

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia sprzętu i maszyn budowlanych zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2 oraz w § 31 ust. 2 i w § 32 ust. 2: § 2 pkt 21; § 3 ust. 1, 3; § 4; § 10 ust. 1; § 14 ust. 1, 2 Klauzule dodatkowe: § 27; § 28 ust. 1, 2, 4; § 29 ust. 1; § 30 ust. 1; § 31 ust. 1; § 32 ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2; § 3; § 4; § 5; § 7 ust. 1, 5, 7, 8 i ust. 3 w związku z § 21; § 9 ust. 6, 7; § 10 ust. 3; § 14 ust. 1, 2, 3; § 18 ust. 2, 3; § 19; § 21; § 24 ust. 2; Klauzule dodatkowe: § 27; § 28; § 29; § 30; § 31 ust. 1, 2, 4; § 32 ust. 1, 2

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia sprzętu i maszyn budowlanych zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej **Ubezpieczającym** może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej **Ubezpieczonym**.
4. Obowiązki informacyjne wynikające z niniejszych OWU i umowy ubezpieczenia obciążają Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, o ile wiedział on o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek.
5. W przypadku zawarcia ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

Definicje

§ 2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **akty terrorystyczne** - akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym lub gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia ludzi lub zniszczenia mienia;
- 2) **dozór** - ochrona lokalu, budynku lub placu parkingowego/terenu budowy, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, spełniająca łącznie następujące warunki:
 - a) jest wykonywana w sposób zorganizowany i ciągły przez 24h na dobę w miejscu ubezpieczenia,
 - b) jest wykonywana w formie bezpośredniej ochrony fizycznej (stałej lub doraźnej) przez:
 - co najmniej jedną osobę fizyczną lub,
 - koncesjonowane przedsiębiorstwo ochrony osób i mienia,
 - c) osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków, w którym są określone: miejsce wykonywania dozoru, częstotliwość wykonywania obchodów, procedury dotyczące zasad postępowania w przypadku próby włamania, naruszenia zabezpieczeń lub zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego;Przez dozór rozumie się również ochronę, która jest sprawowana przez koncesjonowane przedsiębiorstwo ochrony osób i mienia działające na podstawie umowy z właścicielem (współwłaścicielem) budynku, w którym Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, o ile spełnia ona łącznie warunki określone w pkt. a - c;
- 3) **działania wojenne i zbrojne** - działania sił zbrojnych na lądzie, w powietrzu i na wodzie mające na celu rozbicie sił przeciwnika;
- 4) **franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa pomniejszająca wypłacane odszkodowanie za wszystkie szkody wynikłe z jednego wypadku ubezpieczeniowego; franszyza redukcyjna jest stosowana dla każdego wypadku ubezpieczeniowego osobno;
- 5) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia z zamkniętego lokalu, budynku, terenu budowy lub placu parkingowego zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w § 6, w celu jego przywłaszczenia, dokonany przez sprawcę, w jeden z poniżej opisanych sposobów:
 - a) po usunięciu zabezpieczenia siłą lub narzędziami,
 - b) po otwarciu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem,

- c) po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rabunku,
 - d) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeśli wskazują na to dowody potwierdzające fakt jego ukrycia,
 - e) przez sprawcę, który pokonał zabezpieczenia terenu budowy lub placu parkingowego bez usunięcia tych zabezpieczeń, także bez pomocy narzędzi jeśli wskazują na to dowody potwierdzające sposób pokonania zabezpieczeń;
- 6) **lokaut** - zmierzające do określonego celu i planowe, czasowe wykluczenie z czynności pracowniczych grupy pracowników stanowiącej co najmniej 10% ogółu zatrudnionych w danym miejscu ubezpieczenia lecz nie mniej niż 20 osób;
 - 7) **maszyny budowlane** - ciężkie maszyny używane w procesach budowlano-montażowych, które posiadają własny napęd i są obsługiwane przez operatora;
 - 8) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem umownym wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU;
 - 9) **plac parkingowy** - teren ogrodzony i odpowiednio zabezpieczony, przystosowany do przechowywania maszyn i urządzeń, to jest umiejscawiania ich w sposób usystematyzowany w przeznaczony do tego celu przestrzeni;
 - 10) **pracownik** - osoba zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę; w rozumieniu niniejszych owu pracownikiem jest również osoba, która świadczy pracę odpłatnie, a praca ta jest wykonywana w ramach przepisów prawa cywilnego, np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia czy też innych rodzajów umów cywilnoprawnych;
 - 11) **przestój maszyny budowlanej** - nieprzerwany okres, w którym maszyna budowlana nie jest użytkowana i jest przechowywana w należytym zabezpieczonym pomieszczeniu lub lokalu bądź na dozorowanym, ogrodzonym i oświetlonym placu parkingowym;
 - 12) **rabunek** - zabór mienia w celu jego przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczającego lub osób przez niego zatrudnionych a także, gdy sprawca przy zastosowaniu przemocy fizycznej lub groźby zmusił osobę posiadającą klucze do otwarcia drzwi lokalu lub innego pomieszczenia objętego ubezpieczeniem albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi;
 - 13) **sabotaż** - umyślna dezorganizacja pracy przez uchylanie się od niej, wadliwe jej wykonywanie lub zniszczenie mienia pracodawcy;
 - 14) **strajk** - zbiorowo zaplanowana przez pracowników i zmierzająca do określonego celu przerwa w pracy;
 - 15) **sprzęt budowlany** - inne niż maszyny budowlane narzędzia, wyposażenie i sprzęt wykorzystywane przy pracach budowlanych takie jak: rusztowania, betoniarki, taczki, sprzęt przeciwpożarowy, przenośniki, generatory oraz obiekty tymczasowe takie jak pomieszczenia magazynowe, socjalne, warsztatowe, ogrodzenia, instalacje energetyczne i wodne;
 - 16) **szkoda** - rzeczowa strata materialna, będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utrata lub zniszczenie mienia, które wystąpiły z tej samej przyczyny i w jednym miejscu, w czasie 72 godzin od zaistnienia pierwszego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia;
 - 17) **teren budowy** - teren, na którym prowadzone są roboty budowlano-montażowe wraz z powierzchnią zajmowaną przez zaplecze budowy;
 - 18) **wartość księgową brutto** - wartość mienia, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia z uwzględnieniem obowiązujących przeszacowań;
 - 19) **wartość nowa zwana inaczej wartością odtworzeniową** - wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego tj. wartość odpowiadająca kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, z uwzględnieniem kosztów zwykłego transportu (z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego) i montażu;
 - 20) **wartość rzeczywista** - wartość nowa mienia pomniejszona o zużycie techniczne;
 - 21) **wypadek ubezpieczeniowy** - niezależne od woli Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego zdarzenie o charakterze nagłym i niespodziewanym, będące bezpośrednią przyczyną powstania w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. szkody z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
 - 22) **zamek wielozastawkowy** - zamek, którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;

