres ubezpieczenia, pod warunkiem, że Ty lub ubezpieczający podacie:
 - i. rok postawienia nagrobka;

- ii. zadeklarowaną wartość nagrobka, chyba że jego wiek nie przekracza 5 lat – wówczas wartość nagrobka określamy na podstawie faktury;
 - iii. jaki jest ogólny wygląd i sposób wykonania nagrobka i poprzecie to dokumentacją fotograficzną (dotyczy nagrobków z sumą ubezpieczenia w wysokości 10 000 zł i więcej).
- b) Odpowiadamy za szkody powstałe wskutek: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, trzęsienia ziemi, lawiny, śniegu, huku ponaddzwiękowego, powodzi, uderzenia pojazdu mechanicznego, osuwania się ziemi, upadku przedmiotów na ubezpieczone mienie oraz wandalizmu – z zastrzeżeniem limitu określonego w Tabeli nr 4 pkt 16 oraz z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w pkt 111-120.

Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia

– jakie są ograniczenia ochrony

29. Nasza odpowiedzialność za szkody – które powstały w ubezpieczonych przedmiotach na skutek zdarzeń objętych ochroną – jest określona w Tabelach nr 4, 8, 10.
30. Jeśli dany przedmiot kwalifikuje się do więcej niż jednej grupy w Tabelach nr 4, 8, 10, to górną granicą naszej odpowiedzialności jest najniższy spośród limitów możliwych do zastosowania w odniesieniu do tego przedmiotu.
31. Jeśli nie określiliśmy limitu, odpowiadamy do pełnej wysokości sumy ubezpieczenia mienia, które objęliśmy ochroną.
32. W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych i od kradzieży z włamaniem stosujemy limity odpowiedzialności określone w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4

Lp.	Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji		
	Rodzaj mienia	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
1.	Gotówka i inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe (w tym akcje oraz obligacje)	5% i nie więcej niż 2 000 zł dla gotówki	Suma ubezpieczenia ruchomości domowych
2.	a) Wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria z metali lub substancji szlachetnych, monety złote i srebrne nie będące środkami płatniczymi b) Dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie c) Niezamontowane przedmioty zakupione w celu przeprowadzenia remontu	20% limit odrębny dla każdego rodzaju mienia	
3.	a) Mienie ruchome, które służy doprowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej b) Przedmioty związane z prowadzeniem warsztatu chałupniczego c) Ruchomości domowe podczas przeprowadzki i po niej, d) Ruchomości domowe w nowozamieszkałym budynku lub lokalu mieszkalnym,	25% limit odrębny dla każdego rodzaju mienia określonego w pkt a-d	
4.	a) Broń myśliwska z osprzętem b) Ruchomości domowe przekazane osobie trzeciej do czyszczenia, przeróbki, naprawy lub konserwacji	10% limit odrębny dla każdego rodzaju mienia określonego w pkt a-b	
5.	Specjalny sprzęt sportowy	40%	
6.	Ruchomości domowe w garażu, pomieszczeniu lub budynku gospodarczym	30%	
7.	Drobne przedmioty codziennego użytku poza miejscem ubezpieczenia	10% z zastrzeżeniem: a) 200 zł dla gotówki b) 100 zł dla papierosa elektronicznego c) 300 zł dla biżuterii i zegarka d) 300 zł dla telefonu komórkowego e) 300 zł dla kosztów wymiany lub naprawy zamków do miejsca zamieszkania lub samochodu wraz z ich montażem	
8.	Stale elementy budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego oraz garażu (ubezpieczenie od zdarzeń losowych)	30%	Suma ubezpieczenia budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego lub garażu – ze stałymi elementami
9.	Stale elementy budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego oraz garażu (ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji)	15%	
10.	Klauzula nr 1 – ubezpieczenie bagażu podróznego	a) 20% – dla gotówki b) 40% – dla sprzętu fotograficznego i kamery	Suma ubezpieczenia bagażu podróznego

Lp.	Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji		
	Rodzaj mienia	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
11.	Przepięcie w stałych elementach działki, zewnętrznych elementach budynków, lokalu, ogrodzenia	30%	Suma ubezpieczenia stałych elementów działki, zewnętrznych elementów budynków, lokalu lub ogrodzenia
12.	Huragan, grad i śnieg – zewnętrzne elementy budynków, lokalu, ogrodzenia	50%	Suma ubezpieczenia zewnętrznych elementów budynków, lokalu lub ogrodzenia
13.	Pękanie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku lub lokalu mieszkalnego	10%	Suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego ze stałymi elementami, stałych elementów budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego
14.	Pękanie mrozowe zewnętrznych instalacji budynku lub lokalu mieszkalnego – dla umów zawartych w wariancie MEGA	5%	Suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego ze stałymi elementami lub budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego
15.	Wandalizm	10%	Suma ubezpieczenia rodzaju mienia stanowiącego przedmiot szkody
16.	Wandalizm – nagrobek cmentarny	20%	Suma ubezpieczenia nagrobka cmentarnego
17.	Graffiti	3 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia rodzaju mienia, które stanowi przedmiot szkody	
18.	Kradzież z konta bankowego	3 000 zł	
19.	Akty terrorystyczne, zamieszki, rozruchy	200 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia rodzaju mienia, które stanowi przedmiot szkody	
20.	Szkody wyrządzone przez zwierzęta	10%	Suma ubezpieczenia rodzaju mienia stanowiącego przedmiot szkody
21.	Koszty powrotu z zagranicznego wyjazdu turystycznego do Polski w związku z ogłoszeniem upadłości biura podróży, które jest organizatorem wyjazdu	50%	Suma ubezpieczenia bagażu podróжного

Ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji

– co ubezpieczamy

33. Ubezpieczeniem mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji możemy objąć następujące przedmioty, o ile jednocześnie ubezpieczamy je od zdarzeń losowych:

- 1) stałe elementy budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego;
- 2) ruchomości domowe w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym.

Wyjątek stanowią przedmioty, które wskazaliśmy w pkt 116.

34. Jeśli ubezpieczamy ruchomości domowe w budynku lub lokalu mieszkalnym od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji to obejmujemy je ochroną, również jeśli znajdują się w budynku lub pomieszczeniu gospodarczym i garażu. Limit dla szkód w ruchomościach domowych, które przechowujesz w tych obiektach wynosi 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.

35. Chronimy następujące ruchomości domowe, które znajdują się w budynku lub pomieszczeniu gospodarczym i garażu:

- 1) zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku z wyjątkiem futer i odzieży skórzanej;
- 2) mienie, które służy do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej z wyjątkiem sprzętu elektronicznego;
- 3) przedmioty, które służą do prowadzenia warsztatu chałupniczego;
- 4) wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt rehabilitacyjny;
- 5) rowery, sprzęt turystyczny, sprzęt sportowy;
- 6) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania;
- 7) części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli;

- 8) niezamontowane przedmioty zakupione w celu przeprowadzenia remontu;
 - 9) specjalny sprzęt sportowy;
 - 10) zwierzęta domowe.
36. Jeśli ubezpieczamy budynek gospodarczy, pomieszczenie gospodarcze lub garaż ze stałymi elementami od zdarzeń losowych, to w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji obejmujemy ochroną też stałe elementy tych obiektów. Limit na szkody w stałych elementach tych obiektów powstałe wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji wynosi 15% sumy ubezpieczenia danego obiektu.
37. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji możemy rozszerzyć o ubezpieczenie kradzieży zwykłej. Pobieramy za to dodatkową składkę. Taką ochroną obejmujemy:
- 1) ogrodzenie posesji wraz z bramą, furtką oraz automatyką bram, która jest w nim na stałe zamontowana;
 - 2) stałą infrastrukturę przeznaczoną do rekreacyjnego uprawiania sportu, elementy wyposażenia placu zabaw (m.in. piaskownicę, trwale zamontowane huśtawki);
 - 3) zewnętrzne elementy oświetlenia budynku mieszkalnego;
 - 4) zewnętrzne elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych, domofonowych, wideodomofonowych.

Dodatkowe informacje

To rozszerzenie dotyczy sytuacji, kiedy złodziej wcale nie musi sforsować np. drzwi antywłamaniowych, aby Cię okraść. Wystarczy, że odkręci np. elektryczny siłownik od bramy.

38. Ubezpieczeniem mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji możemy też objąć drobne przedmioty życia codziennego.

Zakres ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji – jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

39. W tym ubezpieczeniu odpowiadamy za szkody w mieniu, które jest objęte ochroną, powstałe na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji.
40. Zakres umowy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji możemy rozszerzyć o ubezpieczenie:
- 1) kradzieży zwykłej oraz
 - 2) drobnych przedmiotów życia codziennego.
- Pobieramy za to dodatkową składkę.
41. Drobne przedmioty codziennego użytku obejmujemy ochroną od:
- 1) rabunku poza miejscem ubezpieczenia oraz
 - 2) kradzieży z włamaniem do pojazdu, o której powiadomiono policję.
- Limit wynosi wtedy 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Tabeli nr 4 pkt 7.
42. Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych w wariantcie MEGA obejmuje ochroną także kradzież gotówki z bankowego konta internetowego, jeśli kradzież gotówki miała związek z:
- 1) włamaniem do budynku lub lokalu mieszkalnego, który objęliśmy ochroną oraz
 - 2) pokonaniem zabezpieczenia konta osobistego na komputerze, który znajdował się w ubezpieczonym budynku lub lokalu mieszkalnym.
- Limit naszej odpowiedzialności wynosi wtedy 3000 zł.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji – jakie koszty dodatkowe pokrywamy

43. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji pokrywamy – do wysokości limitu określonego w Tabeli nr 5 – koszty dodatkowe:
- 1) akcji ratowniczej;
 - 2) rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 3) wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem;
 - 4) wymiany dokumentów po dokonanej kradzieży z włamaniem i rabunku.
44. Jeżeli ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych w wariantcie MEGA, to w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji pokrywamy – do limitu określonego w Tabeli nr 5 pkt 5 – koszty dodatkowe zamieszczenia ogłoszeń w celu odzyskania mienia. Są to koszty ogłoszeń w maksymalnie trzech dziennikach o zasięgu ogólnopolskim.

Tabela nr 5

Lp.	Koszty dodatkowe (w granicach SU)	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
1.	Koszty akcji ratowniczej	100%	Udokumentowana wartość szkody
2.	Koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10%	Wartość szkody
3.	Koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem	2 000 zł	–
4.	Koszty wymiany dokumentów po dokonanej kradzieży z włamaniem i rabunku	1 000 zł	–
5.	Koszty zamieszczenia ogłoszeń mających na celu odzyskanie mienia poprzez upublicznienie informacji o jego kradzieży	2 000 zł	–

Miejsce ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia

– gdzie zapewniamy ochronę

45. Mienie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową na terenie Polski w lokalizacji lub lokalizacjach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
46. Jeśli ubezpieczamy ruchomości domowe w budynku lub lokalu mieszkalnym lub domu letniskowym, to chronimy je również w budynku lub pomieszczeniu gospodarczym i garażu. Stosujemy wówczas zasady i limity odpowiedzialności opisane w tych OWU.
47. Jeśli ubezpieczamy ruchomości domowe w budynku lub lokalu mieszkalnym, to dodatkowo chronimy je:
 - 1) podczas przeprowadzki i po niej, co oznacza, że chronimy je w trakcie transportu, do którego wynajmujesz specjalistyczną firmę. Ochrona trwa przez 5 dni od dnia pierwszego transportu;
 - 2) w budynku lub lokalu mieszkalnym – w którym zamieszkaasz po przeprowadzce – pod warunkiem, że poinformujesz nas o nowym adresie miejsca ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zakończenia przeprowadzki.
 - 3) jeśli przekażesz je osobie trzeciej do czyszczenia, przeróbki, naprawy lub konserwacji. Ochrona działa pod warunkiem, że masz dokument potwierdzający przekazanie przedmiotu osobie, która profesjonalnie świadczy takie usługi.
48. Jeśli się przeprowadzisz, to zmianę miejsca ubezpieczenia ruchomości domowych potwierdzimy aneksem do umowy ubezpieczenia. Ruchomości domowe będziemy chronić w nowym miejscu od następnego dnia po dniu wystawienia aneksu.
49. Broń myśliwską z osprzętem chronimy, pod warunkiem że:
 - 1) została ona legalnie zakupiona i zarejestrowana
 - 2) masz wymagane przepisami prawa pozwolenia oraz
 - 3) przechowujesz i zabezpieczasz ją zgodnie z wymogami prawa w tym zakresie.
50. Drobne przedmioty codziennego użytku obejmujemy ochroną poza miejscem ubezpieczenia bez ograniczenia terytorialnego.
51. Miejsce ubezpieczenia przedmiotów, które ubezpieczamy na mocy klauzul nr 1-4, określamy w treści klauzuli.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

– co ubezpieczamy

52. Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną – Twoją, Twoich bliskich, pomocy domowej. Obejmujemy ochroną także odpowiedzialność cywilną osób legalnie przebywających w miejscu ubezpieczenia z uwzględnieniem warunków opisanych w pkt 56. Nasza ochrona obejmuje szkody, które wyrządził osobie trzeciej czynem niedozwolonym, jeśli powstały one w związku z wykonywaniem przez Was czynności życia prywatnego.

Warto wiedzieć

Definicję czynności życia prywatnego znajdziesz w pkt 316 ppkt 13.

53. W umowie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych w wariantcie MEGA ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje ochroną też osoby, które pracują na podstawie pisemnej umowy z Tobą, takie jak: opiekunki osób bliskich, ogrodnik.

Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

– jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

54. Ubezpieczamy od zdarzeń, które spowodują, że powstanie zobowiązanie do naprawienia szkód wyrządzonych osobie trzeciej, gdy:
 - a. spowodujesz śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia lub
 - b. uszkodzisz albo zniszczysz mienie osoby trzeciej.
55. W odniesieniu do osób, które wskazaliśmy w pkt 53, oraz w odniesieniu do pomocy domowej nasza odpowiedzialność jest ograniczona. Dotyczy szkód, które zaistniały w związku z wykonywaniem przez te osoby postanowień umowy zawartej z Tobą oraz w związku z normalnym użytkowaniem ubezpieczonego budynku lub lokalu mieszkalnego przez te osoby.
56. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odpowiadamy za szkody w mieniu i na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczenia lub budynku gospodarczego lub garażu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia przez osoby czasowo przebywające się w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Twoje lub Twoich bliskich lub na podstawie umowy najmu jako najemcy.
57. Jeżeli jesteś właścicielem budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego to w ramach odpowiedzialności cywilnej odpowiadamy za szkody, które wyrządzisz w mieniu najemcy w związku wykonywanymi przez Ciebie czynnościami życia prywatnego określonymi w pkt 316 ppkt 13.
58. Jeśli jesteś osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ograniczamy zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej do szkód z tytułu posiadania mienia wskazanego w umowie ubezpieczenia.
59. Na wniosek ubezpieczającego możemy ograniczyć zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej do szkód z tytułu posiadania mienia wskazanego w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

– jakie koszty dodatkowe pokrywamy

60. W ubezpieczeniu:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 2) odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego,
 - 3) odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budowąpokrywamy również koszty dodatkowe określone w Tabeli nr 6.

Tabela nr 6

Lp.	Koszty dodatkowe (w granicach sumy gwarancyjnej)	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
1.	Koszty akcji ratowniczej	100%	Udokumentowana wartość kosztów
2.	Niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych	Do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach, które regulują wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości	

Klauzule dodatkowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – jak możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia

61. Klauzule to szczególne postanowienia, które odnoszą się do postanowień ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym z OWU i mają przed nimi pierwszeństwo.
62. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach klauzul dodatkowych stosujemy odpowiednie postanowienia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym z OWU.
63. Po opłaceniu dodatkowej składki przez ubezpieczającego możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym o klauzule dodatkowe. Są to:

- 1) **Klauzula nr 5** – która obejmuje szkody wyrządzone przez psy rasy uznawanej za agresywną, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych;
- 2) **Klauzula nr 6** – która obejmuje szkody wyrządzone w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem koni oraz zaprzęgu konnego typu bryczka, powóz, dorożka, sanie, wykorzystywanych:
 - a) do celów rekreacyjnych własnych lub
 - b) do odpłatnego i nieodpłatnego przewozu osób trzecich w celach rekreacyjnych.

Na podstawie tej klauzuli odpowiadamy również za szkody wynikające z poruszania się po drogach publicznych i niepublicznych. Nie odpowiadamy za szkody w pojazdach mechanicznych.

- 3) **Klauzula nr 7** – która obejmuje szkody wyrządzone w związku z działaniem lub awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania. Odpowiadamy za szkody, które powstaną niezależnie od winy Twojej, Twoich bliskich lub osób czasowo przebywających w miejscu ubezpieczenia (przy założeniu, że zostały zaproszone przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie) lub najemcy ubezpieczonego mienia. Przez awarię rozumiemy zaistniałe w budynku, lokalu mieszkalnym, budynku lub pomieszczeniu gospodarczym, garażu:
 - a) samoistne pęknięcie lub zamarznięcie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania znajdujących się wewnątrz takiego użytkowanego obiektu,
 - b) pęknięcie, oderwanie lub odcięcie się wężyka, którym przepływa woda, zamontowanego na stałe w budynku, lokalu mieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym.

Warto wiedzieć

Zalecamy skorzystać z tej klauzuli, jeśli np. mieszkasz w bloku i jest możliwe zalanie mieszkania – które znajduje się pod Twoim – w wyniku pęknięcia wężyka lub innej awarii w Twoim mieszkaniu.

- 4) **Klauzula nr 8** – która obejmuje szkody wyrządzone w środowisku naturalnym w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem budynku mieszkalnego.

Na jej podstawie odpowiadamy za szkody rzeczowe w środowisku naturalnym, które wystąpiły na skutek:

- a) pożaru, wybuchu,
- b) emisji substancji niebezpiecznej w wyniku:
 - i. awarii przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - ii. awarii instalacji kanalizacyjnej w obrębie posesji, na której znajduje się objęty ochroną budynek mieszkalny.

Warto wiedzieć

Ta klauzula może się przydać na wypadek awarii przydomowej oczyszczalni ścieków.

- 5) **Klauzula nr 9** – która obejmuje odpowiedzialność za wyrządzone przez Ciebie (jako najemcę) szkody w mieniu stanowiącym własność wynajmującego, z którego będziesz korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innych umów cywilno-prawnych o podobnym charakterze nieprzenoszących prawa własności. Mienie, za które odpowiadamy na podstawie tej klauzuli, to:
 - a) nieruchomości, z której korzystasz wyłącznie do celów mieszkaniowych, oraz
 - b) ruchomości, które są jej wyposażeniem.
- 6) **Klauzula nr 10** – która obejmuje szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz korzystaniem z innego budynku lub lokalu mieszkalnego, pomieszczenia lub budynku gospodarczego, garażu lub miejsca postojowego. Mienie musi:
 - a) stanowić Twoją własność,
 - b) znajdować się na terenie Polski (poza miejscem ubezpieczenia) i
 - c) być wykorzystywane przez Ciebie lub Twoje osoby bliskie do celów mieszkaniowych.

Na mocy tej klauzuli możemy objąć ochroną również budynek lub lokal mieszkalny, który wynajmujesz osobom trzecim, o ile jest to wynajem wyłącznie na cele mieszkaniowe.

- 7) **Klauzula nr 11** – która obejmuje szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz korzystaniem z broni palnej lub pneumatycznej w rozumieniu ustawy o broni i amunicji, z wyjątkiem szkód powstałych podczas polowań. Musisz:
 - a) udokumentować legalny zakup tej broni,
 - b) mieć wymagane przepisami prawa pozwolenia, potwierdzenie rejestracji oraz

c) zgodnie z prawem ją przechowywać, nosić, zabezpieczać i przewozić.

- 8) **Klauzula nr 12** – która rozszerza zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na terytorium całego świata z wyjątkiem USA, Kanady i Australii. Rozszerzenie zakresu terytorialnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na mocy klauzuli nr 12 nie ma zastosowania w odniesieniu do odpowiedzialności za szkody objęte klauzulami nr 8, 9 i 11.

Zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

– gdzie zapewniamy ochronę

64. Zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje Polskę, a w razie wykupienia klauzuli nr 12 – cały świat z wyjątkiem USA, Kanady i Australii.

Ubezpieczenie ochrony prawnej

– co ubezpieczamy

65. Ubezpieczenie ochrony prawnej możesz zawrzeć niezależnie w dwóch wariantach:
- 1) wariant A – ochrona prawna związana z czynnościami życia prywatnego;
 - 2) wariant B – ochrona prawna związana z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości wskazanej w polisie.
66. Ubezpieczenie ochrony prawnej obejmuje następujące koszty, które poniesiesz lub musisz ponieść w celu obrony lub dochodzenia swoich praw przed sądem:
- 1) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego ustanowionego w sprawie;
 - 2) koszty postępowania przedsądowego;
 - 3) koszty i opłaty sądowe, w tym koszty wynagrodzenia biegłych, którzy wydają opinię w toku procesu;
 - 4) koszty postępowania egzekucyjnego;
 - 5) koszty Twojego dojazdu do sądów poza miejscowością Twojego zamieszkania, o ile stawiennictwo jest obowiązkowe;
 - 6) koszty sądowe poniesione przez stronę przeciwną, jeśli zgodnie z prawomocnym orzeczeniem sądu masz obowiązek je zwrócić lub pokryć;
 - 7) koszty niezbędnych czynności notarialnych;
 - 8) koszty tłumaczenia dokumentów koniecznych do obrony Twoich interesów.

Zakres ubezpieczenia ochrony prawnej

– kiedy zapewniamy ochronę

67. Jeśli zawarliśmy umowę w wariantcie ochrony prawnej w związku z czynnościami życia prywatnego, to w ramach sumy ubezpieczenia pokryjemy koszty w sprawach związanych z czynnościami życia prywatnego, w których:
- 1) dochodzisz roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe;
 - 2) bronisz się przed roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe;
 - 3) bronisz się przed sądem w sprawach karnych o przestępstwo nieumyślne;
 - 4) bronisz się przed sądem w sprawach o wykroczenie nieumyślne.
68. Jeśli zawarliśmy umowę w wariantcie ochrony prawnej związanej z nieruchomością wskazaną w polisie, to w ramach sumy ubezpieczenia pokryjemy koszty w sprawach, w których:
- 1) dochodzisz roszczeń za doznaną szkodę rzeczową w nieruchomości;
 - 2) bronisz się przed roszczeniami odszkodowawczymi za wyrządzoną szkodę rzeczową w związku z posiadaną nieruchomością;
 - 3) bronisz się przed sądem w sprawach karnych o przestępstwo nieumyślne;
 - 4) bronisz się przed sądem w sprawach o nieumyślne wykroczenie;
 - 5) dochodzisz roszczeń w zakresie prawa własności oraz innych praw rzeczowych w następstwie nieuzasadnionej ingerencji osób trzecich w te prawa oraz bronisz się przed takimi roszczeniami;
 - 6) dochodzisz roszczeń z tytułu nieuzasadnionego zakłócenia korzystania z nieruchomości wskutek działań posiadacza nieruchomości sąsiedniej oraz bronisz się przed takimi roszczeniami;
 - 7) dochodzisz roszczeń z tytułu naruszenia posiadania nieruchomości oraz bronisz się przed takimi roszczeniami.
69. Masz prawo wybrać adwokata lub radcę prawnego, który będzie Cię bronił, reprezentował lub wspierał Twoje interesy w postępowaniu sądowym. O swoim wyborze musisz nas poinformować w ciągu 7 dni.
70. Na Twoją prośbę wskażemy adwokatów, którzy wykonują zawód w wybranej miejscowości.
71. W sytuacji, w której mielibyśmy sprzeczne interesy lub różne zdanie w sprawie rozstrzygnięcia sporu, masz prawo:
- 1) swobodnie wybrać adwokata lub radcę prawnego, który będzie bronił Twoich interesów, reprezentował Cię lub wspierał w postępowaniu sądowym lub administracyjnym;
 - 2) poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
- Wtedy będziemy musieli zawrzeć z Tobą odrębną umowę.

