

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego klienta korporacyjnego zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty świadczenia, odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	przy uwzględnieniu definicji zawartych w pkt 103: pkt 8-20, 22-23, 37-38, 46, 51-52, 97-98
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, które uprawniają do odmowy wypłaty świadczenia lub odszkodowania lub jego obniżenia	pkt 8-33, 37, 42-43, 51-53, 58-59, 61-62, 64-66, 70, 73-77, 84, 86, 103

Postanowienia ogólne

– co warto wiedzieć na początek

1. Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu elektronicznego klienta korporacyjnego (dalej: OWU) są integralną częścią umowy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego klienta korporacyjnego. Umowa zawierana jest pomiędzy nami (UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna) i ubezpieczającym.
2. Ubezpieczającym może być osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swój lub na cudzy rachunek.
3. Osobę, na rachunek której umowa ubezpieczenia została zawarta, nazywamy ubezpieczonym. Może nim być jedynie podmiot, który prowadzi ewidencję mienia w formie przewidzianej w ustawie o rachunkowości.

Ważne informacje

W OWU zwracamy się do Państwa jako ubezpieczonego, zaś ubezpieczającego (którym mogą być Państwo lub inny podmiot) nazywamy ubezpieczającym.

My = UNIQA TU S.A.
Ubezpieczający = podmiot, który zawiera z nami umowę ubezpieczenia i opłaca składkę
Państwo (ubezpieczony) = podmiot, którego mienie lub interes majątkowy chronimy w ramach zawartej umowy

4. W OWU znajdują Państwo informacje między innymi o tym:
 - 1) co chronimy, a czego nie,
 - 2) kiedy rozpoczyna i kończy się ochrona,
 - 3) kiedy i jak mogą Państwo uzyskać odszkodowanie,
 - 4) jakie są Państwa oraz nasze prawa i obowiązki,
 - 5) jak definiujemy pojęcia, którymi posługujemy się w OWU.
5. Jeżeli jakieś zagadnienie nie jest opisane w naszych OWU, wtedy stosuje się przepisy obowiązującego w Polsce prawa, w tym przede wszystkim kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
6. Pojęcia używane w OWU objaśniamy na końcu dokumentu w pkt 103.
7. OWU zatwierdził Zarząd UNIQA TU S.A., uchwałą z 14 stycznia 2019 roku. Mają one zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 28 stycznia 2019 roku. Znajdą je Państwo na naszej stronie www.uniqa.pl.

Przedmiot ubezpieczenia

– co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

8. Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany w umowie sprzęt elektroniczny stacjonarny lub przenośny.
9. Sprzęt elektroniczny obejmujemy ochroną, jeśli:
 - 1) stanowi własność lub jest w Państwa posiadaniu na podstawie tytułu prawnego,
 - 2) jest sprawny technicznie, zainstalowany, gotowy do użytku i wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem, z zastrzeżeniem pkt 16,
 - 3) jego testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym (o ile przeprowadzenie testów było wymagane przez producenta).

Ważne informacje

Sprzęt jest gotowy do użytku, jeśli jego normalne działanie zostało rozpoczęte lub może być rozpoczęte w każdym momencie.

10. Wykaz sprzętu elektronicznego objętego ochroną stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. Powinien zawierać: dane identyfikujące przedmioty zgłoszone do ubezpieczenia, określenie ich jednostkowych sum ubezpieczenia oraz miejsce ubezpieczenia.
11. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy przedmiotów wymienionych w pkt 24 (wyłączenia przedmiotowe), nawet jeżeli uwzględnili je Państwo w deklarowanej łącznej sumie ubezpieczenia. Wyłączenia przedmiotowe nie mają jednak zastosowania, jeśli ubezpieczający odrębnie zawniósł o objęcie takich przedmiotów ochroną, a my określiliśmy warunki ich ubezpieczenia i wyraźnie potwierdziliśmy w umowie przyjęcie ich do ochrony.
12. Dodatkowymi przedmiotami ubezpieczenia mogą być:
 - 1) dane oraz nośniki danych,
 - 2) oprogramowanie,
 - 3) zwiększone koszty Państwa działalności z powodu szkody w sprzęcie elektronicznym objętym ochroną.

Ważne informacje

W przypadku ubezpieczenia danych lub oprogramowania pokrywamy koszty zakupu i odtworzenia posiadanych przez Państwa danych zawartych w zbiorach danych lub oprogramowania, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 67 ppkt 3).

Zakres ubezpieczenia

– jakie zdarzenia obejmujemy ochroną

13. Odpowiadamy za szkody, które powstały w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia na zasadach opisanych w OWU.
14. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wszystkie szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 24-31 OWU (wyłączenia odpowiedzialności).

Ważne informacje

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego klienta korporacyjnego jest ubezpieczeniem od wszystkich ryzyk. To oznacza, że odpowiadamy za szkody powstałe wskutek wszystkich zdarzeń losowych z wyjątkiem wyłączonych z zakresu ubezpieczenia w naszych OWU.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z wyłączeniami naszej odpowiedzialności.

Warto wiedzieć

Zdarzeniami losowymi, które mogą spowodować szkodę, są między innymi:

- 1) pożar, uderzenie pioruna, wybuch, deszcz nawalny, grad, huragan, sadza, dym, zalanie, powódź,
- 2) zdarzenia techniczne lub technologiczne takie jak przepięcie, przetężenie, zwarcie, indukcja, zdarzenia wynikłe z wad projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, wadliwego wykonania i montażu lub błędów w produkcji,
- 3) niewłaściwa obsługa sprzętu na skutek nieostrożności, zaniedbania, błędu operatora,
- 4) zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu przez osoby trzecie,
- 5) kradzież z włamaniem lub rabunek.