- 23) **zamieszki i rozruchy** - sytuacja, gdy grupa osób działa w sposób zakłócający spokój i porządek publiczny oraz dokonuje aktów przemocy przeciwko osobom lub aktów zniszczenia mienia;

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU jest sprzęt budowlany lub maszyny budowlane stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego, pozostające w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Zostają one objęte ochroną pod warunkiem, że są sprawne, pozytywnie przeszły wszelkie próby i testy oraz posiadają wymagane prawem atesty, certyfikaty, pozwolenia i badania techniczne.
2. Ochronie ubezpieczeniowej nie podlegają:
 - 1) sprzęt i maszyny pracujące pod powierzchnią ziemi,
 - 2) sprzęt i maszyny pływające lub pracujące na wodzie,
 - 3) statki powietrzne,
 - 4) sprzęt i maszyny użytkowane na terenie elektrowni jądrowych,
 - 5) sprzęt i maszyny użytkowane w celu produkowania, przechowywania, lub jakiegokolwiek obróbki paliwa jądrowego, odpadów lub innych materiałów radioaktywnych,
 - 6) sprzęt elektroniczny wraz z oprogramowaniem i danymi oraz sprzęt optyczny używane do prac budowlanych, o ile sprzęt taki nie jest częścią maszyn budowlanych (zatem ochronie nie podlegają np. sprzęt geodezyjny i pomiarowy, komputery, drukarki, itp.),
 - 7) pojazdy podlegające rejestracji,
 - 8) mienie prywatne pracowników,
 - 9) surowce i materiały eksploatacyjne takie jak: paliwa, chemikalia, media chłodzące i smarujące, katalizatory, płyny, granulaty;
 - 10) sprzęt i maszyny nieobjęte wymaganą odrębnymi przepisami ewidencją, umożliwiającą ustalenie faktycznego stanu posiadania mienia.
3. Niniejsze ubezpieczenie obejmuje szkody z wypadków ubezpieczeniowych powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Z zachowaniem wyłączeń określonych w § 5 UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody w mieniu zgłoszonym do ubezpieczenia powstałe wskutek wypadku ubezpieczeniowego.
2. Do szkód, o których mowa w ust. 1, należą w szczególności szkody spowodowane przez:
 - 1) ogień, eksplozję, bezpośrednie uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, zalanie przez wydostanie się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń lub instalacji wody lub innych płynów,
 - 2) powódź, deszcz nawalny, działanie wiatru (np. huragan), grad, osuwanie się ziemi oraz lawinę,
 - 3) kradzież z włamaniem, rabunek,
 - 4) zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie,
 - 5) błędy w obsłudze maszyn powodujące np. kolizje z innymi maszynami na placu budowy, wpadnięcie do wykopu lub przewrócenie się maszyny.
3. Zakres ubezpieczenia może ulec rozszerzeniu lub modyfikacji poprzez zastosowanie odpowiednich klauzul określonych w niniejszych OWU.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:
 - 1) działań wojennych i zbrojnych, w tym wojny zewnętrznej, wojny domowej, stanu wojennego bądź wyjątkowego, zamieszek wojskowych, rewolucji;
 - 2) lokautu, sabotażu;
 - 3) strajku, zamieszek bądź rozruchów, chyba że wykupiona została Klauzula dodatkowa nr 001 ubezpieczenia od ryzyk strajku i zamieszek;