Zakres terytorialny ubezpieczenia ochrony prawnej

– gdzie zapewniamy ochronę

72. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej:
- a. w sprawach cywilnych rozstrzyganych przez polskie sądy powszechne, w których występujesz w charakterze powoda lub pozwanego,
 - b. w sprawach karnych rozstrzyganych przez polskie sądy powszechne lub polskie organy ścigania przestępstw, w których występujesz w charakterze podejrzanego lub oskarżonego,
 - c. w sporach rozstrzyganych przez polskie sądy powszechne w sprawach o wykroczenia, w których występujesz w charakterze obwinionego lub pokrzywdzonego,
- w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły w Polsce, w okresie ubezpieczenia.
73. Możemy też udzielić Ci ochrony ubezpieczeniowej w sporach rozstrzyganych przez sądy powszechne krajów Unii Europejskiej w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, do których doszło na terytorium tych krajów. Możesz skorzystać z tego rozszerzenia za dodatkową opłatą.

Ubezpieczenie NNW **– co ubezpieczamy**

74. Ubezpieczamy następstwa nieszczęśliwych wypadków:
- 1) Twoich;
 - 2) współubezpieczonego (Twojego małżonka lub partnera oraz dzieci – z którymi prowadzisz wspólne gospodarstwo domowe).

Zakres ubezpieczenia NNW **– za co odpowiadamy i w jakiej wysokości**

75. Wyplacimy świadczenie w razie:
- 1) śmierci Twojej lub współubezpieczonego, jeśli będzie następstwem nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) trwałego uszczerbku na zdrowiu, który będzie następstwem nieszczęśliwego wypadku.
- Zwrócimy też koszty przekwalifikowania zawodowego.
76. Wyplacamy 100% sumy ubezpieczenia, gdy przyczyną śmierci Twojej lub współubezpieczonego będzie nieszczęśliwy wypadek.
77. Z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wyplacamy świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu.
78. Zwracamy koszty przekwalifikowania zawodowego, jeżeli z powodu trwałego uszczerbku na zdrowiu (spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem) Ty lub współubezpieczony nie będziesz mogli wykonywać dotychczasowego zawodu. Wyplacamy świadczenie w wysokości do 15% sumy ubezpieczenia. Wysokość świadczenia określamy na podstawie przedłożonych rachunków oraz orzeczenia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o celowości przekwalifikowania zawodowego.

Zakres terytorialny w ubezpieczeniu NNW **– gdzie zapewniamy ochronę**

79. Obejmujemy ochroną zdarzenia, które wydarzyły się w kraju i za granicą w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie domu letniskowego **– co ubezpieczamy**

80. Poza wyjątkami wskazanymi w wyłączeniach odpowiedzialności możemy ubezpieczyć:

- 1) w ubezpieczeniu domu letniskowego od zdarzeń losowych:
 - a) dom letniskowy ze stałymi elementami,
 - b) budynek gospodarczy ze stałymi elementami,
 - c) garaż ze stałymi elementami,
 - d) ruchomości domowe w domu letniskowym,
 - e) stałe elementy działki;
- 2) w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji:
 - a) stałe elementy domu letniskowego,
 - b) ruchomości domowe w domu letniskowym.

Dodatkowo pokryjemy też koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem (w tym m.in. zamków, rolet przeciwwłamaniowych, krat, instalacji alarmowej). Limit na te koszty wynosi 15% sumy ubezpieczenia stałych elementów domu letniskowego, lecz nie więcej niż 500 zł.

81. W ubezpieczeniu domu letniskowego obejmujemy ochroną następujące ruchomości domowe:
- 1) urządzenia domowe, meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, wykładziny, odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
 - 2) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne, sprzęt medyczny;
 - 3) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania;
 - 4) rowery, sprzęt turystyczny i sportowy;
 - 5) wózki inwalidzkie, które nie podlegają rejestracji, sprzęt rehabilitacyjny oraz
 - 6) części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli.
82. Jeśli ubezpieczamy ruchomości domowe w domu letniskowym, to obejmujemy ochroną też ruchomości domowe, które przechowujesz w budynku gospodarczym i garażu. Stosujemy wtedy limit w wysokości 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym.
83. Ubezpieczamy następujące ruchomości domowe znajdujące się w budynku gospodarczym i garażu:
- 1) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania;
 - 2) rowery, sprzęt turystyczny i sportowy;
 - 3) wózki inwalidzkie, które nie podlegają rejestracji, sprzęt rehabilitacyjny oraz
 - 4) części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli.
84. Jeśli ubezpieczasz budynek gospodarczy lub garaż od zdarzeń losowych, to w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji obejmujemy ochroną także stałe elementy tych obiektów. Stosujemy wtedy limit w wysokości 10% sumy ubezpieczenia danego obiektu.
85. Jeśli ubezpieczający rozszerzy ubezpieczenie domu letniskowego od zdarzeń losowych o odpowiedzialność cywilną za szkody, które powstały w związku z jego posiadaniem i użytkowaniem, to obejmujemy ochroną odpowiedzialność Twoją i Twoich bliskich za szkody wyrządzone osobie trzeciej.

Zakres ubezpieczenia domu letniskowego **– jakie zdarzenia obejmujemy ochroną**

86. Możemy ubezpieczyć dom letniskowy od zdarzeń losowych.
87. Ubezpieczenie domu letniskowego od zdarzeń losowych za dodatkową składką możemy rozszerzyć o:
- 1) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji lub
 - 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego.

88. W zakresie ubezpieczenia domu letniskowego od zdarzeń losowych odpowiadamy za szkody powstałe na skutek następujących zdarzeń losowych: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek statku powietrznego, huragan, grad, lawina, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, zalanie.
89. Zakres ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych możemy rozszerzyć za dodatkową składką o:
- 1) powódź;
 - 2) deszcz nawalny;
 - 3) przepięcie;
 - 4) upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie;
 - 5) ubezpieczenie wandalizmu stałych elementów domu letniskowego i stałych elementów działki – z limitem, który wynosi 5% sumy ubezpieczenia danego obiektu.
90. W ubezpieczeniu domu letniskowego od zdarzeń losowych odpowiadamy również za szkody, które są następstwem akcji ratowniczej, jeśli była ona prowadzona w związku ze zdarzeniem losowym, które obejmujemy zakresem umowy ubezpieczenia.

Przykład

Jeżeli strażacy podczas gaszenia pożaru wyważą drzwi, aby dostać się do wnętrza domku letniskowego – zapłacimy również za naprawę lub wymianę tych drzwi.

91. Jeśli ubezpieczenie domu letniskowego od zdarzeń losowych rozszerzyliśmy o ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji, odpowiadamy za szkody w mieniu objętym ochroną powstałe na skutek kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji.
92. Jeśli ubezpieczenie domu letniskowego od zdarzeń losowych rozszerzyliśmy o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego – obejmujemy ochroną ubezpieczeniową Twoją odpowiedzialność cywilną, gdy masz obowiązek naprawić szkody wyrządzone osobie trzeciej na skutek zdarzenia, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i które wiązało się z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego.
93. Do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego nie stosujemy klauzul rozszerzających zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Ubezpieczenie domu letniskowego oraz ubezpieczenie OC za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego – jakie koszty dodatkowe pokrywamy

94. W ubezpieczeniu domu letniskowego w granicach sumy ubezpieczenia pokrywamy - na zasadach określonych w Tabeli nr 7 – koszty dodatkowe:
- 1) akcji ratowniczej;
 - 2) rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 3) wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w związku z usiłowaniem lub kradzieżą z włamaniem i rabunku, o ile w ubezpieczeniu domu letniskowego objęliśmy ochroną mienie od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji.

Tabela nr 7

L.p.	Koszty dodatkowe (w granicach sumy ubezpieczenia)	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
1.	Koszty akcji ratowniczej	100%	Udokumentowana wartość kosztów
2.	Koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10%	Wartość szkody
3.	Koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania kradzieży lub kradzieży z włamaniem	10% i nie więcej niż 500 zł	Suma ubezpieczenia stałych elementów domu letniskowego w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

95. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego pokrywamy również koszty dodatkowe określone w Tabeli nr 6 (koszty dodatkowe w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym).

Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu domu letniskowego – jakie są ograniczenia ochrony

96. W ubezpieczeniu domu letniskowego stosujemy limity odpowiedzialności określone w Tabeli nr 8.

Tabela nr 8

Ubezpieczenie domu letniskowego			
L.p.	Rodzaj mienia, ubezpieczenia, zdarzenia	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
1.	Ruchomości domowe w budynku gospodarczym lub garażu	10%	Suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych w domu letniskowym
2.	Wandalizm – stałe elementy domu letniskowego, stałe elementy działki	5%	Suma ubezpieczenia domu letniskowego ze stałymi elementami lub stałych elementów działki
3.	Ruchomości domowe w domu letniskowym (od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji) – limit w odniesieniu do sprzętu RTV i AGD	20%	Suma ubezpieczenia dla ruchomości w domu letniskowym

Ubezpieczenie domu letniskowego			
L.p.	Rodzaj mienia, ubezpieczenia, zdarzenia	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
4.	Stałe elementy budynku gospodarczego lub garażu	10%	Suma ubezpieczenia budynku gospodarczego, garażu ze stałymi elementami
5.	Przebieg w domu letniskowym lub stałych elementach działki	30%	Suma ubezpieczenia domu letniskowego ze stałymi elementami lub stałych elementów działki

97. Od 1 listopada do 31 marca stosujemy dodatkowy limit w ubezpieczeniu ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji. Wynosi on:

- 1) 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym;
- 2) 5% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym dla ruchomości domowych, które znajdują się w budynku gospodarczym lub garażu.

Ubezpieczenie mienia w budowie – co ubezpieczamy

98. W ramach umowy ubezpieczenia mienia w budowie od zdarzeń losowych – poza wyjątkami wskazanymi w wyłączeniach odpowiedzialności – możemy ubezpieczyć:

- 1) budynek mieszkalny ze stałymi elementami (w budowie);
- 2) lokal mieszkalny ze stałymi elementami (w budowie);
- 3) budynek gospodarczy lub garaż ze stałymi elementami (w budowie);
- 4) stałe elementy działki takie jak: nawierzchnia chodników, podjazdów, placów utwardzonych oraz ogrodzenie posesji wraz z bramą i furtką, oświetlenie posesji;
- 5) materiały budowlane na terenie budowy;
- 6) materiały budowlane zgromadzone w budynku, lokalu mieszkalnym w budowie, budynku gospodarczym lub garażu w budowie;
- 7) wyposażenie budowlane.

99. Ubezpieczenie budynku lub lokalu ze stałymi elementami w budowie jest niezbędne, abyśmy mogli ubezpieczyć pozostałe wymienione przedmioty.

100. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji możemy objąć ochroną:

- 1) materiały budowlane na terenie budowy;
- 2) materiały budowlane zgromadzone w budynku, lokalu mieszkalnym w budowie, budynku gospodarczym lub garażu w budowie;
- 3) wyposażenie budowlane oraz
- 4) stałe elementy budynku, lokalu mieszkalnego, budynku gospodarczego i garażu w budowie, który jest w stanie surowym zamkniętym, co potwierdza wpis w dzienniku budowy.

101. Ochroną możemy objąć także Twoją odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową.

Zakres ubezpieczenia mienia w budowie – za co odpowiadamy

102. Możemy zawrzeć umowę w zakresie ubezpieczenia mienia w budowie, którą prowadzisz na własny użytek. Jest to ubezpieczenie od zdarzeń losowych wymienionych w pkt 104.

103. Ubezpieczenie mienia w budowie od zdarzeń losowych możesz rozszerzyć o:

- 1) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji lub
- 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową.

104. Mienie w budowie objęte ubezpieczeniem od zdarzeń losowych chronimy od następujących zdarzeń losowych: pożar, uderzenie pioruna, huragan, upadek statku powietrznego, lawina, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, zalanie, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie.

105. Na wniosek ubezpieczającego możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia o następujące dodatkowe zdarzenia losowe:

- 1) powódź;
- 2) deszcz nawalny;
- 3) grad;
- 4) wandalizm stałych elementów budynku lub lokalu mieszkalnego w budowie i stałych elementów działki.

106. W zakresie tego ubezpieczenia odpowiadamy również za szkody w ubezpieczanym mieniu, które są następstwem akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem losowym, o ile objęliśmy to zdarzenie zakresem umowy ubezpieczenia.

107. Do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną budową nie mają zastosowania klauzule 5-12.

Ubezpieczenie mienia w budowie oraz odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową – jakie koszty dodatkowe pokrywamy

108. W ubezpieczeniu mienia w budowie pokrywamy - na zasadach określonych w Tabeli nr 9 - koszty dodatkowe:

- 1) akcji ratowniczej;
- 2) rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

Tabela nr 9

L.p.	Koszty dodatkowe (w granicach sumy ubezpieczenia)	Limit odpowiedzialności (maksymalnie do)	Podstawa obliczenia limitu
1.	Koszty akcji ratowniczej	100%	Udokumentowana wartość kosztów
2.	Koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10%	Wartość szkody

109. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową, pokrywamy również koszty dodatkowe określone w Tabeli nr 6 (koszty dodatkowe w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym).

Limity odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia w budowie

– jakie są ograniczenia ochrony

110. W ubezpieczeniu mienia w budowie stosujemy limity odpowiedzialności określone w Tabeli nr 10:

Tabela nr 10

Ubezpieczenie mienia w budowie			
L.p.	Rodzaj ubezpieczenia	Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności (maksymalnie do)
1.	Od zdarzeń losowych	Materiały budowlane na terenie budowy	10 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie
		Materiały budowlane zgromadzone w budynku, lokalu mieszkalnym w budowie, budynku gospodarczym lub garażu w budowie	15 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie
		Wypożyczenie budowlane	10 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie
2.	Wandalizm	Stałe elementy budynku, lokalu mieszkalnego w budowie, stałe elementy działki	5% suma ubezpieczenia budynku, lokalu mieszkalnego ze stałymi elementami (w budowie) lub stałych elementów działki
3.	Od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji	Stałe elementy budynku lub lokalu mieszkalnego w budowie	15 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie 100% deklarowanej sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem etapu zaawansowania robót budowlanych, remontowych, wykończeniowych przy spełnieniu wymogów zabezpieczenia mienia ustalonych w pkt 223 ppkt 3
		Stałe elementy budynku gospodarczego lub garażu w budowie	5 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie
		Materiały budowlane na terenie budowy	
		Materiały budowlane zgromadzone w budynku, lokalu mieszkalnym w budowie, budynku gospodarczym lub garażu w budowie	10 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie
		Wypożyczenie budowlane	5 000 zł, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Twój Dom Plus

– za jakie szkody nie odpowiadamy

111. Nie odpowiadamy za szkody i ich następstwa:

- powstałe poza terytorium Polski (jeżeli umowa nie stanowi inaczej);
- w ubezpieczeniu mienia, NNW oraz ochrony prawnej, które ubezpieczający, Ty, współubezpieczony lub Twoja osoba bliska lub najemca ubezpieczonego mienia wyrządzicie umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (jeżeli OWU lub umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej), chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

Ważne informacje

Wyjątkiem są sytuacje, w których zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności, czyli gdy działanie rażące niedbalstwo wynika z nadzwyczajnego zdarzenia, które przemawia na korzyść Twoją lub ubezpieczającego. Na przykład gdy po otrzymaniu informacji o niebezpiecznym wypadku osoby bliskiej zostawisz włączone żelazko, które będzie przyczyną pożaru.

Czynności noszące znamiona rażącego niedbalstwa to dodatkowy zakres ubezpieczenia, o który możesz rozszerzyć umowę ubezpieczenia za dodatkową składką. W takim przypadku będziemy odpowiadać za szkody wyrządzone wskutek czynności noszących znamiona rażącego niedbalstwa wyrządzone przez ubezpieczającego, ubezpieczonego (w tym również współubezpieczonego) osoby bliskie lub najemcę ubezpieczonego mienia. Definicję znajdziesz w pkt 316 ppkt 12.

- 3) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
 - a) wyrządzone umyślnie przez:
 - Ciebie, współubezpieczonego lub Twoją osobę bliską,
 - osoby, które wykonują czynności na podstawie pisemnej umowy z Tobą: pomoc domową, opiekunki Twoich osób bliskich, ogrodnika;
- 4) które polegają na zapłacie kar pieniężnych (w tym należności podatkowych lub innych obciążeń publicznoprawnych), grzywnien sądowych lub administracyjnych, odsetek, należności pieniężnych, które są związane z zaciąganiem kredytów, udzielaniem gwarancji kredytowych lub poręczeń;
- 5) które powstały podczas usiłowania lub popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez: ubezpieczającego, Ciebie lub współubezpieczonego;
- 6) które są spowodowane:
 - a) działaniem pól magnetycznych i elektromagnetycznych,
 - b) oddziaływaniem energii jądrowej,
 - c) skażeniem radioaktywnym oraz
 - d) promieniowaniem laserowym;
- 7) które powstały na skutek:
 - a) działań wojennych, strajków, lokautów, demonstracji,
 - b) defraudacji, sprzeniewierzenia, niewyjaśnionego zniknięcia mienia,
 - c) wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej,
 - d) konfiskaty, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu organów administracji rządowej, samorządowej lub sądów;
- 8) które polegają na naruszeniu:
 - a) postanowień ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych aktów prawnych, które regulują zasady ochrony danych osobowych w Polsce,
 - b) dóbr osobistych (przy czym wyłączenia nie stosujemy w odniesieniu do szkód osobowych objętych ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym),
 - c) majątkowych praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
- 9) geologiczne i górnicze (w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego);
- 10) które powstały w:
 - d) wyniku aktów terrorystycznych, zamieszek i rozruchów,
 - e) wyniku katastrofy budowlanej,
 - f) środowisku naturalnym,
 - g) gruntach, glebie, zbiornikach wodnych,
 - h) programach lub danych komputerowych,jeżeli umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej;
- 11) które spowodowała eksplozja jakichkolwiek materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub innych substancji niebezpiecznych:
 - a) jeżeli były przechowywane przez Ciebie niezgodnie z przepisami o przechowywaniu takich materiałów,
 - b) jeżeli zostały użyte (wyłączenia nie stosujemy do szkód powstałych w wyniku aktów terrorystycznych, zamieszek i rozruchów – jeżeli obejmuje je umowa ubezpieczenia);
- 12) które powstały na skutek prowadzonych robót ziemnych,
- 13) które są spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez:
 - a) złośliwe oprogramowanie (tzw. malware),
 - b) wirus komputerowy;
- 14) które powstały w wyniku ciągłego i powolnego działania: hałasu, temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, wyciekania, dymu i sadzy;
- 15) które powstały na skutek długotrwałych wstrząsów, wibracji (w tym wibracji związanych z ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych).

Szczegółne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia – za jakie szkody nie odpowiadamy

112. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności w ubezpieczeniu Twój Dom Plus nie odpowiadamy także za szkody w mieniu i ich następstwa, które powstały:
 - 1) na skutek:
 - a) zużycia eksploatacyjnego, starzenia się oraz użytkowania mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) braku lub nienależytej bieżącej konserwacji mienia objętego ochroną,
 - c) braku okresowych przeglądów technicznych, których wymagają przepisy prawa,

- d) nienaprawienia wcześniejszej szkody,
 - e) niewłaściwego montażu, np. niezgodnego z zaleceniami producenta
 - f) zaniedbania obowiązku naprawy lub wymiany objętego ochroną mienia,
 - g) wady fizycznej ubezpieczonego przedmiotu;
- 2) jeśli za Twoją wiedzą lub zgodą:
- a) niewłaściwie posadowiono obiekt budowlany,
 - b) popełniono błędy projektowe i wykonawstwa,
 - c) realizowano budowę obiektu niezgodnie z dokumentacją projektową lub techniczną,
 - d) zastosowano nieodpowiednie materiały budowlane lub niewłaściwą technologię wykonania obiektu,
 - e) przeprowadzono nieprawidłowe modernizacje lub remonty obiektu,
- o ile okoliczności wskazane w ppkt a)-e) miały wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 3) w wyniku przypalenia lub osmalenia (chyba, że jest to następstwo pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu lub rażącego niedbalstwa, o ile zostały objęte zakresem umowy ubezpieczenia);
- 4) na skutek zalania:
- a) z powodu nieszczelności ścian, dachu, stolarki okiennej lub drzwiowej i urządzeń, które odprowadzają wodę z dachu,

Ważne informacje

Wyłączenie stosujemy tylko wtedy, gdy przyczyną nieszczelności wymienionych elementów jest ich zły stan techniczny, a obowiązkiem Twoim lub bliskiej Ci osoby jest ich bieżąca konserwacja.

- b) w wyniku cofnięcia się wody lub innej cieczy z sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,

Ważne informacje

Wyłączenie stosujemy, jeżeli przyczyną zdarzenia była niedostateczna przepustowość kanalizacji, ponieważ: – kanalizacja jest zbudowana niezgodnie z obowiązującymi normami, a Ty odpowiadasz za jej budowę, – Ty lub Twoi bliscy nie zadbaliście, aby była ona właściwa oraz miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

- c) przez okna, drzwi lub inne otwory, które nie były zamknięte lub zabezpieczone,

Ważne informacje

Wyłączenie stosujemy, jeśli obowiązkiem Twoim lub Twoich bliskich jest zamknięcie lub zabezpieczenie okien, drzwi lub innych otworów.

- d) w miejscu postojowym,
 - e) wodą z opadów atmosferycznych oraz błotem pośniegowym – które uszkodziły, zabrudziły, poplamyły, odbarwiły tynki zewnętrzne i elewacje,
 - f) spowodowanego próbami ciśnieniowymi,
 - g) podczas i w wyniku czyszczenia, podlewania, mycia i sprzątania;
- 5) na skutek przenikania wód gruntowych;

Ważne informacje

Wyłączenie stosujemy, jeżeli: a) przenikanie wód gruntowych nie było bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawalnego – które były objęte ochroną, b) zalany budynek nie posiada odpowiedniej izolacji – bez względu na przyczynę przenikania tych wód.

- 6) na skutek pleśnienia i zagrzybienia (bez względu na przyczynę), pocenia się instalacji;
- 7) na skutek przemarzania oraz pęknięcia mrozowego rynien, rur spustowych i instalacji:
 - a) w pomieszczeniu i budynku gospodarczym lub w garażu,
 - b) które znajdują się poza budynkiem lub lokalem mieszkalnym,
 - c) zewnętrznych instalacji budynku lub lokalu mieszkalnego,
 chyba że umowa stanowi inaczej;
- 8) na skutek wycinki lub przycinania drzew;

Ważne informacje

To wyłączenie stosujemy, jeżeli Ty lub bliska Ci osoba wykonaliście te prace bez odpowiedniego pozwolenia, gdy zgodnie z prawem było ono wymagane.