15. W granicach poszczególnych sum ubezpieczenia określonych w umowie ochroną ubezpieczeniową obejmujemy również szkody powstałe wskutek:
 - 1) akcji ratowniczej związanej z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) skażenia lub zanieczyszczenia ubezpieczonego mienia, które jest następstwem zdarzenia losowego objętego ochroną lub prowadzonej akcji ratowniczej.
16. Odpowiadamy za szkody powstałe podczas eksploatacji ubezpieczonego sprzętu. Odpowiadamy także za szkody powstałe w okresie tymczasowego magazynowania lub czasowej przerwy w eksploatacji tego sprzętu, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) sprzęt elektroniczny był wcześniej sprawny technicznie i eksploatowany,
 - 2) jest przechowywany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie, w pomieszczeniach do tego przystosowanych,
 - 3) okres tymczasowego magazynowania lub przerwy w eksploatacji jest nie dłuższy niż 6 miesięcy.
17. W odniesieniu do danych, nośników danych oraz oprogramowania pokrywamy niezbędne koszty, powstałe w ciągu 12 miesięcy od dnia powstania szkody, których poniesienie ma na celu przywrócenie danych, nośników danych lub oprogramowania do stanu sprzed szkody.
18. W ramach ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności zwracamy wszystkie niezbędne, ekonomicznie uzasadnione i udokumentowane koszty dodatkowe – proporcjonalne i nieproporcjonalne – poniesione przez Państwa w celu uniknięcia lub zmniejszenia przerw w działalności gospodarczej, które powstały na skutek szkody objętej ochroną w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym.

Ważne informacje

Pojęcia proporcjonalnych i nieproporcjonalnych zwiększonych kosztów działalności wyjaśniamy w pkt 103 ppkt 26).

Koszty dodatkowe

– jakie wydatki jeszcze zwracamy

19. W granicach sum ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia zwracamy poniesione i udokumentowane koszty powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną:
 - 1) które są wynikiem zastosowania dostępnych środków, aby ratować ubezpieczone mienie oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar (środki te muszą być celowe, chociażby okazały się bezskuteczne),
 - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w wysokości 10% wartości szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 3) naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych lub zniszczonych wskutek kradzieży z włamaniem, w wysokości nie większej niż 20 000 PLN.
20. Inne koszty dodatkowe, powstałe w związku ze szkodą objętą zakresem ubezpieczenia, są przez nas pokrywane w zakresie i w granicach limitów odpowiedzialności określonych w umowie ubezpieczenia.
21. Jeśli koszty, o których mowa w pkt 19 ppkt 2) (uprzątnięcie pozostałości po szkodzie) dotyczą mienia objętego i nieobjętego ubezpieczeniem, to pokrywamy je w takiej proporcji, w jakiej wartość zniszczonego ubezpieczonego mienia pozostaje do ogólnej wartości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia losowego. Jeśli ustalenie tych wartości jest niemożliwe, pokrywamy 50% poniesionych kosztów, z zastrzeżeniem limitu określonego w pkt 19 ppkt 2) (uprzątnięcie pozostałości po szkodzie).

Miejsce ubezpieczenia

– gdzie zapewniamy ochronę

22. Mienie określone w umowie obejmujemy ochroną na terytorium Polski:
 - 1) w lokalizacjach wskazanych w umowie,
 - 2) w trakcie transportu wewnątrzzakładowego na terenie Polski pomiędzy ubezpieczonymi lokalizacjami.
23. Dodatkowo chronimy:
 - 1) sprzęt elektroniczny przenośny – na terytorium Europy, przez które rozumiemy teren w granicach geograficznych Europy, chyba że umówiliśmy się inaczej,
 - 2) dane oraz nośniki danych – w zewnętrznym archiwum na terytorium Polski oraz podczas transportu między miejscem ubezpieczenia i zewnętrznym archiwum,
 - 3) ubezpieczone mienie – w lokalizacji na terytorium Polski, do której zostało przeniesione w związku z bezpośrednim zagrożeniem powstania szkody oraz w czasie transportu do i z tego miejsca. Mienie w nowej lokalizacji obejmujemy ochroną przez okres 30 dni od daty przeniesienia.

Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności

– czego nie obejmujemy ubezpieczeniem i za jakie szkody nie odpowiadamy

Wyłączenia przedmiotowe

24. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy sprzętu elektronicznego lub jego części, danych, nośników danych i oprogramowania, które:
 - 1) znajdują się na placach budów, z wyjątkiem sprzętu geodezyjnego i pomiarowego,
 - 2) znajdują się pod ziemią, związanych z działalnością wydobywczą,
 - 3) są zainstalowane na stałe w statkach powietrznych lub jednostkach pływających,
 - 4) są w trakcie instalacji, rozruchu próbnego lub testów poprzedzających uruchomienie,
 - 5) są przeznaczone do likwidacji,

- 6) znajdują się w obiektach budowlanych niedopuszczonych do użytkowania lub wyłączonych z eksploatacji przez okres powyżej 30 dni lub przeznaczonych do rozbiórki,
- 7) znajdują się w szklarniach, inspektach, namiotach, tunelach foliowych,
- 8) są wzorami, modelami, prototypami lub innymi przedmiotami o charakterze unikatowym,
- 9) zostały nielegalnie wprowadzone na polski obszar celny lub ich zakup potwierdzono sfałszowanymi dokumentami.

Wyłączenia zakresowe

25. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które powstały bezpośrednio lub pośrednio wskutek:

- 1) wojny, inwazji, wrogich działań lub działań wojennych, niezależnie czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, rewolty, buntu, stanu wojennego bądź wyjątkowego lub jakichkolwiek zdarzeń decydujących o utrzymaniu stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 2) stałego lub czasowego wywłaszczenia wynikającego z konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji na mocy decyzji jakichkolwiek legalnie ustanowionych władz,
- 3) strajków, zamieszek, rozruchów, lokautów,
- 4) aktów terroru i sabotażu,
- 5) wybuchu jądrowego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi.