- 4) aktów terrorystycznych;
 - 5) nieprzestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o których mowa w § 17, o ile miało ono wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 6) reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi oraz oddziaływania pola magnetycznego;
 - 7) konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zniszczenia na mocy aktu prawnego albo decyzji władz państwowych lub samorządowych;
 - 8) uszkodzenia, ograniczenia funkcjonalności, dostępności lub działania jakiegokolwiek systemu komputerowego, oprogramowania, danych, nośników danych lub komponentów stanowiących część sprzętu komputerowego maszyn budowlanych lub sprzętu budowlanego, jeżeli zdarzenia opisane powyżej nastąpiły wskutek działania programu zawierającego jakiegokolwiek instrukcje lub kody logiczne działające w niszczący sposób, w szczególności wskutek działania wirusów lub też programów określanych mianem „koni trojańskich”, „robaków”, „bomb logicznych” lub działających w analogiczny do nich sposób.
2. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności również za szkody:
 - 1) wyrządzone z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa:
 - a) operatorów ubezpieczonych maszyn budowlanych,
 - b) kierowników budów, na terenie których znajduje się ubezpieczone mienie,
 - c) Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich reprezentantów, którymi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - i. w przedsiębiorstwach państwowych i komunalnych: dyrektor, jego zastępcy, zarządca oraz pełnomocnicy,
 - ii. w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i akcyjnych: członkowie zarządu, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - iii. w spółkach komandytowo-akcyjnych: komplementariusze będący osobami fizycznymi, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - iv. w spółkach jawnych oraz komandytowych: komplementariusze będący osobami fizycznymi, wspólnik, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - v. w spółkach partnerskich: partnerzy, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - vi. w spółkach cywilnych: wspólnicy oraz pełnomocnicy,
 - vii. w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach: członkowie zarządu, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - viii. w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą: pełnomocnicy;
 - 2) przy czym odniesieniu do szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania następuje o ile odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/ Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) wyrządzone przez osoby wymienione w pkt 1, 2, będące pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków odurzających, o ile zażycie jakiegokolwiek z wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 4) wyrządzone przez osobę wykonującą roboty budowlane/ montażowe, jeżeli nie posiadała ona uprawnień do wykonywania zawodu, wymaganych odpowiednimi przepisami albo w momencie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego była objęta zakazem lub jej prawo do ich wykonywania było zawieszone;
 - 5) za które dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy bądź dokonujący naprawy są odpowiedzialni na mocy umowy lub obowiązujących przepisów prawa;
 - 6) powstałe podczas transportu, chyba że wykupiono Klauzulę dodatkową nr 401 lub 402;
 - 7) w postaci strat pośrednich takich jak: utrata zysku, utrata rynku, renomy lub marki, kary umowne lub administracyjne, odsetki i straty spowodowane opóźnieniem lub nienależytym wykonaniem robót;
 - 8) polegające na normalnym zużyciu, korozji, kawitacji, erozji, utlenianiu, powstawaniu osadów, kamienia kotłowego, szlamu, pogorszeniu jakości spowodowanym nieużywaniem, ciągłym działaniem normalnych warunków atmosferycznych, długotrwałą degradacją właściwości użytkowych sprzętu lub maszyn, długotrwałym działaniem środków żrących;