- 9) jako defekt estetyczny – jeżeli umowa nie obejmuje zakresem graffiti;

Ważne informacje

To wyłączenie stosujemy do defektów estetycznych, takich jak: poplamienie, wgniecenie, odbarwienie, zakurzenie, zabrudzenie, odpryski, oraz do innych drobnych uszkodzeń, które nie wpływają na funkcjonalność mienia.

- 10) w urządzeniach lub aparatach elektrycznych w czasie ich eksploatacji, jeżeli działanie prądu nie spowodowało jednocześnie pożaru;

Ważne informacje

Tego wyłączenia nie stosujemy do szkód spowodowanych przepięciem.

- 11) na skutek dewastacji w miejscu postojowym;
- 12) na skutek działania:
- a) mikroorganizmów, owadów i roślin,
 - b) zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych (jak bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierząt chowanych na sprzedaż,
 - c) zwierząt – w ubezpieczeniu mienia w budowie i domu letniskowego;
- 13) w wyniku prac remontowo - budowlanych wewnątrz objętego ochroną budynku lub lokalu, jeżeli Ty lub bliska Ci osoba się na nie zgodziła;

Ważne informacje

Wyłączenia nie stosujemy w odniesieniu do:

- a) nowych budynków mieszkalnych i lokali mieszkalnych, które znajdują się w nowych budynkach wielomieszkaniowych adaptowanych do zamieszkania, jeżeli:
 - i. prace wykończeniowe trwają maksymalnie trzy miesiące (czas liczymy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej) oraz
 - ii. prowadzony zakres prac wykończeniowych nie wymaga uzyskania zezwolenia,
- b) mienia objętego ochroną na mocy ubezpieczenia mienia w budowie.

- 14) w ubezpieczonych przedmiotach podczas ich wymiany lub wymontowania, wymiany ich części;

Ważne informacje

Wyłączenia nie stosujemy do ubezpieczenia mienia w budowie.

- 15) w materiałach budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych lub elektrotechnicznych, gdy są składowane niezgodnie z zaleceniami producenta;
- 16) w oszkleniu tarasów, balkonów i logii oraz inspektach i ogrodnich szklarniach przydomowych na skutek działania ciężaru śniegu i lodu oraz gradu;
- 17) w postaci strat wody, gazu i innych mediów – jeżeli umowa nie stanowi inaczej;
- 18) na skutek korozji i utleniania;

Ważne informacje

Wyłączenia nie stosujemy, gdy w wyniku korozji elementów instalacji kanalizacyjnej, grzewczej, wodnej dojdzie do awarii tej instalacji.

- 19) w mieniu, które znajduje się poza miejscem ubezpieczenia;

Ważne informacje

Tego wyłączenia nie stosujemy do:

- a) mienia objętego ochroną na mocy klauzul nr: 1, 2, 4,
 - b) ubezpieczenia drobnych przedmiotów codziennego użytku,
 - c) ruchomości domowych w nowo zamieszkałym lokalu lub budynku mieszkalnym podczas przeprowadzki i po niej,
 - d) ruchomości domowych przekazanych osobie trzeciej do czyszczenia, przeróbki, naprawy lub konserwacji.
- 20) w gotówce, krajowych i zagranicznych środkach płatniczych, papierach wartościowych, przedmiotach ze srebra, złota, platyny, kamieniach szlachetnych oraz w biżuterii, dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich – znajdujących się w lokalach lub budynkach mieszkalnych przeznaczonych na wynajem;
- 21) na skutek powodzi oraz przenikania wód gruntowych w jej wyniku, jeżeli:
- a) powstały w ciągu 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia – dla nowych umów ubezpieczenia,
 - b) mienie było zlokalizowane w IV strefie zagrożenia powodziowego, chyba że umowa stanowi inaczej;

Warto wiedzieć

Definicję strefy powodziowej znajdziesz w pkt 316 ppkt 74.

- 22) na skutek działania ognia lub ciepła w ubezpieczonych przedmiotach, np. podczas prasowania, wędzenia, gotowania, suszenia – z wyjątkiem zdarzeń objętych ochroną na mocy ubezpieczenia szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, jeżeli obejmuje je umowa ubezpieczenia;
- 23) w stałych elementach budynku w budowie, lokalu mieszkalnego w budowie, budynku gospodarczego w budowie oraz garażu w budowie.

Ważne informacje

Wyłączenie to stosujemy tylko do takich obiektów, które nie są jeszcze w stanie surowym zamkniętym potwierdzonym wpisem w dzienniku budowy.

113. Nie odpowiadamy za szkody, których wysokość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).

Przykład

Jeśli wartość szkody wynosi 90 zł, to wtedy nie wypłacamy poszkodowanemu odszkodowania. Jeśli wartość szkody wyniesie 110 zł – wypłacamy odszkodowanie w wysokości 110 zł.

114. W odniesieniu do mienia w budowie, poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w tych OWU, nie odpowiadamy za szkody:

- 1) powstałe:
 - w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli budynek nie posiada zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych,
 - na skutek utraty – w tym zniszczenia lub kradzieży – dokumentacji budowy,
 - w maszynach budowlanych;
- 2) wyrządzone przez pojazdy i maszyny wykorzystywane na terenie prowadzonej budowy.

115. Jeżeli nie uwzględniliśmy tego w umowie, to nie odpowiadamy także za szkody powstałe:

- 1) jako graffiti;
- 2) w wyniku powodzi;
- 3) w wyniku wandalizmu;
- 4) w bagażu podróжным;
- 5) w przenośnym sprzęcie elektronicznym znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia;
- 6) w szybach i przedmiotach szklanych – w razie stłuczenia;
- 7) w nagrobku cmentarnym;
- 8) na skutek:
 - a) kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji,
 - b) kradzieży i rabunku drobnych przedmiotów codziennego użytku,
 - c) kradzieży zwykłej.

116. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w tych OWU w ubezpieczeniu mienia nie obejmujemy ochroną:

- 1) obiektów, oraz mienia, które się w nich znajduje:
 - a) przeznaczonych do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidywanych do przeniesienia w inne miejsce (są to np. barakowozy, obiekty kontenerowe, garaże metalowe, przyczepy kempingowe),
Wyłączenia nie stosujemy do mienia tego rodzaju objętego ochroną na mocy ubezpieczenia mienia w budowie.
 - b) kurników, chlewów, chłodni, tuneli foliowych,
 - c) przeznaczonych do rozbiórki oraz pustostanów,
 - d) niezamieszkałych lub nieużytkowanych nieprzerwanie przez co najmniej 90 dni,

Ważne informacje

Wyłączenia nie stosujemy do ubezpieczenia:

- domu letniskowego,
- mienia w budowie,
- nowych budynków mieszkalnych i znajdujących się w nowych budynkach wielomieszkaniowych lokali mieszkalnych adaptowanych do zamieszkania w ciągu trzech miesięcy od początku okresu ubezpieczenia – jeżeli wykonywane prace nie wymagają uzyskania zezwolenia.

- e) wybudowanych bez wymaganych zezwoleń,
- f) wpisanych do rejestru zabytków oraz objętych ochroną konserwatorską,
- g) niepołączonych na stałe z gruntem, w szczególności takich jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne,
- h) w całości przeznaczonych do wykonywania działalności gospodarczej oraz takich, w których prowadzona jest działalność:
 - i. polegająca na magazynowaniu oraz wykonywaniu usług tapicerskich lub stolarskich,
 - ii. taka jak warsztat samochodowy lub lakiernia,
 - iii. handlowa lub produkcyjna powiązana z wykorzystywaniem lub magazynowaniem i obróbką tworzyw sztucznych, drewna, środków chemicznych oraz gumowych,
- i) wynajmowanych osobom trzecim w celach innych niż mieszkalne,
- j) wynajmowanych osobom trzecim w celach mieszkalnych, jeśli nie umówiliśmy się inaczej. Wyłączenie stosujemy tylko wtedy, gdy najem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Przykład

Jeśli wynajmujesz mieszkanie i nie zawrzemy stosownego rozszerzenia na polisie to zapłacimy np. za zalanie przez nieszczelny dach, ponieważ nie ma to związku z wynajmem.

- k) które nie nadają się do zamieszkania lub użytkowania ze względu na stan techniczny, czyli takich, w których nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania;

Ważne informacje

Wyłączenia tego nie stosujemy do mienia tego rodzaju objętego ochroną na mocy ubezpieczenia mienia w budowie.

- 2) mienia, które znajduje się:
 - a) w pomieszczeniach:
 - ogólnodostępnych (również w pomieszczeniach na wózki dziecięce i zabudowanych korytarzach),
 - znajdujących się w częściach wspólnych budynku wielomieszkaniowego,
 - b) na miejscu postojowym,
 - c) na niezabudowanych tarasach, balkonach i loggiach;
- 3) mienia o wartości artystycznej lub historycznej (jak freski, ornamenty, witraże),

- 4) następujących kosztowności, które nie stanowią wyrobu użytkowego:
 - a) srebra, złota i platyny (w złomie i w sztabkach),
 - b) kamieni szlachetnych i półszlachetnych,
 - c) szlachetnych substancji organicznych i pereł;
- 5) akt, dokumentów, rękopisów, trofeów myśliwskich, programów i danych komputerowych, danych zgromadzonych na zewnętrznych nośnikach danych (np. na pendrive);
- 6) wszelkiego rodzaju broni (z wyjątkiem broni myśliwskiej) – jeżeli umowa nie stanowi inaczej;
- 7) przedmiotów przeznaczonych do celów handlowych;
- 8) przedmiotów służących działalności gospodarczej;

Ważne informacje

Tego wyłączenia nie stosujemy do:

- mienia ruchomego, wykorzystywanego do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej oraz
- przedmiotów związanych z prowadzeniem warsztatu chałupniczego.

- 9) zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub produkcyjnych (np. bydła, trzody chlewnej, owiec, kóz, drobiu, zwierząt futerkowych, pszczoł) lub zwierząt chowanych na sprzedaż;
- 10) materiałów opałowych, wszelkich paliw, płynów łatwopalnych i innych substancji chemicznych;
- 11) jednostek pływających i statków powietrznych, a także pojazdów lądowych i specjalnego sprzętu sportowego, objętych obowiązkiem rejestracji, oraz części i materiałów eksploatacyjnych do nich;

Ważne informacje

Tego wyłączenia nie stosujemy do części zamiennych do: samochodów, motorowerów i motocykli.

- 12) mienia nielegalnie wprowadzonego na teren Unii Europejskiej oraz mienia nabytego przez Ciebie lub Twoich bliskich w nielegalny sposób, o ile byliście tego świadomi.

Szczegółne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – za jakie szkody nie odpowiadamy

117. Wyłączenia ujęte w pkt 111 dotyczą łącznie wszystkich ubezpieczeń zawartych w ramach polisy Twój Dom Plus. Kiedy chronimy Cię ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym, nie odpowiadamy też za szkody:

- 1) które są objęte zakresem ubezpieczeń obowiązkowych;
- 2) które wyrządzisz:
 - a) sobie oraz osobom bliskim,
 - b) współwłaścicielom ubezpieczanej nieruchomości,
 - c) osobom wykonującym pracę lub usługę na rzecz Twoją i Twoich bliskich, bez względu na to, na jakiej podstawie wykonują pracę lub usługę;
- 3) wyrządzone przez osoby wykonujące pracę lub usługę na rzecz Twoją i Twoich bliskich na skutek czynności, które nie mieszczą się w zakresie ich obowiązków;
- 4) w mieniu najemcy Twojej nieruchomości, w postaci:
 - a) gotówki lub innych środków płatniczych, papierów wartościowych,
 - b) biżuterii, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
 - c) wszelkiego rodzaju dokumentów,
 - d) pojazdów mechanicznych, statków powietrznych oraz innych urządzeń latających,
 - e) sprzętu elektronicznego;
- 5) w mieniu, z którego Ty lub Twoi bliscy korzystaliście na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów nieprzenoszących prawa własności;
- 6) które wyrządzisz w mieniu najemcy, jeżeli na umowie ubezpieczenia figurujesz jako osoba prawna;
- 7) które są wynikiem przeniesienia chorób przez Ciebie, Twoich bliskich albo pozostające pod waszą opieką zwierzęta domowe, które nie mają aktualnych szczepień ochronnych;
- 8) które powstały w związku z posiadaniem lub użytkowaniem przez Ciebie lub Twoich bliskich:
 - a) pojazdów mechanicznych w rozumieniu Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK z dnia 22 maja 2003 r. z późn. zm. lub zastępującego tę ustawę aktu prawnego,
 - b) statków powietrznych i urządzeń latających – z wyjątkiem bezzałogowych modeli, latawców i dronów,
 - c) jednostek pływających z napędem mechanicznym o mocy powyżej 10 kW,
 - d) zwierząt innych niż domowe oraz koni posiadanych w celach sportowych i użytkowych;
- 9) które wynikają z:
 - a) wykonywania przez Ciebie lub Twoich bliskich pracy, zawodu (w tym również jako stażysta oraz wolontariusz) lub prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b) realizacji umów, zawartych przez Ciebie z osobami trzecimi – gdy tych umów nie wykonasz, lub wykonasz je nienależycie,
 - c) prac prowadzonych w związku z budową, za które odpowiedzialność ponosi osoba, której powierzysz wykonanie robót budowlanych,
 - d) posiadania pasiek powyżej 5 uli;
- 10) które Ty oraz Twoi bliscy wyrządziliście, gdy:
 - a) uprawialiście sporty ekstremalne,
 - b) uczestniczyliście w polowaniach,

- c) użytkowaliście pomieszczenia podczas wyjazdów turystycznych trwających dłużej niż 30 dni;
- 11) które powstały w związku z użyciem sieci komputerowych i internetu, i korzystaniem z dostępu do nich;
- 12) jeżeli powstały w wyniku używania przez Ciebie i Twoich bliskich:
 - a) wężyków do wody niedopuszczonych do użycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) węży ogrodowych;

Ważne informacje

Wyłączenie to stosujemy także do szkód objętych ochroną, jeżeli rozszerzysz zakres ubezpieczenia OC w życiu prywatnym o klauzulę nr 7.

- 13) w środowisku naturalnym, jeżeli:
 - a) powstały w związku ze zużyciem eksploatacyjnym przydomowej oczyszczalni ścieków, instalacji kanalizacyjnej,
 - b) powstały na skutek używania przydomowej oczyszczalni ścieków i instalacji kanalizacyjnej niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - c) powstały na obszarach chronionych siedlisk przyrodniczych, parków narodowych i rezerwatów przyrody, objętych programem Natura 2000, parków krajobrazowych, ochrony gatunkowej, chronionego krajobrazu,
 - d) zostały wyrządzone przez Ciebie oraz osoby Ci bliskie w pomnikach przyrody, użytkach ekologicznych,
 - e) powstały w strefach ochronnych ustanowionych na podstawie odpowiednich przepisów i przez uprawnione do tego organy władzy,
 - f) były spowodowane brakiem odpowiedniej konserwacji instalacji kanalizacyjnej lub przydomowej oczyszczalni ścieków, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

Ważne informacje

Wyłączenie to stosujemy także do szkód objętych ochroną, jeżeli rozszerzysz zakres ubezpieczenia OC w życiu prywatnym o klauzulę nr 8.

- 14) których wysokość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).
- 118 Jeżeli Twoja polisa nie została rozszerzona o odpowiednie klauzule i nie ma w niej zapisu o tym, że objęliśmy ochroną określone szkody, to nie wypłacimy odszkodowania, jeżeli:
 - 1) pies – który należy do Ciebie lub do Twoich bliskich albo pozostaje pod Waszą opieką – wyrządzi szkodę osobie trzeciej, a należy do rasy uznawanej za agresywną w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych;
 - 2) szkodę wyrządzą konie oraz zaprzęgi konne, które Ty lub Twoi bliscy posiadacie i użykujecie – bez względu na to, czy wykorzystujecie je w celach rekreacyjnych własnych, czy do nieodpłatnego i odpłatnego przewozu osób trzecich;
 - 3) szkoda powstała w wyniku działania lub awarii urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania i nie ma w tym winy Twojej lub Twoich bliskich;
 - 4) szkoda powstała w mieniu, z którego Ty lub Twoi bliscy korzystaliście na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów nie przenoszących prawa własności;

Ważne informacje

Tego wyłączenia nie stosujemy dla pomieszczeń użytkowanych podczas wyjazdów turystycznych trwających maksymalnie 30 dni.

- 5) wyrządzisz szkodę osobom trzecim w związku z posiadaniem i użytkowaniem mienia zlokalizowanego poza miejscem ubezpieczenia;
- 6) wyrządzona szkoda będzie miała związek z innym mieniem niż wskazane w umowie ubezpieczenia, posiadanym i użytkowanym przez Ciebie, które wynajmujesz osobom trzecim w celach mieszkaniowych;
- 7) powstała szkoda ma związek z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego;
- 8) szkody zostały wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową.
- 119 Wyłączenia odpowiedzialności wymienione w pkt 117-118 stosujemy do klauzul dodatkowych określonych w pkt 63 oraz do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego.
- 120. Wyłączenia odpowiedzialności wymienione w pkt 117-118 stosujemy także w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową. Dodatkowo, nie odpowiadamy za szkody, jeżeli:
 - 1) budowany obiekt w całości przeznaczony jest do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej;
 - 2) powstały one poza terenem budowy,
 - 3) są one wynikiem nieprzestrzegania zasad bhp, przepisów przeciwpożarowych lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa budowlanego, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ochrony prawnej – za co nie odpowiadamy

- 121. Poniżej wskazujemy szczególne wyłączenia w ubezpieczeniu ochrony prawnej. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności nie pokrywamy kosztów ochrony prawnej, które musisz ponieść:
 - 1) jeżeli z winy umyślnej spowodowałeś wypadek ubezpieczeniowy;
 - 2) w efekcie sporów, w których stroną jest Twoja osoba bliska, inna niż małżonek i dzieci do 25. roku życia, które pobierają naukę;
 - 3) na skutek zarządzeń publicznych, skierowanych do większej liczby osób w związku ze stanem wyjątkowym lub inną sytuacją wyjątkową kraju;
 - 4) w związku z chorobami zawodowymi;
 - 5) w związku z zawodem, który wykonujesz;
 - 6) w związku z posiadaniem i użytkowaniem pojazdów mechanicznych oraz specjalnego sprzętu sportowego;
 - 7) w sprawach z zakresu:
 - a) prawa prasowego i prawa ochrony dóbr osobistych,
 - b) prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej, praw patentowych,
 - c) prawa podatkowego, skarbowego i celnego,

- d) prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
 - e) prawa upadłościowego lub naprawczego,
 - f) prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego,
 - g) prawa geologicznego i górniczego,
 - h) prawa handlowego, prawa obligacji i papierów wartościowych;
- 8) w sprawach związanych z:
- a) stosunkiem pracy,
 - b) działalnością gospodarczą,
 - c) inną działalnością zarobkową;
- 9) w związku z:
- a) umową kredytu udzieloną na zakup nieruchomości,
 - b) sprawami pomiędzy współwłaścicielami nieruchomości,
 - c) sprawami z zakresu ksiąg wieczystych i hipotek,
 - d) wywłaszczeniem nieruchomości.

122. Ponadto, z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:

- 1) obsługi prawnej, wykonywanej przez osoby, które nie są adwokatami ani radcami prawnymi;
- 2) w sprawach, w których świadomie udzielił nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczył sfałszowane lub wadliwe pod względem formalno-prawnym dokumenty;
- 3) w sprawach, w których świadomie zataił informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania;
- 4) których łączna wysokość nie przekracza 200 zł;
- 5) w sprawach o dochodzenie roszczeń z tytułu wierzytelności, które zostały na Ciebie sędowane lub przez Ciebie przejęte;
- 6) dojazdu Twojego pełnomocnika na rozprawę;
- 7) które stanowią równowartość Twojego wynagrodzenia utraconego z powodu stawiennictwa w sądzie.

123. Dodatkowo nie pokrywamy kosztów ochrony prawnej w sprawach, w których jesteśmy drugą stroną postępowania.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW – za co nie odpowiadamy

124. Jeżeli Ty, Twój współmałżonek lub partner oraz dzieci – z którymi prowadzisz wspólne gospodarstwo domowe – korzystacie z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, powinniście pamiętać, że poza wyłączeniami określonymi w pkt 109 jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeżeli:

- 1) do nieszczęśliwego wypadku przyczyniło się to, że znajdowaliście się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;

Ważne informacje

Za stan pod wpływem alkoholu uznajemy dobrowolne wprowadzenie do organizmu takiej ilości alkoholu, że:

- jego zawartość we krwi przekracza 0,2‰ alkoholu albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
- jego zawartość w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,1 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

- 2) nieszczęśliwy wypadek nastąpił, kiedy obsługiwaliście maszyny, urządzenia i narzędzia bez wymaganych przepisami prawa uprawnień;
- 3) nieszczęśliwy wypadek nastąpił, kiedy prowadziliście pojazd lub maszyny samobieżne bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania nimi lub bez ważnego badania technicznego;
- 4) uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia (potwierdzone trwałym uszczerbkiem) lub śmierć były skutkiem poddania się przez Was zabiegom leczniczym lub operacjom, bez względu na to, kto je wykonał, jeśli powodem ich przeprowadzenia nie było wystąpienie nieszczęśliwego wypadku;
- 5) rozstrój zdrowia, uszkodzenie ciała (potwierdzone trwałym uszczerbkiem) lub śmierć były wynikiem choroby psychicznej lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych lub spowodowanego nimi nieszczęśliwego wypadku;
- 6) trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć były wynikiem choroby, w tym również zawału serca i udaru mózgu, a także zakażenia chorobą zakaźną;
- 7) trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć były konsekwencją Waszego udziału w bójkach;
- 8) do nieszczęśliwego wypadku doszło na skutek Waszego uczestnictwa w ekspedycjach;
- 9) do nieszczęśliwego wypadku doszło, kiedy uprawialiście niebezpieczną dziedzinę sportu:
 - a) na ziemi (wspinaczkę wysokogórską i skałkową, kaskaderstwo, speleologię, skoki na gumowej linie, heliskiing, uczestnictwo w wyprawach survivalowych),
 - b) w powietrzu (skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo, paralotniarstwo),
 - c) w wodzie (nurkowanie głębinowe, żeglarstwo morskie, sporty uprawiane na rzekach górskich);
- 10) do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło, kiedy uprawialiście:
 - a) jazdę na bobslejach, narciarstwo, skoki narciarskie, snowboard, saneczkarstwo,
 - b) sport w klubach sportowych, również w celach rekreacyjnych,
 - c) wszelkie dyscypliny sportowe wyczynowo (wyczynowe uprawianie sportu);
- 11) szkoda była wynikiem używania sprzętu latającego.

Ważne informacje

Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, w których podróżujecie jako pasażerowie samolotu silnikowego, samolotu o napędzie strumieniowym, szybowca dopuszczonego do cywilnego transportu powietrznego lub samolotu wojskowego, stosowanego do transportu osób.