26. Nie odpowiadamy również za szkody:

- 1) polegające na lub powstałe w wyniku wycieku, zanieczyszczenia lub skażenia substancją biologiczną lub chemiczną, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
- 2) polegające na lub powstałe w wyniku:
 - a) zniszczenia, uszkodzenia, utraty lub niedostępności danych lub oprogramowania,
 - b) niekorzystnej zmiany w danych lub oprogramowaniu spowodowanej zniszczeniem, uszkodzeniem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury,
 - c) przerw w przepływie danych,
 - d) niedziałania lub nieprawidłowego działania oprogramowania, nośników informacji lub wbudowanych układów scalonych (chipów),
 chyba że powstały one wskutek szkody w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym, a dane lub oprogramowanie zostały objęte ochroną w ramach zawartej umowy,

Warto wiedzieć

Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeśli opisane w ppkt 2 zdarzenia powstały wskutek szkody w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym. Na przykład wskutek pożaru zniszczeniu uległ serwer wraz z danymi i oprogramowaniem. W takim przypadku wypłacimy odszkodowanie nie tylko za zniszczony serwer, ale również pokryjemy koszty odtworzenia danych i oprogramowania, zgodnie z zapisami OWU, o ile dane lub oprogramowanie zostały objęte ochroną w ramach zawartej umowy.

- 3) spowodowane atakami hakerskimi,
- 4) związane z jakimikolwiek kosztami poniesionymi w celu usunięcia wad lub usterek zakłócających funkcjonowanie sprzętu elektronicznego, w tym skutków działania wirusów komputerowych, chyba że wady lub usterki powstały w wyniku zdarzenia losowego niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
- 5) wyrządzone z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa reprezentantów ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przy czym w odniesieniu do szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania następuje, o ile odpowiada to w danych okolicznościach względem słuszności,
- 6) wyrządzone przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego, w tym ich reprezentantów, będących w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków odurzających, o ile zażycie wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar,
- 7) polegające na lub powstałe wskutek zmiany właściwości mienia, normalnego zużycia lub starzenia się przedmiotu ubezpieczenia,
- 8) powstałe wskutek powolnego lub systematycznego niszczenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu korozji, kawitacji, utleniania lub oddziaływania czynników zewnętrznych – termicznych, chemicznych, fizycznych lub biologicznych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,

Warto wiedzieć

Przykładami czynników zewnętrznych w szczególności są: wilgoć, wibracja, korodujące, żrące gazy, pleśń, grzyby, insekty.

- 9) za które na podstawie umowy lub obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca lub wykonawca usługi,
- 10) powstałe wskutek zaniechania obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów, wymaganych przepisami prawa i instrukcjami lub zaleceniami producenta, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 11) powstałe wskutek usterek i wad istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o których ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
- 12) powstałe wskutek prób i testów, z wyjątkiem prób lub testów przeprowadzanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
- 13) polegające na zagubieniu, zaginięciu lub zaborze mienia niebędącym kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem w rozumieniu OWU,
- 14) powstałe w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z wymogami pkt 58-59 (zabezpieczenie mienia), jeżeli brak zabezpieczeń miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 15) polegające na utracie mienia w niewyjaśnionych okolicznościach, z nieustalonych przyczyn, stwierdzone w czasie inwentaryzacji lub powstałe wskutek oszustwa, wyludzenia, fałszerstwa, wymuszenia, sprzeniewierzenia, przywłaszczenia, defraudacji, malwersacji,
- 16) o charakterze wyłącznie estetycznym, które nie ograniczają funkcjonalności mienia, w szczególności takie jak zadrapania, pomalowanie, odbarwienia, wgniecenia, odpryski,
- 17) powstałe w czasie transportu, poza uszkodzonymi w mieniu określonym w pkt 22-23 (miejsce ubezpieczenia),

18) pośrednie, w tym utraty zysku, utraty kontrahentów, kar pieniężnych, strat spowodowanych opóźnieniem. Wyłączenie to dotyczy również zwiększonych kosztów prowadzenia działalności, jeśli nie zostały włączone do zakresu ochrony w ramach zawartej z nami umowy,

19) nieprzekraczające łącznie z kosztami, o których mowa w pkt 19-21 (koszty dodatkowe), kwoty 300 PLN, to jest franszyzy integralnej.

27. Ponadto nie odpowiadamy za szkody:

1) w częściach i materiałach, które ulegają przyspieszonemu zużyciu z uwagi na specyficzne przeznaczenie lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia lub zaleceniami producenta, chyba że uszkodzenie lub utrata tych przedmiotów nastąpiła w konsekwencji zaistniałego wcześniej innego zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową. W szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, eksploatacyjnych oraz wymiennych narzędzi i części, z zastrzeżeniem ppkt 2 poniżej,

Warto wiedzieć

Przykładami części i materiałów, które ulegają przyspieszonemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie są między innymi: baterie, ładowarki, zasilacze, głowice drukarek, elementy ze szkła lub ceramiki, filtry, tusze, oleje, bezpieczniki, substancje chłodzące.

2) w lampach rentgenowskich, laserowych i elektronowych, dyskach twardech, pośrednich nośnikach obrazu oraz w endoskopach, które powstały wskutek:

- a) zdarzeń technicznych i technologicznych,
- b) zniszczenia lub uszkodzenia przez osoby trzecie,
- c) działania człowieka polegającego na niewłaściwej obsłudze, w szczególności na skutek nieostrożności, zaniedbania lub błędu operatora,

Ważne informacje

Odszkodowanie za szkody powstałe w pośrednich nośnikach obrazu wypłacamy z uwzględnieniem zapisów pkt 68.

3) w przenośnym sprzęcie elektronicznym:

- a) jeżeli uległ on uszkodzeniu w wyniku wypadku pojazdu, który należał do Państwa, a pojazd był niesprawny technicznie lub nie został dopuszczony do ruchu na podstawie obowiązujących przepisów prawa i miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- b) które powstały w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku z pojazdu, jeśli:
 - i. pojazd używany do transportu ubezpieczonego mienia nie posiadał twardego dachu (jednolitej sztywnej konstrukcji),
 - ii. sprzęt przewożony lub pozostawiony w pojeździe nie został zamknięty w bagażniku lub w innym schowku stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu,
 - iii. podczas postoju którejkolwiek z drzwi pojazdu nie były zamknięte na klucz i nie został włączony system alarmowy w pojeździe,
 - iv. pojazd znajdował się w porze nocnej (w godz. 22.00-6.00) w miejscu innym niż parking strzeżony lub garaż zamknięty co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- c) objętym ubezpieczeniem autocasco.