- 9) spowodowane awarią elektryczną lub mechaniczną, dostaniem się ciała obcego, jednakże jeżeli w następstwie takiej awarii uszkodzeniu lub zniszczeniu uległo inne ubezpieczone mienie, to szkody w tym mieniu objęte są ochroną;
 - 10) przyczynami eksploatacyjnymi, za które uważa się niezawinionie przez operatora szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów maszyny przez zjawiska fizyczne, np. siły odśrodkowe, wzrost ciśnienia, eksplozję lub implozję, przegrzanie, rozerwanie, zamrożenie czynnika chłodzącego lub innego płynu, wadliwe smarowanie bądź brak oleju lub czynnika chłodzącego, niedobór wody w kotłach lub wadliwe działanie urządzeń: sterujących, zabezpieczających, sygnalizacyjno-pomiarowych, jednakże jeżeli w następstwie takiego zdarzenia uszkodzeniu lub zniszczeniu uległo inne ubezpieczone mienie, to szkody w tym mieniu objęte są ochroną;
 - 11) będące wadami produkcyjnymi, za które uważa się szkody powstałe w wyniku błędów w projektowaniu lub konstrukcji, wadliwego materiału oraz wad i usterek fabrycznych niewykrytych podczas produkcji ani testów;
 - 12) powstałe na skutek eksplozji materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub innych niebezpiecznych materiałów, jeżeli były one przechowywane lub używane przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w miejscach do tego nieprzeznaczonych lub niezgodnie z przepisami o przechowywaniu lub używaniu takich materiałów;
 - 13) powstałe podczas prób i testów oraz gdy szkoda powstała w wyniku użytkowania sprzętu w sposób inny niż ten, do którego jest on przeznaczony;
 - 14) w pojazdach podlegających obowiązkowi rejestracji, powstałe poza terenem budowy;
 - 15) w mieniu nielegalnie wprowadzonym na obszar celny Wspólnoty Europejskiej przez Ubezpieczonego/Ubezpieczającego lub wówczas, gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony posiadał wiedzę o tym fakcie lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać;
 - 16) w postaci niedoborów ujawnionych podczas inwentaryzacji;
 - 17) spowodowane bezpośrednio lub pośrednio zaniechaniem obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów ubezpieczonego mienia albo w mieniu, w którym mimo dokonania oględzin i przeglądów, nie usunięto stwierdzonych usterek;
 - 18) w wymiennalnych narzędziach i częściach wszelkiego rodzaju narażonych na duże naturalne zużycie podczas eksploatacji, takich jak wiertła, ostrza, noże, brzeszczoty, piły lub inne krawędzie tnące, powierzchnie proszkujące lub zgniatające, rozdrabniarki, formy odlewnicze, matryce, formy, stemple, wzory;
 - 19) w materiałach pomocniczych lub roboczych takich jak płyny eksploatacyjne, odczynniki, tonery, chłodziwa, środki smarne (z wyjątkiem olejów w transformatorach i wyłącznikach pełniących rolę izolacyjną), paliwo, gaz, wszystkie rodzaje żarówek i lamp, wkładek topikowych, bezpieczników elektrycznych, odgromników wydechowych; jednakże w przypadku wystąpienia szkody w ww. przedmiotach w następstwie zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU UNIQA TU S.A. ponosi za taką szkodę odpowiedzialność;
 - 20) o charakterze wyłącznie estetycznym, nieograniczające funkcjonalności mienia;
 - 21) wyrządzone bezpośrednio lub pośrednio wskutek przestępstwa popełnionego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w szczególności oszustwa, przywłaszczenia, fałszerstwa;
 - 22) w mieniu, którego własność lub posiadanie nie zostały potwierdzone;
 - 23) w mieniu niezgłoszonym do ubezpieczenia;
 - 24) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
 - 25) w przedmiotach przeznaczonych lub kwalifikujących się do likwidacji albo „złomowania”;
 - 26) w maszynach lub ich częściach, powstałe podczas prac wykonywanych pod powierzchnią ziemi;
 - 27) geologiczne i górnicze, w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
 - 28) spowodowane pływami morskimi;
 - 29) w maszynach budowlanych użytkowanych przez osoby inne niż Ubezpieczający lub Ubezpieczony bądź ich pracownicy;
 - 30) w maszynach budowlanych będących przedmiotem wynajmu, dzierżawy lub innej umowy o podobnym charakterze, przez podmioty zawodowo zajmujące się taką działalnością;
 - 31) w oprogramowaniu komputerowym i bazach danych;
 - 32) w opakowaniach takich jak pudła, skrzynie, palety itp;
 - 33) powstałe wskutek zaginięcia lub przywłaszczenia lub wyludzenia mienia;
 - 34) powstałe wskutek zaboru mienia innego niż kradzież z włamaniem i rabunek w rozumieniu definicji podanych w § 2 pkt 2 i pkt 5 OWU, za które UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność.
3. Ponadto UNIQA TU SA nie odpowiada za koszty poniesione w związku z konserwacją, remontami, modernizacją, okresowymi przeglądami lub naprawami gwarancyjnymi ubezpieczonego sprzętu i maszyn budowlanych.
- ### Zabezpieczenie mienia
- #### § 6
1. Pomieszczenie lub lokal uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne są zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę o zwiększonej odporności na przecięcie;
 - 2) drzwi i okna są zamknięte i znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane i osadzone, że wyłamanie ich wymaga użycia siły lub narzędzi;
 - 3) konstrukcja ścian, stropów i podłóg jest taka, że bez ich zniszczenia nie jest możliwe wydostanie ubezpieczonych przedmiotów;
 - 4) klucze do zamków są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
 2. Sprzęt budowlany przechowywany poza należycie zabezpieczonym pomieszczeniem lub lokalem oraz maszyny budowlane nieposiadające zamykanej na zamek wielozastawkowy kabiny operatora uważa się za zabezpieczone w sposób właściwy, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) teren budowy/plac parkingowy, na którym znajduje się objęte ochroną mienie, jest trwale ogrodzony w sposób uniemożliwiający wejście lub wjazd osobom niepowołanym przy użyciu jednego z wymienionych ogrodzeń: parkanu, siatki drucianej lub płotu, w każdym przypadku o wysokości co najmniej 1,8 metra;
 - 2) teren budowy/plac parkingowy jest oświetlony w porze nocnej i całonocowo dozorowany, posiada łączność radiową lub telefoniczną z policją, posiada zaporę, łańcuch lub inne urządzenie blokujące wyjazd lub wjazd na plac; urządzenie blokujące winno być tak skonstruowane, aby jego otwarcie możliwe było wyłącznie przez osobę dokonującą dozoru placu.
 3. Maszyny budowlane, które posiadają kabinę operatora zamykaną na zamek wielozastawkowy uważa się za zabezpieczone w sposób właściwy, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) maszyny są zamknięte i unieruchomione w sposób przewidziany w ich konstrukcji;
 - 2) kluczyki od stacyjek zapłonowych są przechowywane w taki sposób, aby dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 3) teren budowy / plac parkingowy jest oświetlony w porze nocnej i całonocowo dozorowany oraz posiada łączność radiową lub telefoniczną z policją.
- ### Suma i system ubezpieczenia
- #### § 7
1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
 2. Suma ubezpieczenia deklarowana jest przez Ubezpieczającego odrębnie dla każdej maszyny budowlanej oraz zbiorczo dla sprzętu budowlanego.
 3. Wysokość sumy ubezpieczenia maszyn budowlanych powinna odpowiadać wartości nowej.
 4. W odniesieniu do sprzętu budowlanego suma ubezpieczenia ustalana jest w systemie pierwszego ryzyka. Powinna ona odpowiadać wysokości przypuszczalnej maksymalnej straty, jaka może powstać w ubezpieczonym mieniu wskutek jednego wypadku ubezpieczeniowego.
 5. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, suma ubezpieczenia może na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.
7. Wysokość sumy ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający w wartości:
 - 1) netto, bez podatku od towarów i usług (VAT) w przypadku gdy Ubezpieczający jest płatnikiem podatku (VAT);
 - 2) brutto, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) w przypadku gdy Ubezpieczający nie jest płatnikiem podatku VAT lub gdy jest płatnikiem VAT, ale nie ma możliwości jego odliczenia.
8. W granicach sumy ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia pokrywane są również:
 - 1) poniesione koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, przy czym ich wysokość nie może przekraczać 10% wartości szkody.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, o ile umowa nie została zawarta na cudzy rachunek, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) imię, nazwisko i PESEL albo nazwę i REGON oraz adres Ubezpieczającego,
 - b) imię, nazwisko i PESEL albo nazwę i REGON oraz adres Ubezpieczonego,
 - c) informacje o miejscu ubezpieczenia,
 - d) okres ubezpieczenia,
 - e) przedmiot prowadzonej działalności,
 - f) wykaz maszyn z ich danymi identyfikacyjnymi (producent, rok produkcji, typ, model, numer fabryczny) oraz sumą ubezpieczenia każdej z nich,
 - g) sumę ubezpieczenia sprzętu budowlanego,
 - h) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach dotyczących maszyn i sprzętu budowlanego w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich liczby, rodzaju i rozmiaru każdej z nich,
 - i) informację o narażeniu na szczególne ryzyka wymienione we wniosku,
 - j) wskazanie oczekiwanej dodatkowej ochrony wynikającej z zastosowania klauzul.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz od wyników analizy ryzyka lub spełnienia przez Ubezpieczającego warunków określonych przez UNIQA TU S.A.