- 12) następstwa nieszczęśliwego wypadku były wynikiem Waszego udziału w konkursach sportów motorowych (również jazdach klasyfikacyjnych i rajdach) i związanych z nimi jazdach treningowych;
 - 13) do nieszczęśliwego wypadku doszło w wyniku działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego, pola elektromagnetycznego. Nie dotyczy to leczenia medycznie uzasadnionego przez lekarza w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku.
125. Nie odpowiadamy również za zdarzenia, do których doszło, kiedy:
- 1) pracowaliście w górnictwie i kopalnictwie (praca pod ziemią), w wojsku, straży miejskiej, policji, straży pożarnej, budownictwie;
 - 2) w wykonywaliście zawód: sapersa, oblatywacza samolotów, akrobaty, tresera dzikich zwierząt, kaskadera, policjanta, pracownika ochrony i dozoru.
126. Jeżeli podczas ratowania życia własnego lub innej osoby doznasz trwałego uszczerbku na zdrowiu albo poniesiesz śmierć, wyłączenie wymienione w pkt 109 ppkt 6 nie obowiązuje.

Przykład

Wyplacimy świadczenie, jeśli doznasz trwałego uszczerbku na zdrowiu wybijając szybę w samochodzie, w którym ktoś w upalny dzień pozostawił dziecko.

Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna – jaka jest granica odpowiedzialności

127. Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności – czyli najwyższa łączna kwota, jaką możesz od nas uzyskać – za szkody, które powstały ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w całym okresie ubezpieczenia. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej odpowiedzialnikiem sumy ubezpieczenia jest suma gwarancyjna, którą wypłacamy nie Tobie, ale poszkodowanemu, któremu Ty lub Twoja osoba bliska wyrządzisz szkodę.
128. Gdy umowę ubezpieczenia zawieramy na trzy lata, ubezpieczający określa sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną. Stanowi ona limit naszej odpowiedzialności w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
129. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna zmniejsza się zawsze o kwotę wypłaconego odszkodowania – jest to zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.

Przykład

Jeśli suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wynosi 100 000 zł i wypłacimy odszkodowanie w wysokości 70 000 zł, to wtedy na pokrycie dalszych roszczeń pozostaje 30 000 zł. Jeśli kolejnym razem wypłacimy 30 000 zł, to wówczas nie będziemy już ponosić odpowiedzialności w ramach tego ubezpieczenia.

130. Gdy suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna się zmniejszy, ubezpieczający może złożyć wniosek o jej uzupełnienie.
131. W każdej chwili w czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający może podwyższyć sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną. Aby to zrobić, musi tylko złożyć wniosek o takie podwyższenie i opłacić dodatkową składkę.
132. Podwyższona suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna staje się górną granicą naszej odpowiedzialności od następnego dnia po zapłacie dodatkowej składki.
133. W razie zmiany sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej dodatkową składkę lub zwrot składki ustalimy na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
134. Możemy odstąpić od zasady konsumpcji sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia i gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC. Pamiętaj jednak, że nie odstępujemy od zasady konsumpcji sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu domu letniskowego i mienia w budowie.

Sumy ubezpieczenia i wartość ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu mienia – jak należy ją ustalić

135. W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający. Powinna ona odpowiadać najwyższej wartości ubezpieczonego mienia w okresie ubezpieczenia. Poniżej opisujemy zasady jej ustalania.
136. W ubezpieczeniu od zdarzeń losowych ubezpieczający musi przewidzieć, jaka najwyższa strata może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. W ten sposób ustala sumę ubezpieczenia dla:
- 1) ruchomości domowych;
 - 2) stałych elementów budynku lub lokalu mieszkalnego;
 - 3) stałych elementów działki;
 - 4) zewnętrznych elementów budynków, lokalu mieszkalnego, ogrodzenia;
 - 5) bagażu podróżnego;
 - 6) szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia.
137. W ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych (w tym domu letniskowego), sugerujemy ubezpieczającemu przeciętną wartość:
- 1) budynku mieszkalnego, budynku mieszkalnego ze stałymi elementami, domu letniskowego ze stałymi elementami – według wartości rzeczywistej w oparciu o ceny w cennikach kosztorysowych (np. Sekocenbud), przy czym powinien on wziąć pod uwagę: wiek i konstrukcję budynku, metraż oraz stopień zużycia technicznego;
 - 2) lokalu mieszkalnego – według wartości rynkowej jednego metra kwadratowego w oparciu o powszechnie dostępne dane z rynku obrotu nieruchomościami, przy czym powinien on wziąć pod uwagę metraż i lokalizację lokalu mieszkalnego.
138. Ubezpieczający może zmienić sugerowaną przez nas przeciętną wartość mienia i ją podwyższyć albo obniżyć.
139. Gdy ubezpieczamy część budynku mieszkalnego, suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości Twojego udziału w budynku, zgodnie z wpisem do księgi wieczystej.

140. Gdy ubezpieczamy garaż ze stałymi elementami znajdujący się w budynku mieszkalnym, suma ubezpieczenia garażu powinna być zawarta w sumie ubezpieczenia budynku mieszkalnego i odpowiadać zasadom przyjętym w Tabeli nr 11 pkt 1.
141. Ubezpieczenie w wariancie MEGA albo ubezpieczenie ruchomości domowych w wartości nowej powodują, że dzieła sztuki, antyki lub zbiory kolekcjonerskie ubezpieczone są według wartości rynkowej. Kierujemy się wtedy:
- 1) fakturami potwierdzającymi ich nabycie w punktach handlujących dziełami sztuki, antykami lub przedmiotami wchodzącymi w skład zbioru kolekcjonerskiego;
 - 2) wycenami rzeczoznawców.
- Chodzi tu o faktury lub wyceny, które ubezpieczający przedstawia przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
142. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający. Powinna ona odpowiadać wielkości maksymalnej straty, która może powstać na skutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
143. Jeżeli zakres ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji zostaje rozszerzony o ubezpieczenie kradzieży zwykłej, to suma ubezpieczenia – którą ustalił ubezpieczający dla kradzieży zwykłej – nie może przekroczyć 5 000 zł.
144. Zapisy pkt 135-136 oraz 142 stosujemy odpowiednio w ubezpieczeniu domu letniskowego ze stałymi elementami.
145. W ubezpieczeniu:
- 1) budynku mieszkalnego ze stałymi elementami (w budowie);
 - 2) lokalu mieszkalnego ze stałymi elementami (w budowie);
 - 3) budynku gospodarczego lub garażu ze stałymi elementami (w budowie);
- suma ubezpieczenia powinna odpowiadać ich wartości w dniu zawarcia umowy oraz kosztom robót budowlanych, instalacyjnych, wykończeniowych, zaplanowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia.
146. W ubezpieczeniu mienia w budowie suma ubezpieczenia:
- 1) stałych elementów działki;
 - 2) materiałów budowlanych na terenie budowy;
 - 3) materiałów budowlanych zgromadzonych w budynku, lokalu mieszkalnym w budowie, budynku gospodarczym lub garażu w budowie;
 - 4) wyposażenia budowlanego
- powinna odpowiadać przewidywanej wielkości największej szkody, która może powstać na skutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
147. W ubezpieczeniu bagażu podróжного zawierany na mocy klauzuli nr 1 ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia bagażu podróжного w taki sposób, że szacuje wysokość maksymalnej straty, która może powstać w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia odnosi się do bagażu jednej osoby.
148. Ubezpieczający ustala we wniosku o ubezpieczenie sumę ubezpieczenia mienia zgodnie z przyjętą wartością ubezpieczeniową mienia na zasadach określonych w Tabeli nr 11.

Tabela nr 11

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Wartość sumy ubezpieczenia	Dodatkowe uregulowania
Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych i ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji			
1	Budynek mieszkalny, budynek mieszkalny ze stałymi elementami lub garaż w bryle budynku	Rzeczywista	Brak
		Nowa	Wiek budynku do lat 20 – bez zwwyżki składki
			Wiek budynku powyżej 20 lat do 50 lat – zwwyżka składki
			Wiek budynku powyżej 50 lat –zwwyżka składki oraz udokumentowanie przez ubezpieczającego przeprowadzenia remontu generalnego
2.	Lokal mieszkalny	Rynkowa	Brak
3.	Pomieszczenie gospodarcze ze stałymi elementami		
4.	Miejsce postojowe		
5.	Garaż wolnostojący ze stałymi elementami	Rzeczywista	
6.	Stałe elementy działki		
7.	Zewnętrzne elementy budynku, lokalu mieszkalnego lub ogrodu		
8.	Ruchomości domowe w budynku lub lokalu mieszkalnym	Rzeczywista	Zwwyżka składki
		Nowa	
		Zwwyżka składki nie dotyczy wariantu MEGA	
9.	Budynek gospodarczy ze stałymi elementami	Rzeczywista	Brak
		Nowa	Budynek zaliczony do I klasy palności – za zwwyżką składki

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Wartość sumy ubezpieczenia	Dodatkowe uregulowania
Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych i ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji			
10.	Stałe elementy ubezpieczone łącznie z lokalem mieszkalnym	Rzeczywista	Stałe elementy w wieku powyżej 50 lat
		Nowa	Stałe elementy, których wiek nie przekracza 50 lat
11.	Stałe elementy budynku lub lokalu mieszkalnego (odrębna suma ubezpieczenia)	Rzeczywista	Brak
		Nowa	Zwyżka składki
			Zwyżka składki nie dotyczy wariantu MEGA
12.	Bagaż podróży	Rzeczywista	Brak
13.	Przenośny sprzęt elektroniczny poza miejscem ubezpieczenia (klauzula 2)	Nowa	Przenośny sprzęt elektroniczny w wieku do 5 lat
14.	Szyby i przedmioty szklane od stłuczenia	Nowa	Brak
15.	Nagrobek cmentarny	Nowa	Wiek nagrobka nie przekracza 5 lat
		Rzeczywista	Pozostałe nagrobki w wieku powyżej 5 lat
Ubezpieczenie domu letniskowego			
16.	Dom letniskowy ze stałymi elementami	Nowa	Dom letniskowy w wieku do 5 lat – bez zwyżki składki
			Dom letniskowy w wieku od 5 do 15 lat – zwyżka składki
		Rzeczywista	Dom letniskowy w wieku powyżej 15 lat
			Pozostałe mienie zgodnie z pkt 78 ppkt 1, litery b–e
Ubezpieczenie mienia w budowie			
17.	Mienie w budowie	Rynkowa	Wyłącznie dla lokali mieszkalnych w budowie – zwyżka składki
		Rzeczywista	Pozostałe mienie zgodnie z pkt 96 ppkt 1 oraz 3–7

149. W przypadku ubezpieczenia budynku mieszkalnego i stałych elementów budynku mieszkalnego sumę ubezpieczenia – która łącznie obejmuje zarówno budynek, jak i te elementy – ustala się według takiej samej wartości ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu NNW

– jak należy ją ustalić

150. Ubezpieczający określa sumę ubezpieczenia NNW we wniosku o ubezpieczenie. Do wyboru ma sumę ubezpieczenia w wysokości: 5 000 zł, 10 000 zł i 20 000 zł.

151. Wskazana w umowie suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności – czyli maksymalna kwota, którą możemy wypłacić – za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych z jednego zdarzenia.

152. Przyjęta w umowie suma ubezpieczenia jest łączną sumą, która przypada na Ciebie i współubezpieczonego lub współubezpieczonych.

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu ochrony prawnej

– jak należy ją ustalić

153. Ubezpieczający podaje we wniosku o ubezpieczenie, jaką sumę ubezpieczenia wybiera odrębnie dla wariantu A lub B. Do wyboru ma sumę ubezpieczenia w wysokości: 10 000 zł, 20 000 zł i 30 000 zł.

154. Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności – czyli najwyższa kwota jaką możemy wypłacić – w ramach każdego wariantu ubezpieczenia.

Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

– jak ją ustalamy

155. Ubezpieczający we wniosku o ubezpieczenie podaje wysokość sumy gwarancyjnej, która obowiązuje w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

156. Jeśli ubezpieczający zawiera z nami umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu letniskowego, suma gwarancyjna – którą podaje – może wynieść maksymalnie 100 000 zł.

157. Jeśli ubezpieczający zawiera z nami umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową, suma gwarancyjna – którą podaje – może wynieść maksymalnie 100 000 zł.

Składka ubezpieczeniowa

– jak ją ustalamy

158. Podstawą do ustalenia składki ubezpieczeniowej jest taryfa skladek, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Na wysokość składki mają wpływ:

- 1) długość okresu ubezpieczenia (ubezpieczenie zawierane na rok lub trzy lata);
- 2) rodzaj zawartej umowy (czy zawarto umowę w opcji samoodnawialnej);

- 3) zakres ubezpieczenia;
- 4) wysokość sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
- 5) częstotliwość opłacania składek (jednorazowa lub ratalna płatność składki);
- 6) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia (czy w ostatnich latach były zgłaszane szkody z ubezpieczenia);
- 7) to, czy jest to kontynuacja ubezpieczenia;
- 8) rodzaj ubezpieczanego mienia;
- 9) rodzaj wartości, według jakiej mienie zostało zadeklarowane do ubezpieczenia;
- 10) rodzaj zastosowanych środków zabezpieczenia;
- 11) liczba osób objętych ochroną;
- 12) liczba nieruchomości objętych ochroną;
- 13) lokalizacja mienia objętego ochroną;
- 14) ocena ryzyka ubezpieczeniowego;
- 15) uczestnictwo w UNIQA BonusClub;
- 16) klasa palności mienia;
- 17) przeznaczenie budynku lub lokalu na wynajem;
- 18) posiadanie protokołu odbioru końcowego;
- 19) zakres terytorialny ubezpieczenia.

159. Wysokość składki, termin płatności oraz sposób zapłaty określamy w polisie.

160. Ubezpieczający powinien zapłacić składkę jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

161. Składkę na wniosek ubezpieczającego, możemy rozłożyć na raty. Wysokość i termin płatności rat określamy w polisie.

162. Jeżeli ubezpieczający opłacił składkę przekazem pocztowym lub przelewem bankowym, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznajemy datę stempla pocztowego lub datę przelewu bankowego, widoczną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.

163. Jeżeli płatność składki została rozłożona na raty, brak płatności kolejnej raty w terminie powoduje, że mamy prawo pisemnie wezwać ubezpieczającego do uregulowania zaległości w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. Jeśli w wyznaczonym przez nas terminie rata składki nie zostanie zapłacona – nasza odpowiedzialność ustaje.

164. Jeżeli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. Jeśli nie wypowiedziemy umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

165. Jeśli nasza odpowiedzialność wygasa przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

166. Jeżeli dojdzie do szkody w ubezpieczanym mieniu, zanim ubezpieczający opłaci składkę ubezpieczeniową, zastrzegamy sobie prawo do pomniejszenia przyznanego odszkodowania o kwotę nieopłaconej składki.

167. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, ubezpieczający lub my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

– jak przebiega

168. Umowę zawieramy na wniosek ubezpieczającego.

169. Aby zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia ubezpieczający ma obowiązek podać we wniosku co najmniej:

- 1) swoje dane: imię, nazwisko, PESEL i adres lub nazwę, REGON i adres;
- 2) dane ubezpieczonego: imię, nazwisko, PESEL i adres lub nazwę, REGON i adres;
- 3) adres miejsca ubezpieczenia;
- 4) okres ubezpieczenia;
- 5) rodzaj ubezpieczenia i klauzule dodatkowe, które wybiera;
- 6) wybrany wariant ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych;
- 7) wysokość sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – i limity, jeśli zostały ustalone;
- 8) informacje o przedmiocie ubezpieczenia, w tym o posiadanych zabezpieczeniach, klasie palności budynku;
- 9) informacje o zgłoszonych szkodach i odszkodowaniach wypłaconych w ostatnich 3 latach, z uwzględnieniem ich przyczyny, liczby, rodzaju i rozmiaru;
- 10) informacje o tym, czy budynek lub lokal mieszkalny jest przeznaczony na wynajem.

170. Możemy poprosić ubezpieczającego o dodatkowe informacje o przedmiocie ubezpieczenia. Zrobimy to pisemnie. Na podstawie odpowiedzi na nasze pytania podejmiemy decyzję o zawarciu umowy.

171. W ramach zawartej umowy mamy prawo wglądu do ksiąg i dokumentów związanych z przedmiotem ubezpieczenia. Zachowujemy w tajemnicy uzyskane informacje.

172. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzimy polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

173. Na Twoje żądanie, jako ubezpieczonego, udzielimy Ci informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczy ona Twoich praw i obowiązków oraz treści OWU.

174. Wraz z ubezpieczającym macie obowiązek:

- 1) podać nam do wiadomości wszelkie znane Wam okoliczności, o które pytamy we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy;
- 2) zgłaszać do nas w formie pisemnej, wszelkie zmiany w okolicznościach, o których poinformowaliście nas we wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia - niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

175. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w pkt 174 ppkt 1 spoczywają również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
176. Podstawą ubezpieczenia Twój Dom Plus jest ochrona mienia od zdarzeń losowych. Abyśmy mogli zawrzeć umowę, ubezpieczający musi zgłosić do ubezpieczenia co najmniej jeden z następujących przedmiotów:
- 1) budynek mieszkalny;
 - 2) budynek mieszkalny ze stałymi elementami;
 - 3) lokal mieszkalny;
 - 4) stałe elementy budynku mieszkalnego;
 - 5) stałe elementy lokalu mieszkalnego;
 - 6) ruchomości domowe.
177. Abyśmy w ramach umowy mogli objąć dodatkową ochroną pomieszczenie gospodarcze ze stałymi elementami oraz miejsce postojowe – ubezpieczający musi ubezpieczyć od zdarzeń losowych lokal mieszkalny.
178. Abyśmy w ramach umowy mogli objąć dodatkową ochroną budynek gospodarczy ze stałymi elementami oraz stałe elementy działki – ubezpieczający musi ubezpieczyć od zdarzeń losowych budynek mieszkalny lub budynek mieszkalny ze stałymi elementami.
179. Abyśmy w ramach umowy mogli objąć dodatkową ochroną zewnętrzne elementy budynku, lokalu mieszkalnego czy ogrodzenia – ubezpieczający musi ubezpieczyć od zdarzeń losowych co najmniej budynek mieszkalny, budynek mieszkalny ze stałymi elementami albo lokal mieszkalny.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

– co jeśli się rozmyślisz

180. Ubezpieczający może odstąpić od umowy, jeśli zawarł ją na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Na odstąpienie od umowy ma wtedy 30 dni od dnia zawarcia umowy. Jeśli na umowie ubezpieczenia figuruje jako przedsiębiorca, na odstąpienie od umowy ma 7 dni od dnia zawarcia umowy.
181. Ubezpieczający, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni:
- od dnia, kiedy poinformujemy go o jej zawarciu,
 - od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.
- Ubezpieczający musi wysłać nam oświadczenie o odstąpieniu przed upływem jednego z tych terminów.
182. Naszym obowiązkiem jest poinformować ubezpieczającego o przysługującym mu prawie do odstąpienia od umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie zrobimy tego, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający (który jest konsumentem) dowiedział się o tym prawie.
183. To, że ubezpieczający odstąpił od umowy ubezpieczenia, nie zwalnia go z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy mu ochrony ubezpieczeniowej.

Przykład

Ubezpieczający – który nie jest przedsiębiorcą – zawarł umowę ubezpieczenia 5 maja 2018 roku. Okres ochrony miał trwać od 6 maja 2018 roku do 5 maja 2019 roku.

Ubezpieczający odstąpił od umowy ubezpieczenia 27 maja 2018 roku. Zmieścił się więc w 30-dniowym terminie, który liczymy od 5 maja 2018 roku). Umowa rozwiązuje się 27 maja 2018 roku. Ochrona ubezpieczeniowa trwała zatem od 6 maja 2018 roku do 27 maja 2018 roku.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

– kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność

184. Umowę z ubezpieczającym zawieramy na rok albo trzy lata, zgodnie z wyborem ubezpieczającego.
185. Jeżeli ochrona na polisie dotyczy ubezpieczenia mienia w budowie, umowę z ubezpieczającym zawieramy na czas trwania budowy, maksymalnie na rok.
186. Jeżeli ubezpieczamy dom letniskowy, ochrona trwa rok. Jeżeli ubezpieczający jest zainteresowany wydłużeniem tego czasu, możemy zawrzeć z nim umowę trzyletnią. Warunkiem jest jednoczesne zawarcie trzyletniej umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.
187. Nasza odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po dacie opłacenia składki lub jej pierwszej raty ustalonej w umowie. Możemy się umówić z ubezpieczającym inaczej – potwierdzimy to zapisem na polisie.
188. Nasza odpowiedzialność ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
- 1) z dniem, w którym ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki zawarliśmy umowę z ubezpieczającym;
 - 3) w razie wypowiedzenia umowy – z dniem upływu miesięcznego okresu wypowiedzenia, a jeżeli wypowiedzenie jest ze skutkiem natychmiastowym (jak opisujemy w pkt 164 i 167), to z dniem, w którym je otrzymamy;
 - 4) z dniem wyczerpania się sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych we wszystkich ubezpieczeniach, o ile umowa nie stanowi inaczej;

Warto wiedzieć

Jeżeli suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna wyczerpie się tylko w jednym ubezpieczeniu, to nadal ponosimy odpowiedzialność w pozostałych ubezpieczeniach w ramach pakietu Twój Dom Plus, a umowa się nie rozwiązuje.

- 5) z upływem 7 dni od otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej składki jeśli w tym czasie zaległość nie została uregulowana – o czym piszemy w pkt 163;

Przykład

Ubezpieczający miał opłacić składkę w dwóch ratach: pierwszą do 31 grudnia, drugą do 30 czerwca. Drugiej raty składki nie uregulował, więc wysłaliśmy mu pismo z przypomnieniem o obowiązku opłacenia składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. Otrzymał wezwanie 1 sierpnia. Na opłacenie zaległej składki miał zatem czas do 8 sierpnia. Po upływie tego terminu nasza odpowiedzialność ustaje.

- 6) z chwilą, kiedy zbywany przedmiot ubezpieczenia stał się własnością nabywcy, chyba że prawa z umowy zostały przeniesione na nabywcę za naszą zgodą.

189. Bez względu na to, jaka była przyczyna rozwiązania umowy ubezpieczenia, ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę za okres, w którym udzielaliśmy ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej.

Umowa samoodnawialna

– jak zapewnić sobie bezpieczeństwo na dłużej

190. Po upływie pierwszego rocznego lub trzyletniego okresu ubezpieczenia – w zależności, na jaki okres ubezpieczający zawarł umowę – może on zawrzeć kolejną umowę na takich samych warunkach. Nazywamy to wznowieniem umowy. Ten sam pozostaje okres ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i przedmioty określone w pierwszej umowie, jednak mamy możliwość zmiany składki. Jest to **umowa samoodnawialna**. Ten wariant potwierdzamy odpowiednim zapisem w polisie.

191. Wznowienie umowy następuje na warunkach opisanych w tym rozdziale.

192. Aby zawrzeć umowę samoodnawialną, potrzebujemy zgody ubezpieczającego na kontakt drogą elektroniczną, ponieważ wszystkie dokumenty i informacje dotyczące tej i następnych umów będziemy przekazywać w ten właśnie sposób. Dlatego ubezpieczający musi podać nam adres e-mail oraz numer telefonu. Umowę na odległość zawrzemy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

193. Co najmniej na 30 dni przed zakończeniem trwającego okresu ubezpieczenia prześlemy ubezpieczającemu na wskazany adres e-mail, między innymi, potwierdzenie wznowienia umowy ubezpieczenia na kolejny okres oraz wysokość składki do zapłaty.