28. W odniesieniu do ubezpieczenia danych, nośników danych i oprogramowania nie ponosimy odpowiedzialności i nie wypłacamy odszkodowania za szkody:

- 1) o których mowa w pkt 24-27 (wyłączenia przedmiotowe, wyłączenia zakresowe),
- 2) w danych przechowywanych bez kopii zapasowej,
- 3) spowodowane błędami oprogramowania,
- 4) w danych i programach jeszcze niezainstalowanych na środowisku produkcyjnym w całości lub jeszcze niewykorzystywanych do celów produkcyjnych oraz w nielegalnym oprogramowaniu (na przykład w tzw. kopiach pirackich),
- 5) w danych, które zostały wprowadzone lub w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu zdarzenia losowego,
- 6) spowodowane niewłaściwą konserwacją, przechowywaniem lub użytkowaniem niezgodnym z zaleceniami producenta,
- 7) jeśli nie zostały spełnione warunki opisane w pkt 60 ppkt 5) i 6) (obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia), o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Warto wiedzieć

W przypadku niedopełnienia przez Państwa obowiązku wykonywania kopii zapasowych możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub proporcjonalnie ograniczyć jego wysokość. Odszkodowanie zostanie obniżone w takim stopniu, w jakim brak lub mniejsza częstotliwość tworzenia kopii miały wpływ na zwiększenie wartości szkody.

29. W odniesieniu do ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności nie ponosimy odpowiedzialności i nie wypłacamy odszkodowania za koszty dodatkowe:

- 1) powstałe w związku ze szkodami, o których mowa w pkt 24-27 (wyłączenia przedmiotowe, wyłączenia zakresowe),
- 2) powstałe wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia danych, nośników danych lub oprogramowania,
- 3) powstałe wskutek decyzji organów administracji publicznej uniemożliwiających lub opóźniających odtworzenie zniszczonego lub utraconego mienia albo wznowienie działalności,
- 4) powstałe wskutek nieuzasadnionej zwłoki z Państwa strony w ponownym podjęciu działalności lub odtworzeniu mienia, które uległo szkodzie,
- 5) powstałe wskutek braku środków finansowych na naprawę lub wymianę uszkodzonego, utraconego lub zniszczonego sprzętu elektronicznego,
- 6) powstałe w związku ze szkodami w sprzęcie zastępczym,
- 7) spowodowane zmianami, innowacjami, ulepszeniami przedmiotów objętych ubezpieczeniem, w stopniu, w jakim opóźniają one wznowienie działalności gospodarczej.

30. Jeśli umowa ubezpieczenia, w tym dokument ubezpieczenia, nie stanowi inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód:

- 1) w przenośnym sprzęcie elektronicznym użytkowanym poza terytorium Europy,
- 2) w sprzęcie elektronicznym zamontowanym na stałe w pojazdach lądowych,

- 3) w sprzęcie elektronicznym od daty dostawy do daty włączenia do planowanej eksploatacji,
 - 4) powstałych w ulepszeniach sprzętu i sprzęcie nabytym w okresie ubezpieczenia,
 - 5) powstałych w związku z prowadzonymi w miejscu ubezpieczenia pracami budowlano-montażowymi,
 - 6) w sprzęcie elektronicznym, który jest użytkowany przez osoby trzecie na podstawie zawartej z Państwem umowy dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności.
31. Niezależnie od innych zapisów OWU i umowy ubezpieczenia, zapewniamy ochronę ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy ochrona ta nie stoi w sprzeczności z jakimikolwiek sankcjami lub embargami (ekonomicznymi, handlowymi, finansowymi) nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej lub krajowe prawo, które bezpośrednio odnoszą się do stron umowy.

Suma ubezpieczenia

– jak należy ją ustalić i jaka jest granica naszej odpowiedzialności

32. Suma ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie limit odpowiedzialności to górna granica naszej odpowiedzialności za szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
33. W umowie ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia lub rodzaju szkód mogą zostać wprowadzone limity odpowiedzialności odmienne od sum ubezpieczenia. W takiej sytuacji górną granicą naszej odpowiedzialności jest limit odpowiedzialności wskazany w umowie.
34. Sumę ubezpieczenia ustala i deklaruje ubezpieczający, oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia:
 - 1) w odniesieniu do sprzętu elektronicznego stacjonarnego i przenośnego – suma ubezpieczenia ustalana jest odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) w odniesieniu do danych oraz nośników danych – ustalana jest łączna suma ubezpieczenia,
 - 3) w odniesieniu do oprogramowania – ustalana jest łączna suma ubezpieczenia,
 - 4) w odniesieniu do zwiększonych kosztów działalności – suma ubezpieczenia powinna być określona oddzielnie:
 - a) dla kosztów proporcjonalnych, jako maksymalna kwota tych kosztów przewidywana do poniesienia w ciągu jednego miesiąca (miesięczny limit odszkodowawczy),
 - b) dla kosztów nieproporcjonalnych, jako maksymalna kwota tych kosztów przewidywana do poniesienia w okresie odszkodowawczym.

Warto wiedzieć

Pojęcie kosztów proporcjonalnych i nieproporcjonalnych wyjaśniamy w pkt 103 ppkt 26).

Zgodnie z definicją okresu odszkodowawczego wynosi on 12 miesięcy, chyba że umówiliśmy się inaczej – pkt 103 ppkt 11).

35. Sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny ubezpieczamy w systemie sum stałych. Natomiast dodatkowe przedmioty ubezpieczenia (to jest dane, nośniki danych, oprogramowanie oraz zwiększone koszty działalności) ubezpieczane są w systemie na pierwsze ryzyko.
36. Sumę ubezpieczenia sprzętu elektronicznego ubezpieczający określa w jednej z dwóch wartości:
 - 1) księgowej brutto albo
 - 2) odtworzeniowej (nowej).
37. Sumę ubezpieczenia nie pomniejszamy o kwotę wypłaconego odszkodowania z wyjątkiem sum ubezpieczenia mienia ubezpieczanego systemem na pierwsze ryzyko oraz limitów odpowiedzialności.
38. Sumę ubezpieczenia ustala się dla przedmiotów ubezpieczenia w wartości bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że umówiliśmy się inaczej.

Składka ubezpieczeniowa

– jaki jest sposób jej ustalania i opłacania

39. Składkę ubezpieczeniową określamy na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) miejsca i lokalizacji ubezpieczanego mienia,
 - 3) sposobu użytkowania sprzętu,
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 5) długości okresu ubezpieczenia,
 - 6) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 7) rodzaju zastosowanych środków zabezpieczenia mienia,
 - 8) częstotliwości opłacania rat składki,
 - 9) innych czynników wynikających z indywidualnej oceny ryzyka.
40. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
41. Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Na wniosek ubezpieczającego składka może zostać rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
42. Jeśli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
43. W przypadku opłacania składki w ratach niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie naszej odpowiedzialności, o ile po upływie terminu wezwaliśmy ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
44. Jeśli stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed upływem okresu, na jaki zawarliśmy umowę, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
45. Jeśli ujawniono okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia losowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

– jak przebiega

46. Umowę zawieramy na wniosek ubezpieczającego. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia ubezpieczający jest zobowiązany podać wymagane przez nas informacje.
47. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka lub od przeprowadzenia lustracji miejsca ubezpieczenia w celu oceny ryzyka powstania szkód oraz sformułowania ewentualnych rekomendacji. Lustracja może zostać przeprowadzona zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Jeśli nie umówiliśmy się z Państwem inaczej, koszty takiej lustracji pokrywamy w całości.
48. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzamy polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
49. Jeśli ubezpieczający zawarł umowę na cudzy rachunek, to ubezpieczony może żądać od nas udzielenia informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU, w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków wskazanego ubezpieczonego.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

– kto i kiedy może odstąpić od umowy

50. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli do chwili zawarcia umowy nie poinformujemy o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający, który jest konsumentem, dowiedział się o tym prawie.
Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

– kiedy rozpoczyna się i ustaje nasza odpowiedzialność

51. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiliśmy się inaczej.
52. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, chyba że umówiliśmy się inaczej.
53. Udzielana przez nas ochrona ustaje, a umowa rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa została zawarta,
 - 2) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia w odniesieniu do ochrony udzielonej w ramach systemu na pierwsze ryzyko lub z dniem wyczerpania się limitu odpowiedzialności,
 - 3) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez nas po upływie terminu jej płatności, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności,

Informacje prawne

Nasza odpowiedzialność ustanie zgodnie z zapisami art. 814 § 3 k.c.

- 4) z dniem likwidacji mienia objętego ochroną ubezpieczeniową – w odniesieniu do tego mienia,
- 5) jeśli przedmiot ubezpieczenia został przez Państwa zbyty, z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę i zostaliśmy o tym fakcie powiadomieni oraz wyraziliśmy na to zgodę. Nasza odpowiedzialność nie ustaje, jeśli własność mienia została przeniesiona na rzecz banku albo innej instytucji finansowej, w celu zabezpieczenia kredytu lub innej wierzytelności im przysługującej, o ile mienie znajduje się w dotychczasowym miejscu ubezpieczenia i pozostaje w Państwa użytkowaniu,
- 6) w przypadku odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- 7) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- 8) w przypadku doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

– kto i kiedy może wypowiedzieć umowę

54. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) o którym mowa w pkt 45 (istotna zmiana prawdopodobieństwa zdarzenia losowego),
 - 2) zakończenia przez Państwa działalności związanej z zawartym ubezpieczeniem.
55. My możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) w przypadku określonym w pkt 45 (istotna zmiana prawdopodobieństwa zdarzenia losowego),
 - b) jeżeli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,

Informacje prawne

Wypowiedzenie umowy nastąpi zgodnie z zapisami art. 814 § 2 k.c.

- 2) z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu OWU są:
 - a) podanie do naszej wiadomości danych niezgodnych z prawdą mających wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia losowego,
 - b) niewyrażenie przez Państwa zgody na przeprowadzenie lustracji w miejscu ubezpieczenia lub utrudnianie jej dokonania,
 - c) niewykonanie w terminie rekomendacji polustracyjnych, które określiliśmy jako warunkujące zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - d) nieprzestrzeganie przepisów prawa mających wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia losowego.
56. Inne ważne powody wypowiedzenia przez nas umowy ubezpieczenia muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
57. Bez względu na to, która ze stron umowy ubezpieczenia wypowiedziała umowę ubezpieczenia, wypowiedzenie umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Zabezpieczenie mienia – jakich zabezpieczeń wymagamy