§ 11

Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

§ 12

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązków powyższy ciąży również na Ubezpieczonym, o ile wiedział on o zawarciu umowy na jego rachunek.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana przez UNIQA TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:

- 1) długości okresu ubezpieczenia;
- 2) zakresu ubezpieczenia;
- 3) rodzaju i wieku mienia przyjętego do ubezpieczenia,
- 4) wysokości sum ubezpieczenia i limitów dla poszczególnych rodzajów ryzyk ubezpieczeniowych;
- 5) wysokości franszyzy redukcyjnej;
- 6) częstotliwości opłacania składki;
- 7) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
- 8) kontynuacji ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
- 9) długości okresu przestoju;
- 10) liczby ubezpieczonych maszyn;
- 11) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 9

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy, przekazem pocztowym lub gotówką w kasie UNIQA TU S.A.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
7. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została opłacona.

§ 13

1. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności UNIQA TU SA

§ 14

1. Umowę ubezpieczenia zawrzeć można na okres jednego roku chyba, że umówiono się inaczej.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU SA ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia;
 - 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w § 9 ust 7;
 - 7) z dniem likwidacji mienia objętego ochroną ubezpieczeniową - w odniesieniu do tego mienia;
 - 8) w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę, a UNIQA TU S.A. zostało o tym fakcie powiadomione w formie pisemnej i wyraziło zgodę na dalszą ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do zbytego mienia; odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie ustaje w przypadku przeniesienia własności mienia na rzecz banku albo innej instytucji finansowej celem zabezpieczenia kredytu albo innej wierzytelności im przysługującej, o ile mienie znajduje się w dotychczasowym miejscu ubezpieczenia i pozostaje w użytkowaniu Ubezpieczonego.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) w przypadku określonym w § 9 ust. 10,
 - b) w przypadku zakończenia przez Ubezpieczonego działalności związanej z zawartym ubezpieczeniem;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody, niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§ 16

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) w przypadku określonym w § 9 ust. 7 i 10;
 - 2) z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia,

- c) spowodowana rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego niesprawność, w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego, tych zabezpieczeń mienia, które są wymagane w § 6,
- d) brak podjęcia przez Ubezpieczonego działań mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiaru, pomimo możliwości podjęcia takich działań.

2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
3. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być za zgodą UNIQA TU S.A. przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. W razie przeniesienia tych praw, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na Ubezpieczającym; pomimo tego przejścia obowiązków Ubezpieczający odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§ 17

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) udzielenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej informacji o posiadaniu ochrony ubezpieczeniowej mienia zgłaszanego do ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka u innych ubezpieczycieli;
 - 2) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, normalizacji i certyfikacji, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, wykonywaniu nadzoru architektonicznego - budowlanego oraz instrukcji producentów odnoszących się do sposobu użytkowania materiałów, maszyn, urządzeń, sprzętu i wyposażenia budowlanego;
 - 3) właściwego i zgodnego z przeznaczeniem wykorzystania ubezpieczonego mienia;
 - 4) zapewnienia dozoru nad ubezpieczonym mieniem oraz zabezpieczenia tego mienia, w sposób, w jaki odpowiednio do właściwości rzeczy należy tego wymagać oraz zgodnie z warunkami określonymi w § 6;
 - 5) stosowania odpowiednich działań zapobiegawczych oraz wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu ograniczenia ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w razie powstania szkody

§ 18

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznego zawiadomienia UNIQA TU S.A. o:
 - a) szkodzie, przy czym zgłoszenie to winno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub daty powzięcia informacji przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o powstaniu szkody; zgłoszenie, o którym mowa powyżej winno nastąpić łącznie z podaniem przyczyny, przedmiotu i rozmiaru szkody,
 - b) wszczęciu postępowania sądowego lub administracyjnego dotyczącego przedmiotu ubezpieczenia; zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
 - 3) niezwłocznego powiadomienia organów ścigania o szkodzie znacznych rozmiarów lub z ofiarami w ludziach;
 - 4) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku podejrzenia zaistnienia przestępstwa lub wykroczenia związanego z zaistniałą szkodą;

- 5) podjęcia współpracy w zakresie likwidacji szkody z UNIQA TU S.A. i udzielenia mu wszelkiej pomocy, w tym podania informacji służących wyjaśnieniu okoliczności związanych z powstaniem szkody i ustaleniem jej rozmiarów, dostarczenia dowodów w tym zakresie oraz złożenia dokumentów koniecznych do określenia wartości szkody, a nadto do stosowania się do zaleceń UNIQA TU S.A. oraz przekazania mu niezbędnych pełnomocnictw;
 - 6) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, między innymi poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
 - 7) niedokonywania zmian w miejscu szkody uniemożliwiających ustalenie rozmiaru szkody do czasu dokonania oględzin przez przedstawiciela UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest konieczna w celu zapobieżenia powstawaniu dalszych szkód lub zabezpieczenia mienia; UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody;
 - 8) złożenia w uzgodnionym z przedstawicielem UNIQA TU S.A. terminie, sporządzonego na własny koszt, rachunku poniesionych strat oraz dokumentów uzasadniających roszczenie;
 - 9) udostępnienia ksiąg rachunkowych, bilansów, rachunków, faktur oraz innej ewidencji prowadzonej działalności;
 - 10) umożliwienia UNIQA TU S.A. dokonania niezbędnych czynności w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia wszelkiej pomocy i wyjaśnień w celu ustalenia sprawy szkody.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, 3, 4 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 3. W razie naruszenia obowiązku określonego w ust.1 pkt 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 19