194. Aby zawrzeć kolejną umowę, ubezpieczający musi zapłacić składkę lub jej pierwszą ratę we wskazanym przez nas terminie. Umowę uznajemy za zawartą z chwilą opłacenia składki lub jej pierwszej raty.

195. Jeżeli na wniosek ubezpieczającego postanowienia bieżącej umowy zostały zmienione w trakcie jej trwania aneksem – np. zmiana sum, zakresu ubezpieczenia – wznowienie umowy następuje na warunkach uwzględniających te zmiany.

196. Na życzenie ubezpieczającego będziemy wysyłać do jego banku powiadomienie o przedłużeniu ochrony na kolejny okres ubezpieczenia. Wyślemy też kopię potwierdzenia ochrony ubezpieczeniowej i informację o opłaceniu przez niego składki lub jej pierwszej raty. Informację do banku wysyłamy na wskazany przez ubezpieczającego adres e-mail banku, gdy tylko ubezpieczający opłaci składkę lub jej pierwszą ratę za kolejny okres ubezpieczenia. Możliwość ta dotyczy tylko takich polis samoodnawialnych, na których ubezpieczający ustanowił cesję praw z umowy ubezpieczenia.

197. Do zawarcia kolejnej umowy w ramach wznowienia nie dojdzie, jeśli:

- 1) składka za kończącą się umowę ubezpieczenia nie została opłacona w całości na 60 dni przed zakończeniem ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) składka za kolejny okres ubezpieczenia nie została opłacona we wskazanym przez nas terminie,
- 3) ubezpieczający zawarł inną umowę ubezpieczenia Twój Dom Plus ze wskazaniem tego samego miejsca ubezpieczenia,
- 4) złożymy oświadczenie o rezygnacji, jednak nie później niż na 30 dni przed upływem okresu ubezpieczenia danej umowy.

Przykład

Jeśli zrezygnujemy ze wznowienia, możemy przedstawić ubezpieczającemu propozycję nowej umowy ubezpieczenia. Może to być także nowa umowa samoodnawialna. Wówczas aby ją zaakceptować wystarczy, że ubezpieczający opłaci składkę przed rozpoczęciem nowego okresu ubezpieczenia.

198. Jeżeli ubezpieczający otrzymał od nas potwierdzenie zawarcia umowy na kolejny okres i nie zapłacił składki we wskazanym przez nas terminie, ochrona ubezpieczeniowa kończy się wówczas z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy a przesłane przez nas potwierdzenie ochrony na kolejny okres, na polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, uznajemy za cofnięte.

199. Wszystkie kolejne umowy będziemy wznawiać automatycznie, z zastrzeżeniem pkt 197.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

– jakie są prawa ubezpieczającego i nasze

200. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:

- 1) ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, o którym mowa w pkt 167;

Przykład

Jeśli otrzymamy informację, że w miejscu ubezpieczenia wzrosło prawdopodobieństwo wystąpienia powodzi, możemy poprosić o dodatkową składkę z tego tytułu. Jeśli ubezpieczający jej nie zaakceptuje, może wówczas wypowiedzieć nam umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia:

- a) jeśli miała miejsce szkoda – nie ma znaczenia, czy wypłaciliśmy odszkodowanie, czy odmówiliśmy wypłaty,
- b) jeśli zawarliśmy z nim umowę ubezpieczenia na trzy lata – na koniec każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

Oś czasu

Umowa jest zawarta na okres od 15 października 2018 r. do 14 października 2021 r., 5 września 2019 r. ubezpieczający składa wypowiedzenie w naszym oddziale. Umowa zostanie więc rozwiązana 14 października 2019 r.



- 3) jeśli zawarliśmy z nim umowę samoodnawialną – po upływie pierwszego roku ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Jest wtedy zobowiązany do opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

201. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:

- 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w pkt 164 i 167;
- 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów; ważne powody to:
 - a) podanie nam przez ubezpieczającego danych niezgodnych z prawdą, co wpływa na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
 - b) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu ubezpieczonego mienia,
 - c) utrata pozwolenia na użytkowanie objętego ochroną budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, garażu lub domu letniskowego,
 - d) utratę pozwolenia na budowę, w tym wygaśnięcie, cofnięcie pozwolenia na budowę, uchylenie, zmiana lub stwierdzenie nieważności decyzji o pozwoleniu na budowę (dotyczy ubezpieczenia mienia w budowie),
 - e) brak zgody na przedstawienie nam przedmiotu ubezpieczenia i jego przegląd oraz kontrolę, o które prosiliśmy pisemnie.

202. Każdy inny powód wypowiedzenia przez nas umowy ubezpieczenia, musi być wymieniony w umowie ubezpieczenia. Jeśli nie zostanie on w niej ujęty, wypowiedzenie jest uznawane za nieważne.

203. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy – Tobie i Twoim bliskim ochrony ubezpieczeniowej.

204. Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana, ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę za okres, w jakim udzielaliśmy Tobie i Twoim bliskim ochrony ubezpieczeniowej.

Zabezpieczenie mienia

– o czym musisz pamiętać

205. Odpowiedzialność za szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu, które są skutkiem kradzieży z włamaniem, ponosimy tylko wtedy, gdy nałóżysz zabezpieczysz lokal lub budynek mieszkalny, dom letniskowy, pomieszczenie lub budynek gospodarczy i garaż oraz teren budowy – gdy korzystasz z ubezpieczenia mienia w budowie. Jak je nałóżysz zabezpieczyć, opisaliśmy to w tym rozdziale.

206. Lokal lub budynek mieszkalny są nałóżysz przez Ciebie zabezpieczone, jeśli spełniają łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu lub budynku mieszkalnego są w należytym stanie technicznym i dodatkowo zamknięte za pomocą co najmniej jednego z następujących rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - b) jeden zamek wielopunktowy,
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - d) zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających odpowiednie świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę;
- 2) jeżeli z pomieszczenia, budynku gospodarczego lub garażu prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej – drzwi prowadzące do pomieszczenia, budynku gospodarczego lub garażu muszą spełniać warunki, które opisaliśmy w ppkt 1; Ale
- 3) jeżeli garaż – z którego jest przejście bezpośrednio do części mieszkalnej – jest zabezpieczony elektronicznym systemem zamykania bramy, uznajemy to zabezpieczenie za wystarczające;
- 4) określone w pkt 211-218.

207. Pomieszczenie lub budynek gospodarczy są nałóżysz zabezpieczone, jeżeli spełniają łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia lub budynku gospodarczego są w należytym stanie technicznym i dodatkowo są zamknięte za pomocą jednego z następujących rodzajów zabezpieczeń:
 - a) jeden zamek wielozastawkowy,
 - b) jedna kłódka wielozastawkowa;
- 2) określone w pkt 211-218. W odniesieniu do pomieszczenia gospodarczego – jakim jest garaż stanowiący część budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się objęty ochroną lokal mieszkalny – stosujemy zapisy pkt 208-209.

208. Garaż jest nałóżysz przez Ciebie zabezpieczony, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do garażu są w należytym stanie technicznym i dodatkowo są zamknięte za pomocą jednego z następujących rodzajów zabezpieczeń:
 - e) jeden zamek wielozastawkowy,
 - b) jedna kłódka wielozastawkowa,
 - c) elektroniczny system zamykania bramy;
- 2) określone w pkt 211-218.

209. Garaż lub budynek gospodarczy – w których trzymasz ubezpieczany specjalny sprzęt sportowy – są nałóżysz przez Ciebie zabezpieczone, jeżeli spełniają łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia lub budynku gospodarczego są drzwiami pełnymi w należytym stanie technicznym i dodatkowo są zamknięte za pomocą jednego z następujących rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - b) elektroniczny system zamykania bramy jako zabezpieczenie garażu;
- 2) określone w pkt 211-218.

210. Dom letniskowy jest nałóżysz przez Ciebie zabezpieczony, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne są drzwiami pełnymi w należytym stanie technicznym i dodatkowo są zamknięte za pomocą jednego z następujących rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - b) jeden zamek wielopunktowy,
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - d) co najmniej jeden zamek drzwi antywłamaniowych, które mają odpowiednie świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę;

- 2) jeżeli z budynków gospodarczych lub garażu można przejść bezpośrednio do części mieszkalnej, to drzwi prowadzące do pomieszczeń gospodarczych lub garażu muszą spełniać warunki, które opisaliśmy w ppkt 1; Ale
- 3) jeżeli garaż – z którego jest przejście bezpośrednio do części mieszkalnej – jest zabezpieczony elektronicznym systemem zamykania bramy, uznajemy to zabezpieczenie za wystarczające;
- 4) określone w pkt 211-218.
211. Drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna muszą być w należyтым stanie technicznym i tak umocowane, osadzone i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymagałoby użycia siły i narzędzi.
212. Jeśli drzwi wejściowe mają elementy szklane, musisz je dodatkowo zabezpieczyć w taki sposób, żeby uniemożliwić wejście do pomieszczeń lub otwarcie zamka w tych drzwiach po wybiciu w nich szyby.
213. W drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione zasuwa u góry i u dołu, od wewnętrznej strony lokalu, budynku mieszkalnego, pomieszczenia, budynku gospodarczego lub garażu.
214. W ścianach i stropach nie ma otworów, które pozwalają zabrać przedmioty bez włamania.
215. Ściany, podłogi, stropy i dachy nie zawierają elementów wykonanych z materiałów nietrwałych, np. siatki.
216. Otwory w ścianach, stropach, dachach lub podłogach są tak przez Ciebie zabezpieczone, że nie jest możliwe, żeby ktoś zabrał przedmioty z wnętrza bez użycia siły i narzędzi.
217. Sztaby, skoble i zawiasy – jeżeli nie są wmurowane w ścianę – musisz przytwierdzić śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz.
218. Klucze od zamków macie jedynie Ty lub Twoi bliscy albo osoby uprawnione do ich przechowywania za Twoją zgodą i wiedzą.
219. Jeśli w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku suma ubezpieczenia dla wszystkich przedmiotów razem jest równa lub wyższa niż 100 000 zł, a Twój lokal mieszkalny jest na parterze, to wymagamy dodatkowego alarmu z monitoringiem, z czasem dojazdu policji lub firmy ochrony mienia do 15 minut.
220. Rzeczy na zewnątrz budynków lub lokali, takie jak elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych, musisz zamocować na dachu lub ścianie budynku na wysokości co najmniej 2,5 m od poziomu terenu.
221. Jeśli mamy objąć ochroną ubezpieczeniową kolektory słoneczne oraz ogniwa fotowoltaiczne, musisz je zamontować na połaciach dachowych lub ścianach budynków.
222. Jeżeli mamy objąć ochroną ubezpieczeniową automatykę bram, musisz zamontować ją wewnątrz posesji w taki sposób, aby nie można było jej zabrać bez użycia siły i narzędzi.
223. Ruchomości domowe obejmujemy ubezpieczeniem pod warunkiem, że zabezpieczysz budynek lub lokal mieszkalny tak, jak opisaliśmy w tym rozdziale i tak, jak zapisane jest we wniosku o ubezpieczenie.
224. Aby działała ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu nagrobka cmentarnego:
 - 1) płyta pozioma musi być przytwierdzona w sposób, który uniemożliwia jej zdemontowanie bez użycia siły i narzędzi;
 - 2) płyta pionowa musi być przytwierdzona w taki sposób by nie można było jej zdemontować bez pozostawienia śladów, które dowodzą użycia siły i narzędzi;
 - 3) elementy ozdobne i litery muszą być przytwierdzone na stałe do płyty poziomej lub pionowej.
225. Aby działała ochrona mienia w budowie od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji, teren budowy musi spełniać następujące warunki:
 - 1) dla stałych elementów budynku lub lokalu mieszkalnego w budowie i materiałów składowanych w budynku lub lokalu mieszkalnym w budowie:
 - a) budynek musi być co najmniej w stanie surowym określanym jako zamknięty,
 - b) wszystkie drzwi zewnętrzne muszą być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe, jeden zamek wielopunktowy lub jeden zamek atestowany posiadający odpowiednie świadectwo kwalifikacji (np. wydane przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej),
 - c) wejścia do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego muszą być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, lub jeden zamek atestowany posiadający odpowiednie świadectwo kwalifikacji (np. wydane przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej),
 - d) klucze do zamków muszą pozostawać wyłącznie w posiadaniu Twoim lub osób przez Ciebie upoważnionych,
 - e) okna, drzwi tarasowe i balkonowe muszą być zamknięte i znajdować się w należyтым stanie technicznym oraz być tak zamocowane i osadzone, że – aby je wyłamać lub wyważyć – trzeba by użyć siły lub narzędzi,
 - f) konstrukcja ścian, stropów i podłóg musi uniemożliwiać wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez ich zniszczenia;
 - 2) dla materiałów budowlanych składowanych na placu budowy – teren musi być ogrodzony tak, by był niedostępny dla osób postronnych, a bramy wjazdowe prowadzące na teren budowy muszą być zamknięte na zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
 - 3) dla stałych elementów budynku lub lokalu mieszkalnego w budowie ubezpieczanych z limitem 100% sumy ubezpieczenia – zabezpieczenia muszą być zgodne z podanymi w ppkt 1. Dodatkowo teren budowy musi być ogrodzony tak, by był niedostępny dla osób postronnych. Bramy wjazdowe prowadzące na teren budowy muszą być zamknięte na zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Teren budowy musi być też dozorowany całodobowo lub posiadać czynne i atestowane urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe połączone z jednostkami policji lub firmą ochrony mienia z czasem dojazdu do 15 min;
 - 4) zapisy ppkt 1-3 stosujemy odpowiednio w przypadku ubezpieczenia budynku gospodarczego lub garażu w budowie.
226. Na podstawie oceny ryzyka możemy określić indywidualnie warunki zabezpieczenia mienia zgłoszonego do ubezpieczenia, o czym poinformujemy Ciebie i ubezpieczającego na piśmie.
227. Jeśli ubezpieczone mienie nie będzie zabezpieczone tak, jak opisaliśmy w pkt 206-226, możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Obowiązki

– do czego jesteście zobowiązani Ty i ubezpieczający

228. Ty i ubezpieczający jesteście zobowiązani, aby:
 - 1) zabezpieczyć miejsce ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami pkt 205-227;
 - 2) utrzymywać miejsce ubezpieczenia w odpowiednim stanie technicznym oraz natychmiast usuwać usterki i uszkodzenia w mieniu;
 - 3) zapewnić wystarczające ogrzewanie wszystkich pomieszczeń w okresie mrozów, a w razie potrzeby zakręcić zawory i spuścić wodę z rur;
 - 4) przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących właścicieli nieruchomości;

- 5) przestrzegać zaleceń producenta dotyczących składowania mienia objętego ubezpieczeniem;
 - 6) poinformować nas o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową te same zdarzenia i podać dane ubezpieczyciela oraz sumy ubezpieczenia;
 - 7) przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów, które mają zapobiegać powstawaniu szkód;
 - 8) załączyć do umowy ubezpieczenia:
 - a) kopie faktur potwierdzających nabycie dzieł sztuki lub antyków lub zbiorów kolekcjonerskich w punktach handlowych, które trudnią się handlem nimi lub
 - b) wycenę rzeczoznawców,
 jeśli ubezpieczeniem ruchomości domowych obejmujemy dzieła sztuki lub antyki lub zbiory kolekcjonerskie na warunkach określonych w pkt 141.
 - 9) dołączyć do wniosku wykaz przedmiotów o wartości jednostkowej przekraczającej 5 000 zł, jeśli suma ubezpieczenia ruchomości domowych została ustalona na 70 000 zł i więcej;
 - 10) zrobić i nam przekazać – przed zawarciem umowy ubezpieczenia – wykaz takich ruchomości, jak:
 - a) specjalny sprzęt sportowy,
 - b) broń myśliwska z osprzętem,
 - c) mienie ruchome służące do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej,
 - d) przenośny sprzęt elektroniczny objęty ochroną na mocy klauzuli nr 2,
 - e) telefon komórkowy lub smartfon ubezpieczany w ramach ubezpieczenia drobnych przedmiotów codziennego użytku.
 W wykazie powinniście podać jednostkową wartość, numer seryjny, markę i datę produkcji każdej ruchomości;
 - 11) możemy także przed zawarciem umowy ubezpieczenia poprosić ubezpieczającego na piśmie o przedstawienie nam przedmiotu ubezpieczenia do jego przeglądu oraz kontroli. Taką prośbę możemy także skierować do Ciebie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- 229 Jeśli nie będziemy mieć dokładnego wykazu ubezpieczanych ruchomości określonych w pkt 228 ppkt 8-10, w razie powstania szkody odszkodowanie wypłacimy na podstawie dowodów zakupu lub innych dokumentów potwierdzających Twoją własność.
230. Możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeśli Ty, ubezpieczający lub uprawniony nie dopełnicie obowiązków wymienionych w pkt 228 ppkt 1-7, o ile miało to wpływ na naszą odpowiedzialność, możliwość ustalenia wysokości odszkodowania, okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar.

Obowiązki po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu mienia i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

– do czego jesteście zobowiązani Ty oraz ubezpieczający

- 231 Jeśli zajdzie wypadek ubezpieczeniowy, Ty lub ubezpieczający jesteście zobowiązani:
- 1) użyć dostępnych Wam środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary;
 - 2) dostarczyć nam dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę: m.in. przekazać nam dokumenty lub informacje niezbędne do tego, aby skutecznie dochodzić tych roszczeń;
 - 4) w razie pożaru wezwać straż pożarną;
 - 5) w razie podejrzenia, że szkoda powstała w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, jak najszybciej powiadomić o tym policję;
 - 6) współpracować z nami w likwidacji szkody: w wyjaśnieniu okoliczności powstania szkody i ustaleniu jej rozmiarów;
 - 7) w razie pozwania ubezpieczającego lub Ciebie na drogę sądową, jak najszybciej nas o tym powiadomić;
 - 8) przedłożyć nam orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia;
 - 9) jak najszybciej dostarczyć nam spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia;
 - 10) nie zmieniać bez naszej zgody stanu faktycznego będącego następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody do czasu przybycia na miejsce zdarzenia naszego przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna, aby zabezpieczyć mienie lub zmniejszyć szkodę. Nie możemy powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpiliśmy do czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody;
 - 11) umożliwić nam dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie;
 - 12) w razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych jak najszybciej powiadomić policję i nas.
232. Jeżeli Ty lub ubezpieczający umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosujecie środków określonych w pkt 231 ppkt 1, nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
233. Jeżeli przy ubezpieczeniu mienia nie dopełnicie któregośkolwiek obowiązku z pkt 231, będziemy mogli odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeśli miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
234. Postanowienia pkt 232-243 nie mają zastosowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
235. Niezależnie od obowiązków określonych w pkt 231-234 w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jeśli poszkodowany zgłosi roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do ubezpieczającego lub do Ciebie, nie możecie uznać jego roszczenia lub zawrzeć z nim ugody, dopóki nie uzyskacie naszej pisemnej zgody.

Obowiązki po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu NNW

– do czego jesteście zobowiązani Ty, współubezpieczony, oraz ubezpieczający

236. W razie nieszczęśliwego wypadku Ty lub współubezpieczony jesteście zobowiązani:
- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarskich;
 - 2) zwolnić zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie nam dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia naszej odpowiedzialności;
 - 3) przedstawić nam dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską), które uzasadnia konieczność udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, hospitalizacji lub przepisania określonych leków;
 - 4) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności wypadku, zasadności i wysokości roszczenia;

5) poddać się na nasze zlecenie badaniu przez lekarza, którego wskażemy.

237. Ubezpieczający, Ty lub współubezpieczony powinniście jak najszybciej zawiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym określonym w umowie ubezpieczenia.

238. W razie śmierci Twojej lub współubezpieczonego uprawniony powinien złożyć u nas:

- 1) wypełniony formularz zgłoszenia zgonu z udokumentowaną jego przyczyną;
- 2) skrócony odpis aktu zgonu Twojego lub współubezpieczonego;
- 3) kartę zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu;
- 4) dokumentację dotyczącą okoliczności i przyczyny zgonu, w szczególności kopię protokołu policji, prokuratury lub sądu;
- 5) inne dokumenty uzasadniające roszczenie.

Obowiązki po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu ochrony prawnej – do czego jesteś zobowiązany

239. Jeśli dowiesz się, że zdarzył się wypadek ubezpieczeniowy, masz obowiązek:

- 1) jak najszybciej powiadomić nas o wypadku ubezpieczeniowym i okolicznościach jego zajścia;
- 2) przekazać nam wszelkie dokumenty dotyczące tego zdarzenia oraz wskazać dowody na okoliczności, które uzasadnią wysokość kosztów ochrony prawnej i celowość ich poniesienia;
- 3) uzgadniać z nami w formie pisemnej rodzaj i zakres wszelkich czynności, które mogą powodować powstanie kosztów objętych ubezpieczeniem;
- 4) nie zawierać ugody bez uzyskania naszej pisemnej zgody;
- 5) na nasze wezwanie informować nas o stanie sprawy;
- 6) jak najszybciej przekazywać nam wszelkie rachunki, faktury, pokwitowania.

240. Jeśli nie dopełnisz z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w pkt 239, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

241. Jeśli nie dopełnisz któregośkolwiek obowiązku z pkt 239 ppkt 2-6, będziemy mogli odmówić pokrycia kosztów w części lub całości, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności powstania kosztów ochrony prawnej oraz ich rozmiar albo wysokość.

Wysokość i zakres szkody w ubezpieczeniu mienia – jak ją ustalamy

242. Przysługujące Ci odszkodowanie obliczamy zgodnie z przyjętym w umowie ubezpieczenia rodzajem wartości (rzeczywistej, nowej, rynkowej) dla danej grupy mienia do wysokości:

- a) sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie lub
- b) limitu odpowiedzialności ustalonego w OWU.

Warto wiedzieć

Definicje wartości rzeczywistej, wartości nowej i wartości rynkowej znajdziesz w pkt 316 ppkt 93, 94, 95.

Robimy to według następujących zasad:

- 1) w przypadku ubezpieczenia budynku mieszkalnego, budynku mieszkalnego ze stałymi elementami, części budynku mieszkalnego lub garażu znajdującego się w bryle budynku mieszkalnego, odszkodowanie obliczamy:
 - a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości nowej dla budynków do lat 20,
 - c) według wartości rzeczywistej dla budynków w przedziale od 20 do 50 lat, a jeżeli zastosowaliśmy zwwyżkę za ubezpieczenie według wartości nowej – według wartości nowej,
 - d) według wartości rzeczywistej dla budynków powyżej 50 lat; a jeżeli w budynku był wykonany udokumentowany remont generalny i zastosowaliśmy zwwyżkę za ubezpieczenie według wartości nowej – według wartości nowej;
- 2) w przypadku ubezpieczenia budynku gospodarczego ze stałymi elementami odszkodowanie obliczamy:
 - a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości nowej dla budynków gospodarczych zaliczonych do I klasy palności, o ile zastosowaliśmy zwwyżkę za ubezpieczenie w wartości nowej;
- 3) w przypadku ubezpieczenia garażu wolnostojącego ze stałymi elementami, stałych elementów działki, zewnętrznych elementów budynków lub lokalu mieszkalnego oraz ogrodzenia odszkodowanie obliczamy według wartości rzeczywistej;
- 4) w przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, miejsca postojowego odszkodowanie obliczamy:
 - a) według wartości rynkowej – w przypadku szkody całkowitej,
 - b) według wartości rzeczywistej w pozostałych przypadkach;
- 5) w przypadku ubezpieczenia stałych elementów budynku lub lokalu mieszkalnego odszkodowanie obliczamy:
 - a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości nowej o ile zastosowaliśmy zwwyżkę za ubezpieczenie według wartości nowej,
 - c) według wartości nowej jeśli stałe elementy budynku mieszkalnego podlegają ubezpieczeniu w ramach sumy ubezpieczenia ustalonej łącznie dla stałych elementów i budynku mieszkalnego w wieku do 20 lat,
 - d) według wartości nowej, o ile zawarliśmy umowę ubezpieczenia od zdarzeń losowych w wariantcie MEGA;
- 6) w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w lokalu lub budynku mieszkalnym odszkodowanie obliczamy:
 - a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości nowej, o ile zastosowaliśmy zwwyżkę za ubezpieczenie według wartości nowej,
 - c) według wartości nowej, o ile zawarliśmy umowę ubezpieczenia od zdarzeń losowych w wariantcie MEGA.