58. W odniesieniu do ryzyka kradzieży z włamaniem mienie uważamy za należycie zabezpieczone, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
- 1) ubezpieczone mienie powinno być przechowywane w lokalach znajdujących się w budynkach lub w budowlach wykonanych w technologii uwzględniającej cel użytkowy obiektu. Obiekty posiadające ściany zewnętrzne wykonane z materiałów azurowych (na przykład siatka druciana) lub tworzyw sztucznych (na przykład namioty, plandeki) nie uważa się za należycie zabezpieczone,
 - 2) wszystkie elementy konstrukcyjne lokalu, budynku lub budowli powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie zamontowane, osadzone i konserwowane,
 - 3) wszystkie drzwi, okna i inne otwory powinny być zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją tak, aby niemożliwe było ich otwarcie bez widocznego uszkodzenia,
 - 4) drzwi do lokalu, budynku lub budowli zamykane są na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową, a w przypadku:
 - a) drzwi dwuskrzydłowych – jedno skrzydło powinno być unieruchomione przy pomocy blokady wewnątrz lokalu lub budowli,
 - b) drzwi oszklonych – nie mogą one być zaopatrzone wyłącznie w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza, przez otwór wybity w szybie,
 - 5) w obiektach handlowych i magazynowych:
 - a) drzwi do lokalu, gdzie znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek certyfikowany przez upoważniony podmiot,
 - b) okna, drzwi i inne zewnętrzne otwory szklane powinny być wykonane ze szkła o odporności na włamanie klasy co najmniej P3 lub zabezpieczone na całej powierzchni stałymi kratami, roletami lub żaluzjami przeciwwłamaniowymi,
 - c) wymagania wskazane w lit. a) i b) nie mają zastosowania, jeśli lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie jest pod stałym dozorem albo zamontowano w nim elektroniczny system antywłamaniowy wywołujący w chwili włamania alarm w agencji ochrony mienia, zobowiązujący ją do niezwłocznego wysłania załogi patrolowo-interwencyjnej w celu przerwania kradzieży z włamaniem, rabunku lub wandalizmu,
 - 6) sprzęt elektroniczny przymocowany na zewnątrz do budynków lub budowli, które są Państwa własnością lub są przez Państwa użytkowane, powinien być przytwierdzony w sposób, który uniemożliwia jego wymontowanie bez pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.
59. Ponadto sprzęt elektroniczny uważa się za należycie zabezpieczony, jeśli dodatkowo spełnione są następujące warunki:
- 1) sprzęt posiada zabezpieczenia przed wylądowaniami atmosferycznymi i przepięciami,
 - 2) wszystkie połączenia elektryczne, jak zasilanie i łącza komunikacyjne (sieci), powinny być należycie wykonane i zabezpieczone przed przypadkowym uszkodzeniem przez osoby przebywające w pomieszczeniach oraz powinny być niezależne od innych urządzeń elektrycznych,
 - 3) urządzenia klimatyzacyjne i alarmowe wyposażone są w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączenia się, odpowiadające wymaganiom producenta.

Obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia – jakie są Państwa i ubezpieczającego obowiązki

60. Wraz z ubezpieczającym zobowiązani są Państwo (o ile wiedzieli Państwo o zawarciu umowy) do:
- 1) przekazania nam zgodnie z prawdą informacji:
 - a) o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które pytamy we wniosku lub w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeśli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane,
 - b) o wszystkich zmianach okoliczności, które ubezpieczający lub Państwo podali nam przed zawarciem umowy – pisemnie, w ciągu 14 dni, od dnia w którym ubezpieczający lub Państwo o nich się dowiedzieli,
 - 2) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i norm w zakresie bezpieczeństwa mienia i osób,
 - 3) przestrzegania instrukcji i zaleceń producentów w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania sprzętu objętego ochroną,
 - 4) dbałości o mienie i przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności i działań zapobiegawczych w celu minimalizowania ryzyka powstania szkody,
 - 5) wykonywania kopii zapasowych zbiorów danych co najmniej raz na 3 dni,
 - 6) przechowywania kopii zapasowych zbiorów danych oraz wersji instalacyjnych oprogramowania poza lokalizacją, w której znajdują się zbiory danych, w odpowiednio zabezpieczonym miejscu,
 - 7) realizacji uzgodnionych z nami pisemnie działań na rzecz poprawy bezpieczeństwa, w szczególności rekomendacji polustracyjnych.
61. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w pkt 60 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, o ile niedopełnienie danego obowiązku wpłynęło na powstanie lub rozmiar szkody.
62. Jeśli ubezpieczający, ubezpieczony lub ich przedstawiciel podali nam okoliczności niezgodne z prawdą, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, to możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części.

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody – do czego zobowiązani są Państwo i ubezpieczający

63. W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego powinni Państwo wraz z ubezpieczającym:
- 1) użyć dostępnych Państwu środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar,
 - 2) niezwłocznie powiadomić nas o wystąpieniu zdarzenia losowego, nie później niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji,
 - 3) jeśli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa, niezwłocznie zawiadomić policję, nie później niż w ciągu 48 godzin od daty wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji,
 - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 5) umożliwić nam działania, dzięki którym będziemy mogli ustalić przyczynę i wysokość szkody oraz wyliczyć odszkodowanie. Powinni Państwo między innymi przedstawić nam sporządzony na własny koszt rachunek poniesionych strat oraz udostępnić dokumentację księgową i inne dokumenty oraz dowody związane ze szkodą,

- 6) nie zmieniać stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je naszemu przedstawicielowi w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że zmiana taka jest konieczna, aby zabezpieczyć mienie pozostałe po szkodzie lub zmniejszyć rozmiar szkody. Zmiana stanu jest uzasadniona również wtedy, gdy nie przeprowadziliśmy oględzin w ciągu 3 dni roboczych od daty powiadomienia nas o szkodzie.
64. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowali Państwo środków określonych w pkt 63 ppkt 1), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
65. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie powiadomili nas Państwo o wystąpieniu zdarzenia losowego w terminie wskazanym w pkt 63 ppkt 2) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego.
66. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków wymienionych w pkt 63 ppkt 3)-6) może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na naszą odpowiedzialność, na ustalenie okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru albo na wysokość odszkodowania.