W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w §18 ust. 1 pkt 5, 7-10 UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub w całości, jeżeli miało to wpływ na ustalenie rozmiaru szkody albo na ustalenie okoliczności powstania szkody lub wysokości odszkodowania.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 20

1. Wysokość szkody ustala się na podstawie stwierdzonego faktycznego rozmiaru szkody oraz kosztów koniecznych do odtworzenia stanu pierwotnego istniejącego przed wystąpieniem szkody, bez równoczesnego unowocześnienia i przebudowy przedmiotu ubezpieczenia.
2. UNIQA TU SA ustala wysokość szkody przy udziale Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub jego przedstawicieli określonym w § 18.
3. Za zgodą Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub w razie braku współdziałania ze strony Ubezpieczającego/Ubezpieczonego UNIQA TU S.A. może samodzielnie dokonać ustalenia wysokości szkody na podstawie własnych cenników i kalkulacji.

§ 21

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli limit ten nie został ustalony - nie wyższej niż wysokość sumy ubezpieczenia.
2. Jeśli suma ubezpieczenia poszczególnego przedmiotu ubezpieczenia przewyższa wartość ubezpieczeniową (nadubezpieczenie), UNIQA TU S.A. odpowiada tylko do wysokości szkody ustalonej zgodnie z przyjętym rodzajem wartości ubezpieczeniowej.

3. Jeśli suma ubezpieczenia jest mniejsza niż wartość ubezpieczonego mienia, UNIQA wypłaci odszkodowanie w takiej proporcji do wartości szkody, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości ubezpieczonego mienia (zasada proporcji). W przypadku szkody w wielu przedmiotach ubezpieczenia, każdy z nich będzie podlegał niniejszej zasadzie osobno.
4. Określonej powyżej zasady proporcji nie stosuje się w następujących przypadkach:
 - 1) gdy wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia, przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, w dniu szkody nie przekracza 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu;
 - 3) w mieniu ubezpieczonym systemem pierwszego ryzyka.
5. W przypadku jakiegokolwiek szkody lub uszkodzenia, UNIQA TU S.A. wypłaci odszkodowanie według następujących zasad:
 - 1) w sytuacji, gdy uszkodzony przedmiot może zostać naprawiony, UNIQA TU S.A. zwróci niezbędne koszty poniesione w celu jego przywrócenia do poprzedniego stanu używalności, zwiększone o koszty demontażu i ponownego montażu poniesione w celu przeprowadzenia naprawy, jak również zwyczajową opłatę transportową do i z warsztatu, zobowiązania celne (w razie konieczności ich opłacenia) do wysokości, w jakiej koszty te zostały uwzględnione w sumie ubezpieczenia; jeśli naprawy są przeprowadzane w warsztacie będącym własnością Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. pokryje koszty materiałów i koszty robocizny poniesione w celu przeprowadzenia naprawy; z odszkodowania nie zostanie potrącona żadna kwota z tytułu technicznego zużycia w odniesieniu do wymienionych części, ale uwzględniona zostanie wartość wszelkich odzyskanych części; jeśli koszt naprawy ustalony w sposób określony w niniejszym punkcie będzie równy lub wyższy od wartości rzeczywistej ubezpieczonego przedmiotu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, dany przedmiot będzie uważany za zniszczony i likwidacja szkody zostanie przeprowadzona na podstawie uregulowań punktu 2;
 - 2) w sytuacji gdy ubezpieczony przedmiot został utracony lub uległ zniszczeniu, UNIQA TU S.A. pokryje rzeczywistą wartość przedmiotu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, z uwzględnieniem zwyczajnej opłaty transportowej, kosztu montażu i zobowiązań celnych (w razie konieczności opłacenia takowych), o ile koszty te zostały włączone do sumy ubezpieczenia; wartość rzeczywista będzie obliczana poprzez odjęcie dotychczasowego zużycia technicznego od wartości odtworzeniowej danego przedmiotu, uwzględniona ponadto zostanie wartość wszelkich odzyskanych części; jakiegokolwiek dodatkowe opłaty należne za pracę po godzinach, w nocy, w święta lub transport ekspresowy nie będą pokryte, chyba że wykupiona zostanie klauzula 006;
 - 3) koszty wprowadzenia jakichkolwiek zmian, dodatków, ulepszeń w stosunku do stanu sprzed szkody nie są wliczane do odszkodowania;
 - 4) koszt jakichkolwiek prowizorycznych napraw zostanie pokryty przez UNIQA TU S.A., o ile naprawy te będą stanowiły fragment właściwej naprawy i nie będą zwiększały jej całkowitego kosztu;
 - 5) kwota odszkodowania ustalona na podstawie powyższych postanowień zostaje na koniec pomniejszona o franszyzę redukcyjną określoną w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 22

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

Odzyskanie utraconych przedmiotów

§ 23

1. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracone mienie w stanie niezmiennym, UNIQA TU S.A. wolne jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a w razie, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.
2. W razie odzyskania przez Ubezpieczonego mienia w stanie zmienionym tj. uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi podlega kwota odszkodowania w takim stosunku, w jakim pozostaje wartość przedmiotów po ich odzyskaniu do ich pierwotnej wartości ustalonej przy obliczeniu wysokości szkody.