Wartość ubezpieczeniową przyjętą dla ubezpieczenia ruchomości domowych w lokalu lub budynku mieszkalnym stosujemy do ubezpieczenia ruchomości domowych:

- d) w pomieszczeniu lub budynku gospodarczym i garażu,
 - e) podczas przeprowadzki i po niej,
 - f) w nowo zamieszkałym lokalu lub budynku mieszkalnym,
 - g) przekazanych osobie trzeciej do czyszczenia, przeróbki, naprawy lub konserwacji oraz
 - h) drobnych przedmiotów życia codziennego poza miejscem ubezpieczenia;
- 7) w przypadku ubezpieczenia domów letniskowych ze stałymi elementami odszkodowanie obliczamy:
- a) według wartości nowej dla domu letniskowego, który ma do 5 lat,
 - b) według wartości nowej, o ile zastosowaliśmy zwwyżkę za ubezpieczenie według wartości nowej, dla domu letniskowego, który ma od 5 do 15 lat,
 - c) według wartości rzeczywistej dla pozostałych domów letniskowych;
- 8) w odniesieniu do pozostałych przedmiotów określonych w pkt 80 ppkt 1 litery b-e oraz ppkt 2 odszkodowanie obliczamy według wartości rzeczywistej;
- 9) w przypadku ubezpieczenia mienia w budowie odszkodowanie obliczamy:
- a) według wartości rzeczywistej,
 - b) według wartości rynkowej w przypadku szkody całkowitej lokalu mieszkalnego w budowie, o ile zastosowaliśmy zwwyżkę za ubezpieczenie w wartości rynkowej.
- 10) w przypadku ubezpieczenia dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględniamy tego, jak utrata części dzieł wpłynęła na wartość całości kolekcji lub zbioru, a jako wysokość szkody przyjmujemy:
- a) w przypadku szkody całkowitej:
 - i. wartość rzeczywistą,
 - ii. wartość rynkową z zastrzeżeniem pkt 141;
 - b) w przypadku szkody częściowej – koszty naprawy lub renowacji;
- 11) wysokość odszkodowania w pieniądzu i innych środkach płatniczych ustalamy według ich wartości nominalnej. Pieniądze i inne środki płatnicze stanowiące walutę obcą, przeliczamy na złote według średniego kursu danej waluty w NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania. W przypadku kradzieży karty płatniczej oraz kradzieży z konta internetowego wysokość szkody określamy na podstawie wyciągu z konta bankowego, który potwierdza zrealizowanie transakcji;
- 12) wysokość odszkodowania w monetach, które nie są prawnym środkiem płatniczym, ustalamy według wartości złomu. Zasada nie dotyczy kolekcjonerskich zbiorów monet.
- 13) w odniesieniu do metali szlachetnych i wyrobów z tych metali oraz kamieni szlachetnych, wysokość odszkodowania ustalamy w wysokości kosztów ich zakupu lub wytwarzania według cen obowiązujących w dniu powstania szkody;
- 14) w odniesieniu do przenośnego sprzętu elektronicznego objętego ochroną na mocy klauzuli nr 2 wysokość odszkodowania ustalamy według wartości nowej;
- 15) w odniesieniu do przenośnego sprzętu elektronicznego jako wysokość odszkodowania przyjmujemy:
- a) przy szkodzie częściowej – koszty naprawy uszkodzonego sprzętu z uwzględnieniem kosztów demontażu i montażu części,
 - b) przy szkodzie całkowitej – koszty nabycia mienia tego samego rodzaju, typu i parametrów, jednak nie więcej niż wysokość zadeklarowanej sumy ubezpieczenia,
 - c) przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględniamy tego, jak utrata części sprzętu wpłynęła na wartość całości;
- 16) w odniesieniu do nagrobka cmentarnego wysokość odszkodowania ustalamy według wartości nowej, gdy nagrobek ma maksymalnie 5 lat, w pozostałych przypadkach według wartości rzeczywistej;
- 17) w odniesieniu do szyb i przedmiotów szklanych wysokość odszkodowania obliczamy według wartości nowej z uwzględnieniem kosztów wymiany i montażu;
- 18) w odniesieniu do bagażu podróżnego odszkodowanie obliczamy według wartości rzeczywistej;
- 19) w odniesieniu do ubezpieczenia drobnych przedmiotów codziennego użytku w przypadku:
- a) utraty kluczy do miejsca zamieszkania lub do samochodu Twojego lub Twoich bliskich – wysokość odszkodowania ustalamy według wartości kosztów wymiany zamków,
 - b) utraty dokumentów (w tym: dowodu osobistego, prawa jazdy, legitymacji szkolnej lub studenckiej) lub dowodu rejestracyjnego samochodu Twojego lub Twoich bliskich wysokość odszkodowania ustalamy według kosztów wydania duplikatów dokumentów lub nowych dokumentów;
- 20) w odniesieniu do mienia w budowie wysokość odszkodowania ustalamy, uwzględniając etap zaawansowania robót budowlanych, instalacyjnych, wykończeniowych w dniu wystąpienia szkody zgodnie z wpisami w dzienniku budowy;
- 21) w odniesieniu do kosztów związanych z powrotem do Polski z zagranicznego wyjazdu turystycznego przerwanych na skutek ogłoszenia upadłości biura podróży, które było organizatorem wyjazdu, odszkodowanie obliczamy na podstawie przedłożonych:
- a) biletów na podróż powrotną z miejsca, w którym odbywał się zagraniczny wyjazd turystyczny, do Polski,
 - b) potwierdzenia zapłaty za te bilety przez osobę objętą ochroną,

Ważne informacje

Pamiętaj, że uwzględniamy wyłącznie koszty nabycia biletu uprawniającego do przejazdu w klasie 2, a dla biletu lotniczego – w klasie ekonomicznej.

- c) umowy podpisanej z biurem organizującym zagraniczny wyjazd turystyczny, w której znajdują się dane potwierdzające Twoje uczestnictwo w tym wyjeździe przerwanych na skutek ogłoszenia upadłości biura podróży;
- 22) w odniesieniu do kosztów zakwaterowania zastępczego odszkodowanie przysługuje Ci po dwóch dobach od dnia, w którym zaistniał wypadek ubezpieczeniowy;
- 23) w odniesieniu do kosztów zamieszczenia ogłoszeń mających na celu odzyskanie mienia poprzez upublicznienie informacji o jego kradzieży odszkodowanie ustalamy w wysokości udokumentowanych kosztów ich zamieszczenia.

243. W przypadku szkody całkowitej lub utraty mienia wysokość odszkodowania odpowiada przeciętnej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku. Ustalamy ją na podstawie średnich cen stosowanych w handlu, chyba że udokumentujesz inną wartość tego mienia.
244. W przypadku szkody w częściach wspólnych budynków mieszkalnych w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej wypłacamy odszkodowanie w takiej części, w jakiej część wspólna należy do Ciebie.
245. W przypadku mienia, które nadaje się do naprawy, wartość szkody zależy od zakresu rzeczywistych uszkodzeń, które spowodował wypadek ubezpieczeniowy. Ustalamy ją na podstawie przeciętnych cen zakładów usługowych lub cenników stosowanych na obszarze, na jakim wystąpiła szkoda, albo na podstawie rachunku naprawy, jeżeli zawiera on szczegółową specyfikację wykonanych prac. Na rachunku weryfikujemy wysokość kosztów, zakres robót i użytych materiałów.

Ograniczenia odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

– co pomniejsza odszkodowanie

246. Jeżeli pozostałości mienia po szkodzie możesz nadal użytkować albo przerobić, to ich wartość pomniejsza wysokość wypłaconego odszkodowania.
247. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnimy kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów, których potrzebujesz, aby przywrócić stan istniejący przed szkodą.
248. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględniamy wartości naukowej, zabytkowej, artystycznej czy emocjonalnej przedmiotu ubezpieczenia, ani pomniejszenia wartości całej kolekcji lub zbioru z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty któregokolwiek z elementów tej kolekcji czy zbioru.
249. Jeżeli uda Ci się odzyskać mienie lub jego pozostałości, jak najszybciej poinformuj nas o tym pisemnie.
250. Jeżeli odzyskasz mienie w stanie uszkodzonym, to wypłacimy Ci odszkodowanie, które pokryje jedynie wartość uszkodzeń.
251. Jeżeli odzyskasz mienie po wypłacie odszkodowania, masz obowiązek jak najszybciej zwrócić nam wypłacone odszkodowanie bądź jego część. Mamy prawo również żądać, abyś nieodpłatnie przeniósł na nas prawo własności odzyskanego mienia.

Wysokość świadczenia w ubezpieczeniu NNW

– jak ją ustalamy

252. Wysokość świadczenia oraz to czy powinniśmy je wypłacić, ustalamy na podstawie otrzymanych dokumentów i wyników badań.
253. Możemy zweryfikować otrzymane dokumenty oraz zasięgać opinii lekarzy specjalistów.
254. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalamy na podstawie „Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A.” zatwierdzonej uchwałą zarządu z 15 grudnia 2020 r. Udostępniamy ją na stronie internetowej www.uniqa.pl oraz we wszystkich naszych placówkach.
255. Wysokość świadczeń w ramach zawartej umowy ubezpieczenia ustalamy na podstawie adekwatnego związku przyczynowego między zdarzeniem ubezpieczeniowym a jego skutkiem.
256. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określamy jako różnicę między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.

Przykład

- Przed wypadkiem Twój nadgarstek był uszkodzony w niewielkim stopniu, a uszczerbek na zdrowiu na moment przed wypadkiem wynosił 5%. Po wypadku doszło do uszkodzenia dużego stopnia, a uszczerbek na zdrowiu wynosi 25%. Uszczerbek spowodowany wypadkiem wynosi 20%.

257. Jeżeli następstwem nieszczęśliwego wypadku jest uszkodzenie więcej niż jednej kończyny, narządu lub układu, ustalamy ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu. Ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu jest sumą procentów (stopni uszczerbku) przewidzianych w tabeli dla poszczególnych uszkodzeń. Ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100 %.
258. Jeżeli istniejące przed nieszczęśliwym wypadkiem choroby lub inwalidztwo spowodowały, że następstwa nieszczęśliwego wypadku są większe o co najmniej 25%, niż byłyby u osoby nie obciążonej taką chorobą lub inwalidztwem, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zmniejsza się proporcjonalnie do udziału choroby lub inwalidztwa w następstwach nieszczęśliwego wypadku.
259. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony w ciągu 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
260. Jeżeli z powodu trwałego leczenia lub rehabilitacji nie mogliśmy jednoznacznie ustalić stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu w ciągu 12 miesięcy od zdarzenia, uprawnienie do świadczenia stwierdzamy na podstawie stopnia uszczerbku na zdrowiu ustalonego na dzień upływu 4. roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
261. Jeżeli umrzesz, zanim jednoznacznie ustalimy stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie była następstwem wypadku, wypłacamy osobie uprawnionej przysługujące jej świadczenie w wysokości odpowiadającej stopniowi uszczerbku na zdrowiu przewidywanemu na dzień upływu 4. roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
262. Jeżeli następstwem nieszczęśliwego wypadku jest wielomiejscowe uszkodzenie kończyny, ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu określamy jako sumę procentów przewidzianych dla poszczególnych rodzajów uszkodzeń. Tak ustalony ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w razie utraty całej kończyny.
263. Jeżeli otrzymasz świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, ale potem umrzesz na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacimy osobie uprawnionej w wysokości różnicy między świadczeniem z tytułu śmierci a wypłaconym świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Wysokości kosztów ochrony prawnej

– jak ją ustalamy

264. Koszty ochrony prawnej, o których mowa w pkt 66 pokrywamy następująco:
- 1) w postępowaniu przedsądowym w sprawie, w której wystąpiono z roszczeniami przeciwko Tobie, pokrywamy koszty jednej udzielonej Ci porady prawnej do wysokości 500 zł;
 - 2) koszty zastępstwa procesowego pokrywamy tylko na rzecz jednego adwokata lub radcy prawnego do wysokości kwoty, która nie przekracza minimalnych stawek dla danego rodzaju spraw określonych w przepisach w sprawie opłat za czynności adwokackie i czynności radców prawnych;
 - 3) Twoje koszty dojazdu na rozprawę pokrywamy:

- a) do wysokości ceny biletu kolejowego na przejazd 2 klasą,
 - b) gdy dojazd jest możliwy tylko komunikacją autobusową – do wysokości ceny biletu w tego typu środkach komunikacji,
 - c) gdy zgodzimy się na przejazd samochodem osobowym – w wysokości stanowiącej iloczyn przejechanych kilometrów i stawki za jeden kilometr przebiegu, ustalonej na podstawie przepisów dotyczących zwrotu kosztów używania pojazdów niebędących własnością pracodawcy do celów służbowych,
 - d) gdy odległość między miejscem Twojego zamieszkania a miejscem rozprawy wynosi ponad 1 000 km – do wysokości ceny biletu samolotowego w klasie ekonomicznej;
- 4) koszty tłumaczeń;
- 5) w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia pokrywamy koszty orzeczone od Ciebie na rzecz Skarbu Państwa, koszty procesu zasądzone od Ciebie na rzecz powodów cywilnych, oskarżycieli posiłkowych i prywatnych oraz innych uczestników postępowania;
- 6) w postępowaniu cywilnym pokrywamy zasądzone od Ciebie koszty sądowe na rzecz Skarbu Państwa oraz na rzecz drugiej strony procesu oraz poniesione przez Ciebie koszty sądowe, w tym koszty wpisu sądowego w sprawach cywilnych, w których występujesz jako powód.
265. Jeżeli w postępowaniu sądowym nastąpi zbieg roszczeń, dla których ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów ochrony prawnej i takich, dla których z ochrony ubezpieczeniowej są wyłączone koszty ochrony prawnej – zobowiązujemy się, że zwrócimy koszty ochrony prawnej tylko w części, którą objęliśmy ochroną ubezpieczeniową na podstawie wykupionego ubezpieczenia.
266. W jednym postępowaniu pokrywamy koszty jednego pełnomocnika lub obrońcy.

Ochrona prawna

– kiedy wypłacamy koszty

267. Koszty ochrony prawnej wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania dokumentów, które potwierdzają ich zapłatę lub obowiązek zapłaty.

268. Wysokość świadczenia oraz to, czy powinniśmy je wypłacić, ustalamy na podstawie:

- 1) rachunków adwokata lub radcy prawnego, biegłych, tłumaczy;
- 2) wezwań sądowych do zapłaty;
- 3) rachunków za dojazd;
- 4) orzeczeń sądów;
- 5) innych dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość poniesionych kosztów.

269. Zastrzegamy sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, które są podstawą do wypłaty odszkodowania.

Wypłata odszkodowania

– jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie

270. Gdy otrzymamy zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową:

- 1) w ciągu 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia informujemy o tym Ciebie lub ubezpieczającego, jeżeli nie jesteście osobami, które nas o tym zawiadomiły;
- 2) rozpoczynamy postępowanie, w którym ustalamy stan faktyczny, czy powinniśmy wypłacić odszkodowanie oraz w jakiej wysokości;
- 3) informujemy osobę – która wystąpiła z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

271. W przypadku umowy ubezpieczenia, w której nie jesteś ubezpieczającym, zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego możesz zgłosić Ty, mogą to też zrobić Twoi spadkobiercy. W takiej sytuacji spadkobiercę traktujemy tak jak uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

272. Wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku:

- 1) ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody;
- 2) zawartej z nią ugody;
- 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

273. Jesteśmy zobowiązani wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

274. Gdy w terminie określonym w pkt 273 nie można było wyjaśnić okoliczności koniecznych dla ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania – wypłacamy odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności można było wyjaśnić te okoliczności.

Jednak w terminie wskazanym w pkt 273:

- 1) zawiadamiamy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ciebie (w przypadku umowy ubezpieczenia, w której nie jesteś ubezpieczającym, jeżeli to nie Ty zgłaszasz roszczenie), dlaczego nie możemy zaspokoić jej roszczeń w całości lub w części;
- 2) wypłacamy bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

275. Powiadamiamy poszkodowanego, Ciebie i ubezpieczającego lub uprawnionego w razie Twojej śmierci o wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia.

276. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ciebie (w przypadku umowy ubezpieczenia, w której nie jesteś ubezpieczającym, jeżeli to nie Ty zgłaszasz roszczenie). Wskazujemy wtedy okoliczności i podstawę prawną, która uzasadnia całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia, oraz pouczamy o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

277. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ciebie lub ubezpieczającego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do nas, jeżeli czynność ta nastąpiła bez naszej zgody (dotyczy ubezpieczenia OC).

278. Odszkodowanie wypłacimy Ci w kwocie nie wyższej niż wysokość poniesionej szkody. Wysokość odszkodowania jest ograniczona jednocześnie limitami określonymi w OWU. A jeśli w OWU nie ma takich limitów – wysokością sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.

279. Twój udział własny w szkodzie w podanych niżej ubezpieczeniach wynosi:

- 1) w ubezpieczeniu mienia w budowie – 10% ustalonego odszkodowania, jednak nie mniej niż 500 zł;
- 2) w ubezpieczeniu kradzieży zwykłej – 10% ustalonego odszkodowania;
- 3) w ubezpieczeniu przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia (klauzula nr 2) – 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie mniej niż 200 zł;

- 4) w ubezpieczeniu kradzieży materiałów budowlanych z terenu budowy i wandalizmu – 10% wartości szkody, jednak nie mniej niż 800 zł;
- 5) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu osób trzecich w związku z prowadzoną budową – 10% ustalonego odszkodowania jednak nie mniej niż 300 zł.

Przykład

Jeśli wystąpi szkoda w ubezpieczeniu mienia w budowie i jej wartość wyniesie 4500 zł, wypłacimy Ci 4 000 zł. 500 zł to Twój udział własny. Jeśli wartość szkody wyniesie 12 000 zł, Twój udział własny wyniesie 1 200 zł, a my wypłacimy Ci 10 800 zł.

280. Ty jako ubezpieczony masz prawo żądać wypłaty świadczenia bezpośrednio od nas. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej prawo to ma poszkodowany.

Ubezpieczenie NNW

– jak i kiedy wypłacamy świadczenie

281. Wypłacamy świadczenie, jeśli uznamy roszczenie osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia na podstawie:

- 1) naszych własnych ustaleń w procesie likwidacji szkody;
- 2) zawartej z nią ugody;
- 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

282. Nie tylko ubezpieczający, ale również Ty i Twój spadkobierca możecie zawiadomić nas o zdarzeniu losowym. W takiej sytuacji spadkobiercę traktujemy tak jak uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

283. O wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia powiadamiamy Ciebie, poszkodowanego, ubezpieczającego lub uprawnionego (w razie Twojej śmierci).

284. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacamy Tobie. Świadczenie z tytułu Twojej śmierci przekazujemy uprawnionemu.

285. Ubezpieczający może wskazać osobę lub osoby uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu Twojej śmierci. Może to też zrobić w porozumieniu z Tobą.

286. Jeśli wskażesz lub wskażecie (Ty z ubezpieczającym) kilka osób uprawnionych do otrzymania świadczenia, suma udziałów wszystkich osób uprawnionych nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli samodzielnie nie określicie udziału uprawnionych lub wskazane przez Was udziały nie sumują się do 100%, przyjmujemy, że udziały tych osób są równe.

287. Jeżeli wskazany przez Ciebie uprawniony zmarł wcześniej niż Ty lub utracił prawo do świadczenia, jego prawo przejmują pozostali uprawnieni.

288. W okresie trwania umowy ubezpieczenia możesz zmienić uprawnionego. Wprowadzimy zmianę w umowie, gdy dostarczysz nam osobiście lub prześlesz listem poleconym pisemnie podpisane przez Ciebie oświadczenie o zmianie uprawnionego.

289. Zmiana uprawnionego obowiązuje od momentu, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zmianie.

290. Świadczenie za śmierć Twoją oraz współubezpieczonego przysługuje członkom Twojej rodziny według następującej kolejności:

- 1) współmałżonkowi lub partnerowi;
- 2) w równych częściach dzieciom Twoim lub Twoich bliskich, jeśli nie masz współmałżonka lub partnera;
- 3) w równych częściach rodzicom Twoim lub Twoich bliskich, jeśli nie masz współmałżonka lub partnera i dzieci;
- 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom, jeśli nie masz współmałżonka lub partnera, dzieci i rodziców.

291. Osobie – która umyślnie przyczyniła się do śmierci Twojej lub Twoich bliskich – nie przysługuje świadczenie. Pkt 287 stosuje się odpowiednio.

Roszczenia regresowe

– jakie roszczenia zwrotne nam przysługują

292. Z dniem wypłaty odszkodowania Twoje roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.

293. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli bez naszej zgody zrzekniesz się praw przysługujących Ci w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę, albo ograniczysz te prawa. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, możemy żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Roszczenia regresowe w ubezpieczeniu ochrony prawnej

– jakie roszczenia zwrotne nam przysługują

294. Jeżeli sąd lub druga strona sporu zwróci Ci koszty ochrony prawnej, które opłaciliśmy – masz obowiązek je nam zwrócić do wysokości kwoty zapłaconych przez nas kosztów.

295. Możemy odmówić wypłaty kosztów w całości lub w części, jeżeli bez naszej zgody zrzekniesz się praw o zwrot kosztów przysługujących Ci w stosunku do strony przeciwnej. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po zapłacie kosztów ochrony prawnej, możemy żądać zwrotu całości lub części wypłaconych kosztów.

296. Jeżeli postępowanie karne przeciwko Tobie zakończyło się prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym Twoją winę umyślną, przysługuje nam roszczenie wobec Ciebie o zwrot uprzednio wypłaconych kosztów ochrony prawnej.

Przedawnienie roszczeń

– kiedy następuje

297. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem trzech lat.

Skargi i zażalenia

– jakie są prawa Twoje, ubezpieczającego i uprawnionego

298. Zarówno Ty, ubezpieczający, jak i uprawniony z umowy ubezpieczenia możecie zgłaszać nam skargi i zażalenia, jeśli uznacie, że nie wykonujemy naszych obowiązków lub wykonujemy je źle. Skargi i zażalenia mogą dotyczyć też jednostek, które działają w naszym imieniu i na naszą rzecz.

Warto wiedzieć

W rozdziałach dotyczących skarg i zażaleń oraz reklamacji używamy zwrotu „Wy”.