Sposób ustalania rozmiaru szkody – jak ustalamy wysokość i zakres szkody

67. Wysokość szkody ustalamy:

- 1) dla sprzętu elektronicznego stacjonarnego i przenośnego:
 - a) przy szkodzie częściowej – jako koszt naprawy uszkodzonego sprzętu powiększony o koszty, które są niezbędne, aby naprawić mienie, na przykład koszty demontażu i montażu, koszty transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego i lotniczego), z zastrzeżeniem, że:
 - i. koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości przedmiotu szkody,
 - ii. koszty naprawy powinny być udokumentowane odpowiednim dokumentem księgowym, a jeśli naprawę dokonują Państwo we własnym zakresie – wycena powinna ograniczać się do zwrotu udokumentowanych kosztów materiałów i wynagrodzeń, które zostały w tym celu poniesione,
 - iii. w przypadku, gdy części zapasowe pochodzące z produkcji seryjnej są już niedostępne (na przykład części przestarzałe) – wysokość szkody ustala się na podstawie ostatnio dostępnej listy cen stosowanych przez producenta lub ich aktualnej wartości rynkowej,
 - b) przy szkodzie całkowitej – jako koszt zakupu nowego przedmiotu ubezpieczenia tego samego rodzaju, typu i o tych samych lub o najbardziej zbliżonych parametrach, powiększony o poniesione koszty, które są niezbędne, aby odtworzyć mienie, na przykład koszty demontażu i montażu, transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego i lotniczego), opracowania dokumentacji,
 - c) w przypadku, gdy naprawa lub wymiana jest niemożliwa – jako koszty, które należałoby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu, jednak nie więcej niż wartość rynkowa przedmiotu sprzed szkody,
- 2) w nośnikach danych:
 - a) jako koszt zakupu nowego przedmiotu ubezpieczenia tego samego rodzaju, typu i o tych samych lub o najbardziej zbliżonych parametrach, powiększony o wszystkie niezbędne do poniesienia koszty odtworzenia mienia,
 - b) w przypadku, gdy wymiana jest niemożliwa – jako koszty, które należałoby ponieść w razie wymiany uszkodzonego sprzętu, jednak nie więcej niż wartość rynkowa przedmiotu sprzed szkody,
- 3) w danych i w oprogramowaniu – jako koszty zakupu i wprowadzania danych lub oprogramowania niezbędne do przywrócenia danych lub oprogramowania do stanu istniejącego bezpośrednio przed szkodą. Koszty te obejmują:
 - a) koszty automatycznego lub ręcznego wprowadzenia danych z kopii zapasowych lub z dokumentów wciąż dostępnych ubezpieczonemu,
 - b) koszty automatycznego lub ręcznego wprowadzenia danych i oprogramowania z oryginalnych nośników,
 - c) odtworzenie lub wprowadzenie systemów lub standardowych programów,
- 4) dla zwiększonych kosztów działalności – jako wartość udokumentowanych kosztów dodatkowych, które ponieśli Państwo w maksymalnym okresie odszkodowawczym z zastrzeżeniem, że w przypadku kosztów proporcjonalnych jest to wartość kosztów dodatkowych ograniczona do miesięcznego limitu odszkodowawczego, o którym mowa w pkt 34 ppkt 4) lit. a).

68. W przypadku szkód w pośrednich nośnikach obrazu powstałych wskutek:

- 1) działania ognia, wody albo kradzieży z włamaniem lub rabunku – wysokość szkody ustalamy zgodnie z zasadami określonymi w pkt 67 ppkt 1),
- 2) innych zdarzeń losowych niż wymienione w ppkt 1) – wysokość szkody ustalamy zgodnie z zapisami pkt 67 ppkt 1) ale z uwzględnieniem zużycia przedmiotu.

Warto wiedzieć

Przyjmujemy, że stopień zużycia pośrednich nośników obrazu odpowiada stosunkowi liczby kopii wykonanych do dnia powstania szkody do maksymalnej liczby kopii przewidzianej przez producenta.

69. Wysokość szkody określamy na podstawie cen z dnia powstania szkody. Dotyczy to również przeliczeń walut obcych na złote polskie, których dokonujemy w oparciu o średni kurs NBP z dnia powstania szkody.

70. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy:

- 1) kosztów napraw prowizorycznych, jeśli nie stanowią one części napraw końcowych lub podwyższają całkowity koszt naprawy,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu szkody do stanu przed szkodą,
- 3) kosztów zmian, innowacji i ulepszeń dokonywanych przy okazji naprawiania szkody, z wyjątkiem sytuacji, gdy dotychczas stosowane rozwiązania są już niedostępne i w celu przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody konieczny jest, zgodnie z zapisami OWU, zakup sprzętu lub jego części – tego samego rodzaju, typu i o najbardziej zbliżonych parametrach,
- 4) kosztów dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów branżowych lub decyzji organów administracji państwowej,
- 5) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej,
- 6) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że ubezpieczający uwzględnił ten podatek w zadeklarowanej sumie ubezpieczenia.

Powołanie rzeczoznawcy

– kto może powołać rzeczoznawców

71. Aby ustalić przyczynę lub wysokość szkody, możemy powoływać rzeczoznawców. Takie samo prawo przysługuje Państwu. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Jeśli pojawią się rozbieżności w ekspertyzach rzeczoznawców, strony mogą wspólnie powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje opinię. Koszty rzeczoznawcy opiniującego strony ponoszą po połowie.
72. Są Państwo zobowiązani dostarczyć nam lub wyznaczonemu rzeczoznawcy posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności i wysokości należnego odszkodowania.

Wysokość odszkodowania

– jak ustalamy wartość odszkodowania

73. Odszkodowanie ustalamy w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
74. Jeśli w OWU lub w umowie ubezpieczenia zostały określone limity, to odszkodowanie wypłacamy w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, w granicach tych limitów, a jeśli limity nie zostały ustalone – maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Odszkodowanie ustalamy także z uwzględnieniem ograniczeń określonych w OWU oraz w umowie ubezpieczenia.
75. Wysokość odszkodowania ustalamy z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) weryfikujemy przedłożone przez Państwa kosztorysy, rachunki oraz inne dokumenty, które są podstawą do ustalenia wysokości szkody. Sprawdzamy: zakres robót, ceny materiałów, stawki robocizny, wysokość wskaźników narzutów i pozostałe składniki kosztowe, które nie mogą przekraczać średnich wartości w danym regionie,
 - 2) do ustalonej wysokości szkody dodajemy poniesione przez Państwa uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w pkt 19-21 (koszty dodatkowe),
 - 3) od ustalonej wysokości szkody odejmujemy:
 - a) wartość pozostałości, które mogą Państwo przeznaczyć do dalszego użytku, przetworzenia lub odsprzedaży,
 - b) franszyzę redukcijną w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
76. Jeśli odtworzenie danych i oprogramowania nie jest konieczne, albo jeśli odtworzenie danych i oprogramowania nie zostało przeprowadzone w ciągu 12 miesięcy po wystąpieniu szkody, pokryjemy jedynie koszty wymiany uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego sprzętu elektronicznego i nośników danych.
77. Jeśli suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą przewyższa jego faktyczną wartość w dniu szkody (nadubezpieczenie), przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, to odpowiadamy do wysokości szkody ustalonej według zasad określonych w OWU.