Roszczenia regresowe

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub całości, jeżeli Ubezpieczony bez zgody UNIQA TU S.A. zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia

zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 25

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Skargi i zażalenia

§ 26

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażenia oraz inne pisma od Ubezpieczających, Ubezpieczonych, uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje. Reklamacja taka może być złożona:
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
 - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
 - ustnie - telefonicznie w CONTACT CENTER UNIQA lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo pocztą elektroniczną, o ile złożono taki wniosek.

Klauzule dodatkowe

§ 27

Klauzule dodatkowe stanowią postanowienia szczególne, a ich zapisy mają pierwszeństwo przed odpowiednimi zapisami OWU. W sprawach nieuregulowanych w klauzulach dodatkowych stosuje się odpowiednie zapisy OWU.

Klauzula 001

Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej na szkody spowodowane przez strajki, zamieszki i rozruchy

§ 28

1. Uzgodniono, że z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia i ewentualnych dołączonych do nich klauzulach, po uiszczeniu przez Ubezpieczającego ustalonej dodatkowej składki, zakres niniejszej umowy ulega rozszerzeniu na szkody spowodowane przez strajki, zamieszki i rozruchy.

2. Strony uzgadniają, że:
 - 1) wszelkie warunki, wyłączenia i postanowienia określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia stosują się pod każdym względem do ochrony ubezpieczeniowej udzielonej niniejszym rozszerzeniem chyba, że są wyraźnie zmienione przez wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w ust.3, a ilekroć w tekście ogólnych warunków ubezpieczenia mowa o szkodzie, przyjmuje się, że pojęcia te obejmują także szkody wynikłe z ryzyk ubezpieczonych na podstawie niniejszej klauzuli;
 - 2) Określone w punkcie 3 wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności stosuje się tylko do umowy ubezpieczenia rozszerzonej o niniejszą klauzulę, natomiast do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia stosuje się tylko warunki ogólne.
3. UNIQA TU SA nie odpowiada za:
 - 1) szkody wynikłe z całkowitego lub częściowego wstrzymania robót albo opóźnienia albo przerwania lub wstrzymania jakiegokolwiek operacji technologicznej;
 - 2) szkody wywołane przez trwałe lub czasowe wyłączenie będące skutkiem konfiskaty, zajęcia lub rekwizycji dokonanej przez legalnie ustanowione władze;
 - 3) szkody wywołane przez trwałe lub czasowe wyłączenie budynku wynikłe z nielegalnego zajęcia budynku przez jakąkolwiek osobę;
 - 4) jakiegokolwiek szkody następce;
 - 5) szkody wyrządzone osobom trzecim w części przekraczającej limit odszkodowania ustalony w niniejszej klauzuli.
4. UNIQA TU SA nie jest jednak zwolnione od odpowiedzialności w przypadku zajścia zdarzeń określonych w ust. 3 pkt 2) oraz 3) niniejszej klauzuli za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu przed wyłączeniem lub w czasie trwania wyłączenia czasowego.
5. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, UNIQA TU SA nie odpowiada za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek:
 - 1) działań wojennych i zbrojnych, w tym wojny zewnętrznej, wojny domowej (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie);
 - 2) stanu wojennego bądź wyjątkowego, rewolucji, buntu, buntu lub zamieszek wojskowych, zamieszek wewnętrznych przybierających rozmiary powstania ludowego, powstania, rebelii, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu;
 - 3) czynów osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami, których działalność zmierza do obalenia siłą rządu istniejącego de iure lub de facto lub do wywierania wpływu na rząd przez akty terrorystyczne lub akty przemocy.
6. Postanowienia końcowe:
 - 1) Niniejsza umowa o rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdej chwili przez przesłanie zawiadomienia drugiej stronie listem poleconym; w takim przypadku UNIQA TU SA jest zobowiązane do zwrotu proporcjonalnej części składki, za okres od daty rozwiązania umowy rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej do końca okresu, za który składka była zapłacona.
 - 2) Podany niżej limit odszkodowania dotyczący jednego wypadku ubezpieczeniowego rozumie się jako limit odszkodowania należnego za wszystkie szkody objęte niniejszą klauzulą poniesione w ciągu kolejnych 168 godzin liczonych od zaistnienia pierwszego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia w ubezpieczonym mieniu spowodowanych przez strajki, zamieszki lub rozruchy.
 - 3) Łączną odpowiedzialność UNIQA TU SA w okresie ubezpieczenia ogranicza się do dwukrotności limitu odszkodowania dotyczącego jednego wypadku ubezpieczeniowego.
 - 4) W przypadku sporów lub procesów sądowych obowiązek udowodnienia, że szkody są objęte niniejszą ochroną ubezpieczeniową spoczywa na Ubezpieczającym.
 - 5) Limit odszkodowania (dotyczący jednego wypadku ubezpieczeniowego): suma ubezpieczenia poszczególnej maszyny budowlanej, jednak nie więcej, niż 500 000 zł.

