

## Klauzula LW203

### Odpowiedzialności cywilnej i administracyjnej za naruszenie RODO oraz szkód cyber

---

#### 1. Odpowiedzialność cywilna wobec osób trzecich

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się, zwrócić **Ubezpieczonemu** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie wniesionego przeciwko niemu **Roszczenia**, które zostało zgłoszone **Ubezpieczonemu** i **Ubezpieczycielowi** po raz pierwszy w **Okresie ubezpieczenia** albo w dodatkowym okresie zgłaszania roszczeń (o ile ma on zastosowanie) i wynikające z działalności zawodowej **Ubezpieczonego** określonej w p. 3 Polisy oraz dotyczące:

- 1.1 treści wiadomości e-mail **Ubezpieczonego** lub **Strony internetowej**, w tym zmiany wprowadzone przez **Hakera** skutkujące:
  - (i) naruszeniem przez **Ubezpieczonego** jakichkolwiek praw własności intelektualnej, w tym także praw autorskich lub znaków towarowych;
  - (ii) jakimkolwiek znieślawiającym oświadczeniem na **Stronie internetowej** lub w e-mailu **Ubezpieczonego**, dotyczącym klienta lub konkurenta **Ubezpieczonego**;
  - (iii) naruszeniem przez **Ubezpieczonego** zobowiązania do zachowania poufności lub naruszenia prawa do prywatności lub jakichkolwiek regulacji dotyczących prywatności.
- 1.2 nieumyślnego przestania przez **Ubezpieczonego** **Wirusa** komukolwiek, z kim **Ubezpieczony** dokonuje transakcji, lub kto korzysta ze **Strony internetowej** w ramach prowadzonej przez siebie działalności;
- 1.3 nieuprawnionego gromadzenia lub niewłaściwego wykorzystywania przez **Ubezpieczonego** danych dotyczących klienta lub potencjalnego klienta **Ubezpieczonego**, które są poufne lub których wykorzystanie podlega ustawowym ograniczeniom, i które **Ubezpieczony** uzyskał za pośrednictwem Internetu lub **Strony internetowej** oraz zachował w formie elektronicznej.

#### 2. Dochodzenia regulacyjne

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się pokryć - poniesione za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela** - **Koszty obrony Ubezpieczonego** związane z **Dochodzeniem regulacyjnym** wynikającym z faktycznego lub zarzucanego naruszenia bezpieczeństwa danych, które zostało po raz pierwszy wszczęte w **Okresie ubezpieczenia** i w **Okresie ubezpieczenia** zostało także na piśmie zgłoszone **Ubezpieczycielowi**. Ubezpieczenie obejmuje także wszelkie ubezpieczalne kary administracyjne nałożone na **Ubezpieczonego** wskutek takiego **Dochodzenia regulacyjnego**.

#### 3. Limit odpowiedzialności

Całkowita odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** w ramach niniejszego Rozszerzenia jest ograniczona:

- 3.1 w odniesieniu do odpowiedzialności wobec osób trzecich do podlimitu określonego dla Sekcji II w p. 5 Polisy, na jedno wszystkie **Roszczenia** lub serię **Roszczeń**, w którym się zawiera i nie powoduje jego podwyższenia. W odniesieniu do każdego **Roszczenia** objętego ochroną na podstawie niniejszego Rozszerzenia obowiązuje udział własny w wysokości 2000 PLN na każde **Roszczenie**, w tym **Koszty obrony**.
- 3.2 w odniesieniu do **Dochodzenia regulacyjnego** do podlimitu do podlimitu określonego dla Sekcji II w p. 5 Polisy, w odniesieniu do wszystkich **Kosztów obrony** i kar nałożonych w wyniku jednego i wszystkich wszystkich **Dochodzeń regulacyjnych** objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszego Rozszerzenia, w którym się zawiera i nie powoduje jego podwyższenia. W odniesieniu do każdego **Dochodzenia regulacyjnego** objętego ochroną na podstawie niniejszego Rozszerzenia obowiązuje udział własny w wysokości 2000 PLN na każde **Dochodzenie regulacyjne**, w tym **Koszty obrony**.

3.3 Podlimity o których mowa w p. 3.1. i 3.2. są łącznie ograniczone do limitu dla Sekcji II określonego w p. 5 **Polisy**.