Wy = Ty, ubezpieczający, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub uprawniony z umowy ubezpieczenia

299. Rozpatrujemy każdą skargę i zażalenie najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania. W treści pisma informujemy osobę, która złożyła skargę lub zażalenie, jak załatwimy sprawę i podajemy uzasadnienie.

300. W przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej spór sądowy pomiędzy Tobą a nami może być rozstrzygnięty przez sąd polubowny. Powinniśmy zawrzeć wtedy w tej sprawie osobną umowę.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

– jakie są uprawnienia ubezpieczającego, Twoje, poszukującego ochrony ubezpieczeniowej i uprawnionego oraz nasze obowiązki

301. Tobie, ubezpieczającemu, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo do zgłaszania nam reklamacji w związku ze świadczonymi przez nas usługami. Możecie to robić w formie wskazanej w części „Sposoby składania reklamacji”.

302. Rozpatrujemy reklamację i udzielamy odpowiedzi jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w tym terminie nie jest możliwe, powiadomimy Was w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o przyczynach opóźnienia. Poinformujemy Was również o okolicznościach, które musimy wyjaśnić oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Nie może być on jednak dłuższy niż 60 dni od otrzymania przez nas reklamacji.

303. Powinniśmy udzielić odpowiedzi w formie pisemnej: papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub – o ile złożyliście taki wniosek – pocztą elektroniczną.

304. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, jeżeli jesteście osobami fizycznymi, macie prawo złożyć wniosek o rozpoczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez nas usługami do podmiotu, który jest uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów.

305. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez nas usługami jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje znajdziecie na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>.

306. Przysługuje Wam prawo do zgłaszania reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:

- 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
- 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające,

wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),

- 3) brokerowi.

Sposoby składania reklamacji

– jakie mamy procedury składania i rozpatrywania reklamacji

307. Reklamację na świadczone przez nas usługi możecie złożyć:

- 1) **elektronicznie** za pośrednictwem formularza na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- 2) **ustnie**:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22;
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
- 3) **pisemnie**:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - b) przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132.

Postanowienia końcowe

– co jeszcze jest ważne

308. W porozumieniu z ubezpieczającym możemy stosować w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU.

Informacje prawne

Przeczytaj art. 812 Kodeksu cywilnego.

309. Wszelkie odstępstwa od tych OWU musimy pod rygorem nieważności wymienić w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

310. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinniśmy (Ty, ubezpieczający oraz my) składać w formie pisemnej, chyba że za naszą, Twoją i ubezpieczonego wolą zgodzimy się na inną formę niż pisemna.

311. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Zasady te dotyczą również Twoich spadkobierców i spadkobierców uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

312. Do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

313. W sprawach nieuregulowanych tymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

314. Jeśli jakieś zagadnienie nie jest opisane w OWU, wtedy stosujemy przepisy obowiązującego w Polsce prawa, przede wszystkim Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

315. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawieramy za pośrednictwem serwisu internetowego, to szczegółowe informacje, jak to robimy, podaje „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”. Regulamin ten znajdziesz na stronie www.uniqa.pl. Jego postanowienia obowiązują w kwestiach nieuregulowanych w tych OWU.

Definicje w ubezpieczeniu Twój Dom Plus

– jak rozumiemy poszczególne pojęcia

Zwróć uwagę, że definicje szczególne dotyczące ubezpieczenia NNW i ochrony prawnej są zapisane osobno, w pkt 317 oraz 317.

316. Dla pojęć stosowanych w OWU przyjmujemy następujące znaczenia:

- 1) **akty terrorystyczne** – działanie lub zaniechanie lub seria działań lub zaniechań o charakterze przestępczym. Mogą one:
 - a) polegać na użyciu siły lub przemocy przez osoby lub grupy osób, działające samodzielnie lub w imieniu jakiejkolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią,
 - b) być popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych, ekonomicznych lub socjalnych z zamiarem oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych), interesy polityczne i gospodarcze kraju, życie i zdrowie osób, stosunki majątkowe osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, bezpieczeństwo i życie publiczne;
- 2) **awaria instalacji** – pęknięcie lub rozszczelnienie instalacji lub urządzeń instalacji: wodnej, kanalizacyjnej, grzewczej, znajdujących się wewnątrz ubezpieczanych budynków lub lokali mieszkalnych. Pęknięcie musi być nagłe oraz samoistne i nie może być spowodowane mrozem;
- 3) **bagaż podróżny** – torba podróżna, walizka, neseser oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt fotograficzny, kamera i gotówka;
- 4) **bankowe konto internetowe** – Twoje osobiste konto niezwiązane z działalnością gospodarczą, którą prowadzisz;
- 5) **bieżąca konserwacja** – czynności, które wykonujesz w istniejącym obiekcie budowlanym, aby:
 - a) utrzymać obiekt w dobrym stanie,
 - b) zmniejszyć szybkość zużycia obiektu budowlanego lub jego elementów,
 - c) umożliwić użytkowanie obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zapewnić, aby było ono bezpieczne;
- 6) **budowa** – zgodnie z wymogami prawa budowlanego i na podstawie uzyskanego pozwolenia lub zgłoszenia zamiaru wykonania robót budowlanych (jeśli jest ono wymagane):
 - a) wznoszenie nowego budynku,
 - b) rozbudowa, nadbudowa, przebudowa lub odbudowa budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub pomieszczenia gospodarczego, garażu wolnostojącego,
 - c) prace wymagające uzyskania pozwolenia lub zgłoszenia zamiaru wykonania robót budowlanych;
- 7) **budowla** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany, który w rozumieniu prawa budowlanego nie stanowi budynku; stanowi on całość techniczną i użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi;
- 8) **budynek** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany, który:
 - a) jest wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych,
 - b) posiada fundamenty i dach wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, które służą do korzystania z budynku zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 9) **budynek gospodarczy** – budynek o przeznaczeniu innym niż mieszkalne wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi. Nie może on służyć do prowadzenia działalności gospodarczej lub rolniej oraz nie może podlegać obowiązkowemu ubezpieczeniu. Może być wolnostojący lub przynależeć do budynku mieszkalnego lub domu letniskowego i musi znajdować się na terenie tej samej posesji co ubezpieczony budynek mieszkalny. Budynki gospodarcze to też budynki przeznaczone do hodowli zwierząt na własne potrzeby oraz stodoły i szopy;
- 10) **budynek mieszkalny** – budynek służący zaspokojeniu potrzeb mieszkaniowych, który stanowi konstrukcyjnie samodzielną całość. Dopuszczamy wydzielenie dwóch lokali mieszkalnych lub jednego lokalu mieszkalnego i jednego lokalu użytkowego. Powierzchnia lokalu użytkowego nie może być jednak większa niż 50% powierzchni całkowitej budynku. Za budynek mieszkalny uważamy:
 - a) budynek wolnostojący,
 - b) budynek w zabudowie bliźniaczej,
 - c) budynek w zabudowie szeregowej;
- 11) **czas trwania budowy** – okres od dnia rozpoczęcia budowy do dnia jej zakończenia. Dzień rozpoczęcia budowy to dzień, w którym podjęto czynności faktyczne związane z przygotowaniem terenu budowy (np. niwelacja terenu);
- 12) **czynności noszące znamiona rażącego niedbalstwa (rażące niedbalstwo)** – przekroczenie elementarnych zasad staranności w działaniu lub zaniechaniu.

Elementarne zasady staranności wynikają ze/z:

 - szczególnej dolegliwości skutków mogących wystąpić w przypadku ich naruszenia,
 - powszechności wiedzy o możliwości spowodowania szkody lub
 - okoliczności, że możliwość zapobieżenia takim zagrożeniom jest łatwo dostępna i powszechnie stosowana.

Przykład:

Za czynności noszące znamiona rażącego niedbalstwa uważamy w szczególności pozostawienie:

- a) włączonego do sieci elektrycznej: żelazka, prostownicy do włosów, urządzenia grzewczego typu farelka,
- b) niewygaszonego kominka,
- c) urządzenia typu czajnik, garnek na tzw. wolnym ogniu lub rozgrzanym palniku na płycie indukcyjnej.

13) **czynności życia prywatnego** – działania i zaniechania w sferze życia prywatnego Twojego oraz Twoich bliskich, np.:

- a) użytkowanie oraz posiadanie znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
 - I. budynku lub lokalu mieszkalnego, pomieszczenia lub budynku gospodarczego, garażu oraz miejsca postojowego wraz z działką, na której położone są te obiekty,
 - II. instalacji wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania oraz urządzeń domowych,
- b) sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny odpowiadasz z mocy prawa,
- c) użytkowanie oraz posiadanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego, ogrodniczego, do majsterkowania,
- d) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych trwających do 30 dni,
- e) posiadanie zwierząt domowych i opiekowanie się nimi,

- f) użytkowanie oraz posiadanie sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego (łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe),
- g) rekreacyjne uprawianie sportu;
- 14) deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4. O działaniu deszczu nawalnego wyraźnie świadczy stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie. Jeśli nie możemy ocenić, czy mamy do czynienia z deszczem nawalnym, wykorzystujemy ekspertyzę Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 15) dewastacja** – uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, które ma bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, gdy nie pokonano zabezpieczeń;
- 16) dom letniskowy** – budynek lub inny obiekt trwale związany z gruntem, wolno stojący, przeznaczony na cele rekreacyjne i mieszkalne, zamieszkiwany czasowo, znajdujący się na działce rekreacyjnej lub zlokalizowany na terenie ogródków działkowych;
- 17) drobne przedmioty codziennego użytku** – przedmioty, które stanowią własność Twoją lub Twoich bliskich i znajdują się pod Waszą opieką poza miejscem ubezpieczenia, takie jak:
- torebka, teczka lub plecak,
 - portmonetka, portfel, etui na dokumenty,
 - gotówka, biżuteria, zegarek,
 - karty: płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe,
 - klucze do miejsca zamieszkania,
 - dokumenty osobiste, w tym: dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, legitymacja szkolna lub studencka,
 - telefon komórkowy, papieros elektroniczny,
 - instrumenty muzyczne,
 - sprzęt medyczny,
 - okulary przeciwsłoneczne i korekcyjne,
 - dowód rejestracyjny i kluczyki do samochodu, który jest Twoją własnością,
 - papierośnica, zapalniczka, przybory do pisania;
- 18) dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
- 19) dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej. Ich wartość określamy na podstawie wycen uprawnionych rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych lub na podstawie faktur potwierdzających ich nabycie w punktach trudniących się handlem dziełami sztuki;
- 20) dzień zakończenia budowy** – dzień:
- zamieszkania w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym po uzyskaniu wymaganych prawem odbiorów częściowych lub końcowego albo
 - wydania pozwolenia lub warunkowego pozwolenia na użytkowanie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, lub budynku gospodarczego, lub garażu;
- 21) franszyza integralna** – określona w OWU lub ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której nie odpowiadamy za szkody;
- 22) garaż** – budynek wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi przeznaczony do przechowywania i niezawodowej obsługi pojazdów mechanicznych. Może on być:
- samodzielnym obiektem budowlanym lub częścią innego obiektu budowlanego,
 - częścią budynku mieszkalnego (tzw. garaż w bryle budynku);
- 23) grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 24) graffiti** – napisy i inne znaki graficzne umieszczone przez osoby trzecie, bez Twojej wiedzy i zgody na objętym ochroną:
- budynku mieszkalnym oraz
 - ogrodzeniu posesji wraz z bramą i furtką, jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia od zdarzeń losowych w wariantcie MEGA;
- 25) huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s. Przy ocenie działania wiatru bierzemy pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym niszczycielskim działaniu wiatru. Jeśli nie możemy ocenić, czy mamy do czynienia z huraganem, wykorzystujemy ekspertyzę Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 26) huk ponaddźwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 27) jednostka pływająca** – każda konstrukcja zdolna do samodzielnego unoszenia się na powierzchni wody lub do czasowego przebywania pod jej powierzchnią, z napędem własnym lub cudzym (holowana lub pchana) lub zakotwiczona na stałe;
- 28) katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów. Nie jest katastrofą budowlaną:
- uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany;
 - uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
 - awaria instalacji
- w rozumieniu Ustawy Prawo Budowlane.
- Za obiekt budowlany dla potrzeb tej definicji uznajemy budynek mieszkalny, budynek wielomieszkaniowy, w którym znajduje się objęty ochroną lokal mieszkalny oraz miejsce postojowe;
- 29) klasa palności** – grupa, do której zaklasyfikowano budynek według jego konstrukcji. Wyróżniamy następujące klasy palności:
- I klasa palności – budynki, w których:
 - elementy konstrukcji nośnej (ściany, słupy, podciąg i ramy) są w całości wykonane z materiałów niepalnych (z cegły, prefabrykatów, kamienia, pustaków, suporeksu, szkła i innych materiałów niepalnych) oraz
 - pokrycie dachowe jest wykonane z materiałów niepalnych, takich jak: blacha, eternit, dachówka ceramiczna, cementowa itp.
 Do I klasy palności zaliczane są również budynki:
 - w których palne pokrycie dachu (np. papa bitumiczna) jest położone na niepalnym podłożu (np. betonowa wylewka stropodachu),
 - o drewnianej więźbie dachowej i niepalnym pokryciu dachu (np. blacha, dachówka ceramiczna, eternit);

- b) II klasa palności – budynki, których:
- elementy konstrukcji nośnej lub pokrycie dachowe są wykonane z innych materiałów niż wymienione w ppkt a oraz
 - budynki, w których palne pokrycie dachu (np. papa bitumiczna) jest położone na palnym podłożu;
- 30) **koszty akcji ratowniczej** – poniesione i udokumentowane koszty, które powstaną, gdy zastosujesz w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną dostępne środki, aby ratować przedmiot ubezpieczenia, zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary, o ile te środki były celowe, nawet jeśli okazałyby się bezskuteczne;
- 31) **koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania szkody** – koszty poszukiwania i wymiany elementu, którego uszkodzenie lub awaria są przyczyną szkody w stałych elementach budynku lub lokalu mieszkalnego. Koszty te obejmują:
- a) robociznę i materiały wykorzystane do poszukiwań i naprawy oraz
 - b) koszty przywrócenia stanu sprzed wystąpienia szkody;
- 32) **koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie** – poniesione konieczne koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, która powstała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia;
- 33) **koszty transportu i składowania mienia po szkodzie** – konieczne udokumentowane koszty transportu i składowania mienia, które nie zniszczyło się w wyniku wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia. Transport oraz składowanie mienia są konieczne, gdy nie można go właściwie zabezpieczyć w miejscu ubezpieczenia;
- 34) **koszty utraty wody i gazu** – dodatkowe koszty udokumentowane fakturowo za miesiąc, w którym wystąpiła szkoda w mieniu objętym ochroną spowodowana awarią instalacji wodnej, grzewczej, kanalizacyjnej i gazowej – gdy do awarii doszło w wyniku wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia. Wysokość tych kosztów jest różnicą pomiędzy średnią wartością opłacanych faktur z ostatniego półrocza przed wystąpieniem szkody a wartością wykazaną za miesiąc, w którym wystąpiła szkoda;
- 35) **koszty wymiany dokumentów** – poniesione koszty wymiany dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, legitymacji szkolnej lub studenckiej, tablic rejestracyjnych, dowodu rejestracyjnego, kart kredytowych i płatniczych utraconych na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku objętych zakresem umowy ubezpieczenia;
- 36) **koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń** – poniesione konieczne koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń uszkodzonych w wyniku usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem i rabunku, objętych zakresem umowy ubezpieczenia; koszty te obejmują też wymianę zamków;
- 37) **koszty wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów** – udokumentowane koszty wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów, którzy zostali powołani w porozumieniu z nami i za naszą zgodą, świadczących usługi na Twoją rzecz w związku z zaistniałą szkodą w ubezpieczonym mieniu, wynikającą z wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia;
- 38) **koszty zakupu roślin ozdobnych** – udokumentowane koszty związane z nabyciem roślin ozdobnych tego samego rodzaju co rośliny utracone lub zniszczone w wyniku wystąpienia pożaru lub powodzi, o ile umowa ubezpieczenia od zdarzeń losowych obejmuje zakresem zdarzenie, które spowodowało szkodę (tj. pożar lub powódź);
- 39) **koszty zakwaterowania zastępczego po szkodzie** – udokumentowane koszty wynajęcia przez Ciebie na terenie Polski pokoju w hotelu lub innym miejscu zakwaterowania zastępczego w sytuacji, gdy wystąpiła szkoda całkowita i budynek lub lokal mieszkalny – który stanowi Twoją własność i jest przedmiotem umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych – nie nadaje się do zamieszkiwania zgodnie z decyzją odpowiednich organów administracyjnych lub samorządowych;
- 40) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu przywłaszczenia z lokalu lub budynku mieszkalnego, pomieszczenia lub budynku gospodarczego, lub garażu, lub domu letniskowego objętego ubezpieczeniem – zamkniętego i zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w pkt 205-227:
- a) po usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia albo
 - b) po otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem albo
 - c) po otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu lub budynku lub w wyniku rabunku;
- 41) **kradzież zwykła** – bezprawny zabór mienia przez osobę trzecią w celu przywłaszczenia;
- 42) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się po stromym zboczu górskim materiału, który leży na jego powierzchni, np. śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni;
- 43) **lokal mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielorodzinnym lub dwurodzinnym lokal, który służy do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. Za lokal mieszkalny uważamy również lokal, w którym do celów prowadzenia działalności gospodarczej wydzielono nie więcej niż 50% powierzchni całkowitej;
- 44) **materiały budowlane** – materiały, które służą do wykonania:
- a) konstrukcji budynku, ocieplenia, izolacji, wszelkiego rodzaju instalacji,
 - b) powłok tynkarskich, malarskich oraz spoin;
- 45) **miejsce postojowe** – wydzielona powierzchnia, na której zatrzymują się lub są przechowywane pojazdy mechaniczne, znajdująca się w obrębie budynku wielomieszkaniowego, w którym mieści się lokal mieszkalny objęty ochroną;
- 46) **nagrobek** – płyta lub głaz umieszczony na cokole łącznie z tablicą napisową lub rzeźbą nagrobną albo pomnik lub grobowiec z dostępnym wnętrzem;
- 47) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- 48) **osoba bliska, bliski** – osoba zamieszkująca wspólnie z Tobą i prowadząca z Tobą wspólne gospodarstwo domowe; może to być: żona, mąż, partner, partnerka, siostra, brat, wstępny, zstępny, teściowa, teść, synowa, zięć, macocha, ojczym, pasierbica, pasierb oraz osoba przysposobiona;
- 49) **osoba legalnie przebywająca w miejscu ubezpieczenia** – osoba korzystająca z ubezpieczonej nieruchomości na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, w tym osoba czasowo przebywająca w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Twoje, Twoich bliskich lub na podstawie umowy najmu jako najemca;
- 50) **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem umownym wynikającym z umowy ubezpieczenia;
- 51) **pęknięcie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku lub lokalu mieszkalnego** – wywołane przez mróz pęknięcie następujących instalacji wewnątrz budynku lub lokalu:
- a) wodno-kanalizacyjnych, b) klimatyzacyjnych,
 - c) wentylacyjnych,
 - d) grzewczych,

- e) tryskaczowej lub gaśniczej oraz jego konsekwencja, jaką jest zalanie mienia w wyniku wycieku wody, pary lub cieczy;
- 52) pęknięcie mrozowe zewnętrznych instalacji budynku lub lokalu mieszkalnego** – wywołane przez mróz pęknięcie ryny lub rury spustowej oraz jego konsekwencja, jaką jest zalanie mienia w wyniku wycieku wody;
- 53) pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenie, które należy do lokalu mieszkalnego; może to być: komórka, piwnica, strych, suszarnia i pralnia oraz garaż, który jest częścią budynku wielomieszkaniowego. Pomieszczenie to musi być wymienione w dokumencie potwierdzającym tytuł prawny do jego posiadania;
- 54) pomoc domowa** – osoba, która wykonuje w miejscu ubezpieczenia prace w zakresie czynności życia codziennego w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną zawartą w formie pisemnej z Tobą lub Twoimi bliskimi;
- 55) pozwolenie na budowę** – decyzja administracyjna zezwalająca na rozpoczęcie i prowadzenie budowy obiektu budowlanego lub wykonywanie robót budowlanych innych niż budowa obiektu budowlanego, zgodnie z prawem budowlanym;
- 56) pozwolenie na użytkowanie** – decyzja administracyjna zezwalająca na użytkowanie budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, lub budynku gospodarczego lub garażu;
- 57) powódź** – zdarzenie, które polega na czasowym pokryciu się wodą terenu spowodowane czynnikami:
- a) klimatycznymi np. intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem, sztormem i podniesieniem się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - b) innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowania, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu;
- 58) pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile. Za pożar uważa się także podpalenie przez osoby trzecie;
- 59) przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, która powoduje wystąpienie napięcia przekraczającego wartości dopuszczalne określone przez producenta;
- 60) rabunek** – zabór mienia:
- a) przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego użycia jej wobec Ciebie lub Twoich bliskich, lub osoby upoważnionej do przechowywania kluczy do zamków,
 - b) przy doprowadzeniu do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ciebie lub Twoich bliskich, lub osoby upoważnionej do przechowywania kluczy do zamków,
 - c) przy użyciu podstępów w stosunku do osób małoletnich, niedoświadczonych, w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych, gdy sprawca został zatrzymany i skazany za ten czyn prawomocnym wyrokiem sądu;
- 61) rekreacja** – forma aktywności umysłowej lub fizycznej, którą stosujesz, aby odpocząć i dla przyjemności oraz zabawy. Za rekreację nie uważamy aktywności podejmowanych w związku z obowiązkami zawodowymi, społecznymi, domowymi i nauką;
- 62) rekreacyjne uprawianie sportu** – forma aktywności sportowej, którą podejmujesz aby wypocząć lub odnowić siły psychofizyczne. Za rekreacyjne uprawianie sportu nie uważamy:
- a) sportów, które uprawiasz aby uzyskać maksymalne wyniki sportowe,
 - b) sportów, które uprawiasz w celach zarobkowych,
 - c) uczestniczenia w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych,
 - d) uczestniczenia w profesjonalnych treningach,
 - e) wypraw i podróży, które odbywają się w ramach ekspedycji i survivalu;
- 63) remont** – prace, które wykonujesz w istniejącym obiekcie budowlanym, aby odtworzyć stan pierwotny, inne niż bieżąca konserwacja, jaką jest np. malowanie, tapetowanie. Prace mogą być wykonane przy użyciu wyrobów budowlanych innego rodzaju niż użyte w stanie pierwotnym;
- 64) remont generalny** – udokumentowane roboty budowlane, które polegają na przywróceniu pierwotnej wartości technicznej i użytkowej budynkowi mieszkalnemu. Roboty te obejmują:
- a) wymianę i naprawę co najmniej 60% wszystkich podstawowych elementów budowlanych i instalacyjnych, czyli ścian konstrukcyjnych, stropów, stolarki otworowej, podłóg, instalacji: grzewczej, centralnego ogrzewania, wodociągowej, kanalizacyjnej, gazowej, elektrycznej oraz
 - b) wymianę pokrycia dachu w ciągu ostatnich 20 lat (od daty zawarcia umowy);
- 65) rośliny ozdobne** – posadzone do gruntu trawy, krzewy, byliny, pnącza lub drzewa, które pełnią funkcję użytkową lub ozdobną
- 66) ruchomości domowe** – ruchomości, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia i stanowią własność Twoją lub Twoich bliskich. Za ruchomości domowe uważamy m.in.:
- a) urządzenia domowe, meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, wykładziny,
 - b) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - c) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne, sprzęt medyczny wykorzystywany przez Ciebie lub Twoich bliskich,
 - d) gotówkę i inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe (w tym akcje oraz obligacje),
 - e) wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria z metali lub substancji szlachetnych,
 - f) monety złote i srebrne, które nie są środkami płatniczymi,
 - g) dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - h) broń myśliwską z osprzętem,
 - i) mienie ruchome, które służy do prywatnego użytku czasowo znajdujące się w posiadaniu Twoim lub osób objętych ochroną ubezpieczeniową – przydzielone do użytkowania lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię lub inną jednostkę organizacyjną. Fakt przydzielenia do użytkowania lub wypożyczenia musi być udokumentowany lub potwierdzony przez tę organizację,
 - j) zapasy gospodarstwa domowego,
 - k) rowery, wózki inwalidzkie, które nie podlegają rejestracji, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny oraz części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli,
 - l) sprzęt ogrodniczy,
 - m) sprzęt do majsterkowania,