Klauzula 006

Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o pokrycie dodatkowych kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, w nocy, w dni ustawowo wolne od pracy oraz frachtu ekspresowego

§ 29

1. Uzgodniono, że z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia i ewentualnych dołączonych do nich klauzulach, po uiszczeniu przez Ubezpieczającego ustalonej dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona o pokrycie dodatkowych kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, w nocy, w dni ustawowo wolne od pracy oraz dodatkowych kosztów frachtu ekspresowego (z wyłączeniem frachtu lotniczego) poniesionych w związku z zaistnieniem szkody w ubezpieczonych maszynach budowlanych, za którą to szkodę UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania wynikającego z zastosowania niniejszej klauzuli nie może przekroczyć w okresie ubezpieczenia łącznego limitu określonego poniżej. Każde wypłacone odszkodowanie w okresie ubezpieczenia zmniejsza ten limit o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. Jeżeli dla składników majątku, które doznały szkody, sumy ubezpieczenia zapisane w polisie okażą się mniejsze od odpowiednich sum wymaganych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, to kwota odszkodowania należna z tytułu niniejszej klauzuli ulega zmniejszeniu w tej proporcji w jakiej sumy ubezpieczenia zapisane w polisie pozostają do sum ubezpieczenia wymaganych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
4. Limit odszkodowania 20% wartości szkody w maszynach budowlanych, nie więcej niż 100 000 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy.

Klauzula 007

Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o pokrycie dodatkowych kosztów frachtu lotniczego

§ 30

1. Uzgodniono, że z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia i ewentualnych dołączonych do nich klauzulach, po uiszczeniu przez Ubezpieczającego ustalonej dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona o koszty frachtu lotniczego poniesione w związku z zaistnieniem szkody w ubezpieczonych maszynach budowlanych, za którą to szkodę UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania wynikającego z zastosowania niniejszej klauzuli nie może przekroczyć w okresie ubezpieczenia łącznego limitu określonego poniżej. Każde wypłacone odszkodowanie w okresie ubezpieczenia zmniejsza ten limit o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. Jeżeli dla składników majątku, które doznały szkody, sumy ubezpieczenia zapisane w polisie okażą się mniejsze od odpowiednich sum wymaganych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, to kwota odszkodowania należna z tytułu niniejszej klauzuli ulega zmniejszeniu w tej proporcji w jakiej sumy ubezpieczenia zapisane w polisie pozostają do sum ubezpieczenia wymaganych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
4. Dla każdej szkody stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 15% kosztów pokrytych na podstawie niniejszej klauzuli, nie mniej niż 1 000 zł.
5. Limit odszkodowania: 15% sumy ubezpieczenia maszyn budowlanych, nie więcej niż 250 000 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy.

Klauzula 401

Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w czasie transportu maszyn budowlanych

§ 31

1. Uzgodniono, że z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia i ewentualnych dołączonych do nich klauzulach, po uiszczeniu przez Ubezpieczającego ustalonej dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona o szkody powstałe w czasie transportu ubezpieczonego mienia samochodem, koleją, samolotem, żeglugą śródlądową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:
 - 1) powstałe wskutek wypadku środka transportu, jeśli został on spowodowany złym stanem technicznym tego środka lub stanem nietrzeźwości lub odurzenia narkotycznego kierującego; przez wypadek środka transportu rozumie się zdarzenie polegające na nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wywrócenie się wykolejenie się, spadnięcie lub zatonięcie środka transportowego;
 - 2) powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania lub niedostatecznego opakowania ubezpieczonego mienia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) w przypadku szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem, rabunkiem dokonanym lub usiłowanym oraz wypadkiem środka transportu niezwłocznie zawiadomić o tym zdarzeniu policję;
 - 2) zażądać od przewoźnika lub spedytora sporządzenia protokołu o stanie przesyłki, zgodnie z przepisami prawa przewozowego oraz wziąć udział w jego sporządzeniu lub sporządzić komisyjny protokół szkody uwzględniający wszystkie istotne dla sprawy okoliczności i dowody;
 - 3) oprócz wymienionych w owu dokumentów dostarczyć UNIQA TU S.A. następujące dokumenty: protokół szkody, o którym mowa w pkt 2); oryginał listu przewozowego lub innego dokumentu, na podstawie którego przewóz był dokonywany; kopię zawiadomienia policji.

Klauzula 402

Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe podczas samoczynnego poruszania się maszyn budowlanych po drogach publicznych

§ 32

1. Uzgodniono, że z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia i ewentualnych dołączonych do nich klauzulach, po uiszczeniu przez Ubezpieczającego ustalonej dodatkowej składki, niniejsza ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona o szkody powstałe, w ubezpieczonej maszynie budowlanej, podczas jej samoczynnego poruszania się po drogach publicznych na terenie RP.
2. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody powstałe:
 - 1) w pojazdach mechanicznych i środkach transportu podlegających obowiązkowi rejestracji;
 - 2) wskutek wypadku ubezpieczonej maszyny, jeżeli został on spowodowany złym stanem technicznym maszyny lub stanem nietrzeźwości lub odurzenia narkotycznego kierującego; przez wypadek środka transportu rozumie się zdarzenie polegające na nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wywrócenie się wykolejenie się, spadnięcie lub zatonięcie środka transportowego;
 - 3) podczas kierowania maszyną przez osobę nieposiadającą odpowiednich uprawnień.
3. W przypadku wystąpienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz dostarczyć do UNIQA TU S.A. kopię zawiadomienia.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 33

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Postanowienia końcowe

§ 34

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia mogą być stosowane klauzule umowne, tj. warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach. W sprawach nieuregulowanych w klauzulach umownych stosuje się odpowiednio zapisy niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia muszą być wymienione pod rygorem nieważności w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia i podpisane przez strony umowy ubezpieczenia w celu potwierdzenia ich przyjęcia.
4. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
8. Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone uchwałą zarządu z 15 grudnia 2020 r. i są zamieszczone na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia:

- a. **elektronicznie** – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- b. **ustnie** – telefonicznie pod numerem naszej infolinii **+48 22 599 95 22**, osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie UNIQA;
- c. **pisemnie** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub siedzibie UNIQA albo przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

- My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy historię szkodowości.