4. Definicje znajdujące zastosowanie do niniejszego Rozszerzenia

- 4.1 **System komputerowy** oznacza własną sieć komputerową **Ubezpieczonego**, obejmującą także wszelkie komercyjne **Oprogramowanie**.
- 4.2 **Haker** oznacza każdego, kto działa przeciwko **Ubezpieczonemu** i uzyskuje dostęp do **Strony internetowej Ubezpieczonego** za pośrednictwem Internetu lub innego zewnętrznego łącza elektronicznego, wyłącznie poprzez elektroniczne obchodzenie istniejących zabezpieczeń przed takim dostępem.
- 4.3 **Oprogramowanie** oznacza zestaw instrukcji napisanych w języku komputerowym, który informuje komputer, w jaki sposób przetwarzać dane lub wchodzić w interakcje ze sprzętem pomocniczym.
- 4.4 **Dochodzenie regulacyjne** oznacza formalne przesłuchanie, dochodzenie lub inne podobne postępowanie wszczęte przez organ władzy publicznej, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub jakiegokolwiek organa ścigania lub organa samorządu zawodowego.
- 4.5 **Wirus** oznacza **Oprogramowanie**, które jest instalowane bez zgody i wiedzy **Ubezpieczonego**, w tym między innymi złośliwe **Oprogramowanie**, robaki, trojany, rootkity, oprogramowanie szpiegujące, nieuczciwe oprogramowanie reklamowe, oprogramowanie przestępcze i inne złośliwe, niechciane **Oprogramowanie**.
- 4.6 **Strona internetowa** oznacza każdą stronę lub strony internetowe lub intranet, w których **Ubezpieczony** ma pełną kontrolę nad treścią i które **Ubezpieczony** prowadzi w celu promocji własnej działalności zawodowej.

5. Dodatkowe wyłączenia

W uzupełnieniu wyłączeń, o których mowa w §6 warunków ubezpieczenia **Ubezpieczyciel** nie jest obowiązany do wypłaty **Kosztów obrony** ani jakiegokolwiek innego odszkodowania lub świadczenia będącego następstwem **Roszczenia** lub **Dochodzenia regulacyjnego** opartego na, bezpośrednio lub pośrednio stanowiącego skutek, albo które można przypisać lub powiązać z:

- 5.1 jakimkolwiek **Wirusem**, robakiem, bombą logiczną, koniem trojańskim lub innym złośliwym oprogramowaniem napisanym lub stworzonym wskutek awarii jakiegokolwiek sprzętu lub **Oprogramowania**, w tym sprzętu komputerowego lub **Oprogramowania** służącego do prawidłowego rozpoznawania lub przetwarzania danych, w tym także prawidłowego rozpoznania daty lub danych.
- 5.2 jakimkolwiek samoreplikującym się lub złośliwym kodem, który nie był specjalnie ukierunkowany na spowodowanie awarii jakiegokolwiek sprzętu, w tym sprzętu komputerowego lub **Oprogramowania** przeznaczonego do prawidłowego rozpoznawania lub przetwarzania danych, w tym także prawidłowego rozpoznania daty lub danych.
- 5.3 naruszeniem jakiegokolwiek patentu.
- 5.4 jakimkolwiek grami lub udostępnianiem jakichkolwiek gier, a także obiektów lub usług związanych z grami, hazardem, loterią lub aukcjami.
- 5.5 awarią lub przerwą w dostawie usług internetowych, telekomunikacyjnych lub jakichkolwiek innych usług użyteczności publicznej.
- 5.6 wszelkimi treściami pornograficznymi, o charakterze seksualnym lub obscenicznym, chyba że wynikają bezpośrednio z działań **Hakera**.
- 5.7 jakimkolwiek oświadczeniem, o którym **Ubezpieczony** wiedział lub powinien był wiedzieć, że jest znieślawiające w momencie publikacji.
- 5.8 jakimkolwiek błędem w prawidłowym rozpoznaniu przez dowolny sprzęt, w tym w sprzęt komputerowy lub **Oprogramowanie**, dowolnej daty lub w prawidłowym przetwarzaniu danych lub prawidłowym działaniu z powodu nieprawidłowego rozpoznania dowolnej daty lub danych.