- n) mienie ruchome, które służy do prowadzenia działalności gospodarczej, czyli środki trwałe wykorzystywane do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej przez osobę fizyczną w ubezpieczonym lokalu lub budynku mieszkalnym,
 - o) przedmioty związane z prowadzeniem warsztatu chałupniczego,
 - p) zwierzęta domowe,
 - q) specjalny sprzęt sportowy, czyli quady, skutery wodne, skutery śnieżne, motorówki, gokarty, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe wraz z żaglem, sprzęt jeździecki, sprzęt do nurkowania,
 - r) niezamontowane przedmioty, zakupione w celu przeprowadzenia remontu budynku lub lokalu mieszkalnego objętego ochroną;
- 67) sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który:
- a) nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia lub
 - b) powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia;
- 68) sporty ekstremalne** – kolarstwo górskie, cross rowerowy, motocross, skateboarding, wspinaczka wysokogórska, jazda wodna boso, nurkowanie z akwalungiem, skutery wodne, surfing, wolne nurkowanie, wyścigi łodzi motorowych i żeglowanie szybkie, kajakerstwo górskie, rajdy przygodowe, baloniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, skoki spadochronowe, skoki na gumie, skoki i loty narciarskie, skysurfing, szybownictwo, spacer na linie, wyścigi samochodowe, motorowe, jazda na nartach lub snowboardzie poza wytyczonymi trasami narciarskimi;
- 69) sprzęt medyczny** – sprzęt, który stanowi Twoją własność lub znajduje się w posiadaniu Twoim lub Twoich bliskich, gdy musicie przeprowadzać zabiegi związane ze zdiagnozowaną chorobą przewlekłą lub inwalidztwem potwierdzonym odpowiednim orzeczeniem lekarskim; może to być np. glukometr, aparat słuchowy;
- 70) stałe elementy** – elementy wyposażenia lub wykończenia w miejscu ubezpieczenia, które stanowią własność Twoją lub Twoich bliskich. Stałe elementy muszą być zamontowane trwałe, w taki sposób, aby nie można było ich odłączyć bez użycia narzędzi. Koszt naprawy, wymiany i konserwacji stałych elementów ponosicie Ty lub Twoi bliscy. Stałe elementy to m.in.:
- a) meble wbudowane, zestawy mebli kuchennych tzw. eurokuchnie, trzony kuchenne,
 - b) wszelkie trwałe związane z podłożem okładziny ścian, sufitów, podłóg, wraz z tynkami i powłokami malarskimi,
 - c) kotły co, grzejniki i ich obudowy, piece, bojler, kominki,
 - d) drzwi i okna wraz z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
 - e) parapety wewnętrzne i zewnętrzne,
 - f) rynny i rury spustowe,
 - g) oszklenie dachowe,
 - h) schody wewnętrzne,
 - i) antresole,
 - j) wyposażenie instalacji znajdujących się wewnątrz budynku lub lokalu mieszkalnego (np.: armatura sanitarna, grzejniki, podgrzewacze wody, wyłączniki, gniazda wtykowe, czujki, sygnalizatory, wewnętrzna instalacja alarmowa);
- 71) stałe elementy budynku lub lokalu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub garażu w budowie** – elementy wyposażenia zamontowane na stałe, w taki sposób, aby nie można było ich odłączyć bez użycia narzędzi, takie jak:
- a) okładziny ścian, sufitów i podłóg wraz z tynkami i powłokami malarskimi,
 - b) kotły c.o., piece,
 - c) drzwi i okna wraz z oszkleniem i zamknięciami,
 - d) schody wewnętrzne,
 - e) wewnętrzne wyposażenie i osprzęt instalacji (np.: armatura sanitarna, grzejniki, podgrzewacze wody, wyłączniki, gniazda wtykowe);
- 72) stałe elementy działki** – obiekty budowlane połączone na trwałe z gruntem, które nie są budynkami, ale znajdują się w miejscu ubezpieczenia; takie jak:
- a) nawierzchnia chodników, podjazdów, placów utwardzonych, miejsca parkingowe,
 - b) ogrodzenie posesji wraz z bramą i furtką,
 - c) oświetlenie posesji,
 - d) studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami,
 - e) fontanny, oczka wodne,
 - f) pergole, wiaty, altany, pomosty, murowane grille, piece do wędzenia,
 - g) śmietniki, przydomowe oczyszczalnie ścieków, zbiorniki na nieczystości (szambo), stała infrastruktura przeznaczona do rekreacyjnego uprawiania sportu, elementy wyposażenia placu zabaw (m.in.: piaskownica, trwałe zamontowane huśtawki),
 - h) baseny ogrodowe,
 - i) inspeky ogrodnicze, szklarnie przydomowe o powierzchni do 10 m²,
 - j) podziemne części instalacji trwałe połączone z budynkiem mieszkalnym lub gospodarczym znajdujące się w granicach posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny;
- 73) stan surowy zamknięty** – faza realizacyjna budynku, która polega na tym, że budynek ma wszystkie elementy konstrukcyjne wraz ze ścianami działowymi, konstrukcją dachu i jego pokryciem oraz stolarką okienną i drzwiową;
- 74) strefa zagrożenia powodziowego** – obszar, który określamy jako zagrożony ryzykiem powodziowym. Robimy to na podstawie map opracowanych przez Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej. Uwzględniamy one znaczące powodzie historyczne oraz powodzie, które mogą wystąpić w przyszłości, tak zwane powodzie prawdopodobne: o niskim (raz na 500 lat), średnim (raz na 100 lat) i wysokim (raz na 10 lat) prawdopodobieństwie wystąpienia. Wyróżniamy następujące obszary:
- a) strefa I – znikome zagrożenie wystąpienia ryzyka powodzi,
 - b) strefa II – małe prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka powodzi,
 - c) strefa III – zagrożenie wystąpienia ryzyka powodzi,
 - d) strefa IV – szczególne zagrożenie wystąpienia ryzyka powodzi;

- 75) system Internetowy** – system stron internetowych pod adresem www.unia.pl, w którym możesz zawrzeć umowy ubezpieczenia. Zawiera on formularze wymagane przy zawarciu umowy ubezpieczenia, w szczególności szablon polisy, która stanowi dokument ubezpieczenia;
- 76) szkoda w ubezpieczeniu mienia** – strata majątkowa w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia, powstała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną;
- 77) szkoda w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego, za którą ponosisz odpowiedzialność. Polega ona na:
- a) stracie majątkowej w postaci uszkodzenia lub zniszczenia mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa) lub
 - b) spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa)
- a także utracenie przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, lub gdyby nie zostało uszkodzone lub zniszczone jego mienie;
- 78) szkoda całkowita** – szkoda, która:
- a) w odniesieniu do lokalu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, miejsca postojowego – polega na zniszczeniu lub uszkodzeniu obiektu w takim stopniu, że dalsze jego użytkowanie może zagrażać życiu lub zdrowiu ludzi, bezpieczeństwu mienia lub środowiska – co potwierdza decyzja o wyłączeniu obiektu z użytkowania, wydana przez uprawniony organ administracji państwowej lub samorządowej,
 - b) w odniesieniu do pozostałych przedmiotów ubezpieczenia – polega na całkowitym zniszczeniu mienia lub tak dużym uszkodzeniu mienia, że przywrócenie go do stanu przed wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego wymaga poniesienia nakładów finansowych w wysokości co najmniej 70% wartości tego mienia z dnia, przed którym zaistniała szkoda;
- 79) śnieg** – gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu
- a) bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo
 - b) powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie,
 - c) powodujące uszkodzenie rur spustowych, rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich;
- 80) teren budowy** – wydzielona ogrodzeniem nieruchomości gruntowa, stanowiąca Twoją własność, na której prowadzone są prace budowlane lub prace przygotowujące teren budowy pod prace budowlane;
- 81) trzęsienie ziemi** – niespodziewane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
- 82) ubezpieczający** – wskazana w umowie ubezpieczenia jako zawierająca umowę ubezpieczenia osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 83) ubezpieczony, Ty** – w zależności od przedmiotu ubezpieczenia określonego zgodnie z pkt 8, wskazana w umowie ubezpieczenia:
- a) w ubezpieczeniu mienia - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która używa objętego ochroną mienia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;
 - b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej;
 - c) w ubezpieczeniu ochrony prawnej - osoba fizyczna, przy czym
 - I. w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w Wariantcie A ubezpieczonymi są również Twój małżonek oraz Twoje uczące się dzieci do dnia ukończenia 25. roku życia, pod warunkiem że zamieszkują z Tobą w jednym gospodarstwie domowym,
 - II. w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w Wariantcie B Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, której przysługuje do nieruchomości:
 - prawo własności,
 - spółdzielcze prawo do lokalu,
 - użytkowanie wieczyste,
 - dzierżawa lub najem;
 - d) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków - osoba fizyczna;
- 84) ubezpieczenie od wszystkich ryzyk** – ubezpieczenie od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń losowych z wyjątkiem zdarzeń wyłączonych na podstawie:
- a) zapisów tych OWU lub
 - b) postanowień dodatkowych do umowy ubezpieczenia uzgodnionych przez jej strony;
- 85) ubezpieczenie od ryzyk nazwanych** – ubezpieczenie od wymienionych w OWU nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń losowych z wyjątkiem wyłączeń odpowiedzialności określonych w tych OWU;
- 86) uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt, które pozostawia wyraźne ślady działania wysokiej temperatury i ślady uszkodzeń mechanicznych;
- 87) uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu drogowego lub szynowego, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, które powoduje bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia.
- 88) udział własny** – ustalona kwotowo lub procentowo wysokość szkody, jaką zobowiązujesz się pokryć w sytuacji jej wystąpienia;
- 89) upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** – upadek na ubezpieczone mienie: drzew lub ich części, słupów energetycznych, kominów wolno stojących, latarni, dźwigów budowlanych, części składowych oderwanych z sąsiednich nieruchomości;
- 90) upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie obiektu latającego na ubezpieczonym mieniu, a także upadek części tego obiektu lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie;
- 91) urządzenia techniczne** – urządzenia, które umożliwiają użytkowanie obiektu budowlanego zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 92) wandalizm** – niezwiązane z kradzieżą i rabunkiem oraz dewastacją, bez wyraźnego powodu, celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie. Wandalizm dotyczy:
- a) stałych elementów lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego lub budynku lub pomieszczenia gospodarczego lub garażu - ze stałymi elementami,
 - b) stałych elementów działki,
 - c) zewnętrznych elementów budynków lub lokalu mieszkalnego lub ogrodzenia oraz
 - d) nagrobka cmentarnego w przypadku zawarcia umowy w zakresie klauzuli nr 4,

- e) stałych elementów domu letniskowego i stałych elementów działki w przypadku zawarcia w tym zakresie umowy ubezpieczenia domu letniskowego,
 - f) stałych elementów budynku lub lokalu mieszkalnego – w budowie i stałych elementów działki w przypadku zawarcia w tym zakresie umowy ubezpieczenia mienia w budowie;
- 93) wartość rzeczywista** – wartość nowa mienia pomniejszona o zużycie techniczne;
- 94) wartość nowa** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszono, czyli:
- a) w przypadku budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, domu letniskowego ze stałymi elementami – wartość odpowiadająca bezpośrednim kosztom odbudowy, które ustalamy wg:
 - powszechnie obowiązujących zasad kosztorysowania robót w budownictwie,
 - średnich regionalnych kosztów robocizny, materiałów i pracy sprzętu,
 - wskaźników narzutów kosztorysowych.
 Uwzględniamy przy tym dotychczasowe technologie, konstrukcję i standard wykończenia oraz dotychczasowe wymiary i materiały,
 - b) w przypadku ruchomości i stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia, czyli zakupu lub naprawy uszkodzonych, zniszczonych lub utraconych ruchomości domowych, stałych elementów, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia,
 - c) w przypadku sprzętu elektronicznego – koszt nabycia nowego sprzętu tego samego rodzaju i wydajności lub o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych;
- 95) wartość rynkowa:** a) w odniesieniu do lokalu mieszkalnego lub miejsca postojowego oraz pomieszczenia gospodarczego - wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni lokalu mieszkalnego lub miejsca postojowego oraz pomieszczenia gospodarczego i średniej rynkowej wartości jednego metra kwadratowego. Ustalamy ją na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie cen rynkowych na lokalnym terenie, w danej miejscowości i dzielnicy miasta dla przedmiotu o podobnych parametrach i podobnym stanie technicznym, b) w odniesieniu do dzieł sztuki lub antyków lub przedmiotów wchodzących w skład zbioru kolekcjonerskiego - wartość ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie faktur potwierdzających fakt ich nabycia w punktach trudniących się handlem dziełami sztuki lub antykami lub przedmiotami wchodzącymi w skład zbioru kolekcjonerskiego albo na podstawie wycen rzeczoznawców przedstawionych nam przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
- 96) wartość ubezpieczeniowa** – określona w umowie wartość, według której ubezpieczone jest mienie – rzeczywista, nowa lub rynkowa;
- 97) warunkowe pozwolenie na użytkowanie** – decyzja administracyjna czasowo dopuszczająca użytkowanie obiektu budowlanego, która określa prace konieczne do wykonania, aby można było wydać pozwolenia na użytkowanie obiektu budowlanego;
- 98) wężyk** – przewód, wraz z mocowaniem, doprowadzający lub odprowadzający wodę z urządzeń domowych i armatury;
- 99) wiek budynku** – różnica pomiędzy rokiem, w którym przypada początek okresu ubezpieczenia a rokiem zakończenia budowy;
- 100) wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu i wyzwolenie się gazów, pyłów, pary lub cieczy (eksplozja); abyśmy mogli uznać, że szkodę spowodował wybuch naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników – ściany tych urządzeń muszą zostać rozdarte w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpi nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważamy również implozję, która polega na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- 101) wypadek ubezpieczeniowy** – określone w OWU zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od Twojej woli, o charakterze nagłym, które powoduje szkodę, zaistniałe w okresie naszej odpowiedzialności z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia lub wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za skutek jednego wypadku ubezpieczeniowego. Przyjmujemy że szkody te miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia;
- 102) wyposażenie budowlane** – położone na terenie budowy tymczasowe budynki socjalne dla pracowników wraz z instalacjami, tymczasowe budynki magazynowe oraz warsztatowe wraz z instalacjami, ogrodzenie terenu budowy;
- 103) zalanie** – działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji – które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany – spowodowane przez:
- a) awarię instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, grzewczych, pomp wodnych, instalacji gaśniczych, klimatyzacyjnych, domowych urządzeń AGD typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki,
 - b) nieumyślne pozostawienie otwartych zaworów na skutek przerwy w dopływie wody,
 - c) samoczynne uruchomienie się instalacji gaśniczych z przyczyn innych niż pożar oraz naprawa lub modernizacja lub przebudowa instalacji,
 - d) cofnięcie się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - e) wylanie wody z uszkodzonego akwarium lub łódka wodnego,
 - f) zalanie przez nieszczelne dachy,
 - g) osoby trzecie, o ile do zalania doszło z zewnątrz ubezpieczonego obiektu budowlanego, w tym zalanie z lokalu mieszkalnego znajdującego się na wyższej kondygnacji,
 - h) topnienie mas śniegu lub lodu na skutek gwałtownej zmiany temperatury;
- 104) zamek mechaniczno-elektroniczny** – zamek, który uruchamia się przy zastosowaniu systemu elektronicznego;
- 105) zamek wielopunktowy** – zamek, który powoduje ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
- 106) zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz ma w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 107) zamieszki i rozruchy** – sytuacja, gdy grupa osób porusza się w sposób zakłócający spokój i porządek publiczny oraz niszczy mienie;
- 108) zapadanie się ziemi** – niezwiązane z działalnością człowieka obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 109) zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów o ustalonym zakresie merytorycznym, topograficznym lub chronologicznym; obejmuje on: dzieła sztuki, obrazy, rzeźby, monety, znaczki pocztowe, nośniki dźwięku lub obrazy;
- 110) zdarzenie ubezpieczeniowe (wypadek ubezpieczeniowy)** – zdarzenie, którego zajście zobowiązuje nas do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w tych OWU.
- 111) zewnętrzne elementy budynków lub lokalu mieszkalnego lub ogrodzenia** – urządzenia i sprzęt trwale zamontowane na budynkach lub lokalu mieszkalnym lub ogrodzeniu, takie jak:
- a) anteny wszelkiego rodzaju,
 - b) urządzenia służące do konwersji energii promieniowania słonecznego na energię ciepłą lub elektryczną wykorzystywaną na cele mieszkalne, takie jak: kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne,

- c) automatyka bram,
- d) zabudowa balkonów, tarasów i logii,
- e) zewnętrzne elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych, domofonowych, wideodomofonowych oraz
- f) zewnętrzne elementy oświetlenia zamontowane na budynku mieszkalnym;

112) zużycie techniczne – utrata wartości mienia, które jest przedmiotem szkody, wynikająca z okresu eksploatacji, jakości i trwałości materiałów z jakich został wykonany, jakości prac budowlanych i instalacyjnych, sposobu użytkowania oraz prowadzonej gospodarki remontowej;

113) zwierzęta – na potrzeby tych OWU pod pojęciem zwierzęta rozumiemy:

- a) zwierzęta domowe – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza, m.in.: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach, konie posiadane w celach rekreacyjnych,
- b) zwierzęta dzikie – zwierzęta nieudomowione i żyjące w warunkach niezależnych od człowieka.

Definicje szczególne w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – jak rozumiemy poszczególne pojęcia

317. W ubezpieczeniu NNW przyjmujemy następujące znaczenia pojęć używanych w OWU:

- 1) **bójka** – wzajemne starcie co najmniej dwóch osób, które skutkuje naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, także z użyciem przedmiotów. Osoby te wymieniają uderzenia. Występują więc zarówno jako napastnicy, jak i broniący się. Bójką nie jest:
 - a) włączenie się do zaiscia, aby przywrócić porządek lub spokój publiczny, związane z rodzajem wykonywanej pracy, co potwierdza stosowna legitymacja lub inny dokument,
 - b) działanie w ramach własnej obrony koniecznej, jak i obrony innych osób poszkodowanych;
- 2) **choroba** – proces patologiczny, który objawia się zaburzeniem czynności Twojego organizmu lub organizmu współubezpieczonego i wymaga pomocy medycznej;
- 3) **ekspedycje** – zorganizowane wyprawy, które mają na celu zrealizowanie wytyczonych działań o charakterze sportowym lub naukowym, w tym również wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;
- 4) **klub sportowy** – jednostka organizacyjna, która realizuje cele i zadania w zakresie kultury fizycznej, posiadająca osobowość prawną. Klub sportowy może przybierać formę: stowarzyszenia, stowarzyszenia kultury fizycznej, uczniowskiego klubu sportowego, sportowej spółki akcyjnej lub każdej innej formy organizacyjnej przewidzianej prawem;
- 5) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ty lub współubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznałeś trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarłeś. Za nieszczęśliwy wypadek uważamy również:
 - a) niezależne od Twojej woli lub woli współubezpieczonego utonięcia, oparzenia, sparzenia, skutki uderzenia piorunu, porażenia prądem elektrycznym, a także skutki wzięwania gazów lub oparów, wdychania substancji trujących lub żrących,
 - b) powstałe na skutek nadmiernego wysiłku zwichnięcia stawów, nadciągnięcie i zerwanie mięśni, więzadeł, torebek stawowych kończyn lub kręgosłupa;
- 6) **partner** – osoba fizyczna, która pozostaje z Tobą w związku pozamałżeńskim, prowadzi z Tobą wspólne gospodarstwo domowe i posiada ten sam co Ty adres zamieszkania – wskazana imiennie na polisie;
- 7) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy, powstałe na skutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 8) **udar mózgu** – stan, w którym część mózgu obumiera na skutek braku tlenu i substancji odżywczych dostarczanych przez krew;
- 9) **uprawniony** – osoba fizyczna, prawna lub inny podmiot upoważniony do otrzymania świadczenia w razie Twojej śmierci lub śmierci współubezpieczonego;
- 10) **współmałżonek** – osoba, która w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego pozostawała z Tobą w związku małżeńskim;
- 11) **współubezpieczony** – Twój małżonek, partner oraz dzieci prowadzące z Tobą wspólne gospodarstwo domowe;
- 12) **wyczynowe uprawianie sportu** – podejmowana dobrowolnie forma działalności człowieka, która polega na:
 - a) uprawianiu sportu w ramach klubów sportowych poprzez regularne uczestnictwo w treningach, zawodach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych; za wyczynowe uprawianie sportu nie uznajemy uprawiania sportu przez dzieci i młodzież do 18 lat zrzeszonych w ramach szkolnych klubów sportowych,
 - b) uprawianiu sportu w celach zarobkowych;
- 13) **zawał serca** – stan, w którym postępujący proces miażdżycowy częściowo lub całkowicie zablokuje tętnicę wieńcową zaopatrującą serce w tlen i substancje odżywcze;

Definicje szczególne w ubezpieczeniu ochrony prawnej – jak rozumiemy poszczególne pojęcia

318. W ubezpieczeniu ochrony prawnej przyjmujemy następujące znaczenia pojęć używanych w OWU:

- 1) **adwokat** – adwokat lub radca prawny, który wykonuje zawód, zgodnie z uzyskanymi uprawnieniami;
- 2) **koszty ochrony prawnej** – niezbędne koszty pomocy prawnej, w tym koszty sądowe, wynagrodzenie adwokata, koszty tłumaczeń, koszty dojazdów, koszty notarialne, które poniosłeś, aby bronić lub dochodzić swoich praw przed sądem.
- 3) **szkoda osobowa** – szkoda, która jest następstwem wypadku ubezpieczeniowego, polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
- 4) **szkoda rzeczowa** – szkoda, która jest następstwem wypadku ubezpieczeniowego, polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia;
- 5) **wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie, które stanowi naruszenie przepisów prawnych lub podejrzenie ich naruszenia przez Ciebie albo przez osobę trzecią, gdy naruszyła ona Twój interes, powodujące konieczność ponoszenia kosztów ochrony prawnej w zakresie określonym w OWU;

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przysyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach:	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy historię szkodowości.



www.uniqo.pl