- 5.9 jakimikolwiek stratami handlowymi, obniżonymi przychodami lub zwiększonymi zobowiązaniami handlowymi, w tym wynikające z utraty jakiegokolwiek klienta, rachunku lub możliwości prowadzenia działalności.
- 5.10 jakąkolwiek odpowiedzialnością wynikającą z treści generowanych przez użytkowników (tzw. user generated content).
- 5.11 wszelkimi **Roszczeniami** lub postępowaniami prawnymi, a także wyrokami, orzeczeniami, nakazami zapłaty lub ugodami, które zostały wszczęte, były prowadzone lub które zostały wydane, zapadły lub zostały zawarte według prawa lub pod jurysdykcją Stanów Zjednoczonych bądź na terytoriach, na których obowiązuje prawo Stanów Zjednoczonych, także w przypadku gdyby ich wykonalność miałyby zostać stwierdzona gdziekolwiek na świecie.
- 5.12 jakimikolwiek uchybieniami **Ubezpieczonego** popełnionymi umyślnie, lekkomyślnie, nieuczciwie lub rażąco niedbale.

## 6. Dodatkowe warunki wypłaty

Warunkiem dokonania jakichkolwiek płatności przez **Ubezpieczyciela** na podstawie niniejszego Rozszerzenia jest dochowanie przez **Ubezpieczonego** następujących środków ostrożności takich jak:

- 6.1 podejmowanie przez **Ubezpieczonego** uzasadnionych działań w celu zapewnienia korzystania, utrzymywania i aktualizacji oprogramowania chroniącego przed wirusami komputerowymi oraz nieuprawnionym użyciem lub dostępem do **Systemu komputerowego**, łącza elektronicznego **Ubezpieczonego** lub **Strony internetowej** ; oraz
- 6.2 tworzenia kopii zapasowych danych używanych przez **Ubezpieczonego** w jego działalności zawodowej rozsądnie często, nie rzadziej niż raz na tydzień; oraz
- 6.3 usuwania lub anulowania nazwy użytkownika, hasła lub innych metod uwierzytelnienia dostępu do **Systemu komputerowego** po tym, jak **Ubezpieczony** dowiedział się lub miał uzasadnione podstawy podejrzewać, że nieuprawniona osoba uzyskała taki dostęp.

Wszystkie pozostałe postanowienia **Umowy ubezpieczenia** pozostają bez zmian.

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Klauzula LW302

W związku ze świadczeniem na rzecz Państwa ochrony ubezpieczeniowej, **Lloyd's Insurance Company S.A.** (dalej: „**Ubezpieczyciel**” lub „**administrator danych**”) przetwarza Państwa dane osobowe, w szczególności zaś je zbiera, utrwała, organizuje, przechowuje, pobiera, przegląda i wykorzystuje do celów wskazanych w niniejszej informacji.

**Poniżej, chcielibyśmy Państwa poinformować o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.**

### 1. Informacje ogólne

Poniższe zasady mają zastosowanie począwszy od 25 maja 2018 roku, wraz z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych „**RODO**”).

Pytania i wnioski dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Państwa danych przez Ubezpieczyciela, a także przysługujących Państwu uprawnień, prosimy kierować do Ubezpieczyciela będącego administratorem danych lub **inspektora ochrony danych** wyznaczonego przez administratora danych.

### 2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Lloyd's Insurance Company S.A., Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050, Bruksela, Belgia.

### 3. Dane kontaktowe administratora danych

Z administratorem danych można skontaktować się w następujący sposób:

W Belgii:

Lloyd's Insurance Company S.A., Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050, Bruksela, Belgia.

W Polsce:

- pisemnie pod adresem:  
Leadenhall Insurance, ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa
- poprzez formularz kontaktowy pod adresem:  
<https://www.leadenhall.pl/klienci/kontakt.html>
- Drogą elektroniczną pod adresem email: [kontakt@leadenhall.pl](mailto:kontakt@leadenhall.pl)
- Telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 380 42 40

### 4. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem e-mail:

[daneosobowe@leadenhall.pl](mailto:daneosobowe@leadenhall.pl)

## 5. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
1.	Zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym dokonanie oceny ryzyka ubezpieczeniowego i obliczenie wysokości składki	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy
2.	Ocena ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w celu profilowania klientów przed zawarciem umowy	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu
3.	Wypełnienie przez Ubezpieczyciela obowiązków związanych przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu
4.	Wypełnienie przez Ubezpieczyciela obowiązków związanych z raportowaniem obowiązków wynikających z umowy pomiędzy rządem Rzeczypospolitej Polskiej a rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki (tzw. FATCA) oraz z przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu
5.	W celu rozpatrywania roszczeń związanych z zawartą z Państwem umową ubezpieczenia	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu
6.	W celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora
7.	Reasekuracja ryzyk ubezpieczeniowych	Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest redystrybucja ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową ubezpieczenia

---

8.	W celu wypełnienia obowiązków związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg rachunkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych	Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Ubezpieczycielu wynikającego z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości)
9.	W przypadku, gdy występują Państwo w imieniu innego podmiotu, Ubezpieczyciel będzie przetwarzał Państwa dane osobowe również w celu zapewnienia właściwej reprezentacji i zagwarantowania odpowiedzialności za zobowiązania tego podmiotu	Podstawą prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych

---

## 6. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Mając na uwadze powyższe cele, przetwarzamy następujące Państwa dane osobowe:

- **dane identyfikacyjne** (np. imię i nazwisko, Pesel, miejsce i data urodzenia, płeć);
- **dane kontaktowe** (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu);
- **informacje dotyczące zawodu i poziomu dochodów.**

## 7. Obowiązek podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia.

Niepodanie wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia.

Zakres niezbędnych danych osobowych wynika z przepisów prawa lub jest uzasadniony celem przetwarzania określonym w pkt 5 powyżej.

## 8. Informacje o odbiorcach Państwa danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w celach wskazanych w punkcie 5 Państwa dane osobowe mogą być udostępniane:

- (a) **organom władzy publicznej** oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, w tym w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznikowi Finansowemu, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu i innym uprawnionym organom,
- (b) **pośrednikom ubezpieczeniowym**, w tym brokerom i agentom ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela, w tym agentowi Leadenhall Insurance S.A. w celach związanych z zawieraniem, administracją i wykonywaniem umów ubezpieczenia,
- (c) **reasekuratorom**,
- (d) **podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia lub zabezpieczenia wierzytelności, lub w celu przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej**,

- (e) **podmiotom świadczącym usługi techniczne**, w tym obsługującym korespondencję, archiwizującym dokumenty, zajmującym się rozwijaniem i utrzymywaniem systemów informatycznych i serwisów internetowych,
- (f) **lekarzom i placówkom medycznym** w związku z rozpatrywaniem roszczeń z umowy ubezpieczenia,
- (g) podmiotom zajmującym się **autoryzacją podpisu składanego elektronicznie**,
- (h) niektórym **osobom wykonującym regulowane zawody**, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy.

- w każdym przypadku określonym w pkt. (b) - (g) powyżej, podmioty powyższe przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniem administratora.

## 9. Okres przechowywania danych

- (a) Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu Ubezpieczyciela.
- (b) W szczególności powyższe dotyczy obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.
- (c) W każdym wypadku Ubezpieczyciel zaprzestanie przetwarzania dane wykorzystywanych do celów zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym do profilowania jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

## 10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Panu/Pani następujące prawa:

Lp.	Uprawnienie	Opis
1.	<b>Prawo dostępu</b>	Może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych
2.	<b>Prawo do poprawiania</b>	Jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych
3.	<b>Prawo do usunięcia</b>	Może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo
4.	<b>Prawo do ograniczenia</b>	Może Pan/Pani poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych
5.	<b>Prawo sprzeciwu</b>	Może Pan/Pani sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani sytuacją

6.	<b>Prawo zakwestionowania zautomatyzowanego przetwarzania</b>	w zakresie zautomatyzowanego przetwarzania danych, ma Pan/Pani prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Ubezpieczyciela, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych
7.	<b>Prawo do cofnięcia zgody</b>	W zakresie, w jakim podstawa przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
8.	<b>Prawo do przenoszenia</b>	W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Ubezpieczyciela Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie knadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesać te dane innemu administratorowi danych
9.	<b>Prawo do wniesienia skargi</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego kompetentnego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. do polskiego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy skontaktować się z Ubezpieczycielem lub z inspektorem ochrony danych, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w pkt. 3 i 4 powyżej.

## 11. Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

## 12. Zautomatyzowane przetwarzanie Państwa danych osobowych

- W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana mogą zostać podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka).
- Decyzje te będą dotyczyły oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wysokości składki ubezpieczeniowej. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.
- Decyzje będą podejmowane na podstawie podanych informacji i danych uzyskanych na etapie zawierania umowy ubezpieczenia.
- W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).