Informacje prawne

W przypadku podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia stosujemy zapisy art. 824¹ § 2 i § 3.

Wypłata odszkodowania

– jak i kiedy wypłacamy odszkodowanie

78. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informujemy o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeśli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem. Jednocześnie podejmujemy postępowanie, aby ustalić stan faktyczny zdarzenia, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokość odszkodowania. Jeśli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, informujemy również osobę występującą z roszczeniem (na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę), jakich dokumentów potrzebujemy do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
79. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy. Spadkobierca jest wówczas traktowany tak, jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
80. Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń, których dokonaliśmy w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
81. Zobowiązujemy się wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu. Jeśli w terminie tym wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe:
 - 1) dotrzymując terminu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu poinformujemy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Państwa (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie będą Państwo osobą zgłaszającą roszczenie), dlaczego nie możemy zaspokoić zgłoszonych roszczeń w całości lub w części oraz wypłacimy uprawnionemu bezsporną część odszkodowania,
 - 2) pozostałą część odszkodowania wypłacimy najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności będzie możliwe.
82. O wysokości przyznanego odszkodowania powiadamy poszkodowanego, ubezpieczającego i ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy w przypadku zgonu ubezpieczonego.
83. Jeśli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Państwa (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie są Państwo osobą zgłaszającą roszczenie) i wskazujemy na okoliczności oraz na podstawę prawną, która uzasadnia całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. W korespondencji tej znajduje się także zawsze pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
84. W przypadku odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania są Państwo zobowiązani niezwłocznie zwrócić nam wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część, albo, jeśli to uzgodnimy, nieodpłatnie przenieść na naszą rzecz własność tego mienia.

Roszczenia regresowe

– jakie roszczenia zwrotne nam przysługują

85. Z dniem, w którym wypłacimy Państwu odszkodowanie, roszczenie (Państwa lub ubezpieczającego) przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na nas z mocy prawa, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
86. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeśli Państwo, bez naszej zgody, zrzekną się praw lub ograniczą prawa przysługujące Państwu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeśli takie zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, możemy żądać zwrotu jego części lub całości.
87. Prawo regresu opisane w pkt 85 nie przysługuje nam wobec Państwa pracowników, z wyjątkiem sytuacji, gdy:

- 1) pracownik wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
- 2) za szkodę odpowiedzialna jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w zakresie prac serwisowych i konserwacyjnych wyłącznie na Państwa rzecz.

Skargi i zażalenia

– jakie są Państwa uprawnienia oraz nasze obowiązki

Warto wiedzieć

W rozdziałach dotyczących skarg i zażaleń oraz reklamacji używamy zwrotu „Państwo” w rozumieniu:

Państwo = ubezpieczony, ubezpieczający, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub uprawniony z umowy ubezpieczenia

88. Mogą Państwo zgłaszać nam skargi i zażalenia, jeśli uznają Państwo, że nie wykonujemy naszych obowiązków lub wykonujemy je źle. Skargi i zażalenia mogą dotyczyć też jednostek, które działają w naszym imieniu i na naszą rzecz.
89. Rozpatrujemy każdą skargę i zażalenie najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania. W treści pisma informujemy osobę, która złożyła skargę lub zażalenie, jak załatwimy sprawę i podajemy uzasadnienie.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

– jakie mamy procedury składania i rozpatrywania reklamacji

90. Przysługuje Państwu prawo do zgłaszania nam reklamacji w związku ze świadczonymi przez nas usługami. Mogą to Państwo robić w formie wskazanej w części „Sposoby składania reklamacji”.
91. Rozpatrujemy reklamację i udzielamy odpowiedzi jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w tym terminie nie jest możliwe, powiadomimy Państwa w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o przyczynach opóźnienia. Poinformujemy również o okolicznościach, które musimy wyjaśnić oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Nie może być on jednak dłuższy niż 60 dni od otrzymania przez nas reklamacji.
92. Powinniśmy udzielić odpowiedzi w formie pisemnej: papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub – o ile złożyli Państwo taki wniosek – pocztą elektroniczną.
93. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, jeżeli są Państwo osobą fizyczną, mają Państwo prawo złożyć wniosek o rozpoczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez nas usługami do podmiotu, który jest uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów.
94. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez nas usługami jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje znajdują Państwo na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>.
95. Przysługuje Państwu prawo do zgłaszania reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Sposoby składania reklamacji

– w jaki sposób mogą Państwo złożyć reklamację

96. Reklamację na świadczone przez nas usługi mogą Państwo złożyć:
 - 1) **elektronicznie:**
 - a) za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl,
 - b) za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
 - 2) **pisemnie:**
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów,
 - b) listownie na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź,
 - 3) **ustnie:**
 - a) telefonicznie w **Contact Center UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów.

Postanowienia końcowe

– co jeszcze jest ważne

97. W porozumieniu z ubezpieczającym możemy stosować w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU. Wszystkie odstępstwa od OWU, pod rygorem nieważności, wymieniamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
98. Jesteśmy zobowiązani przedstawić ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku nie możemy powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Powyższe postanowienie nie dotyczy umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
99. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, chyba że umówiliśmy się inaczej.
100. Mogą Państwo wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby, Państwa, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Zasady te dotyczą również spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
101. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem trzech lat.
102. Do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Definicje

– jak rozumiemy poszczególne pojęcia

103. Dla pojęć występujących w OWU przyjmujemy następujące znaczenia:

- 1) **akt terroru lub sabotażu** – akt lub seria aktów w postaci działania lub zaniechania, w tym obejmujący użycie siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu jakiegokolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią, popełniony w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w zamiarze oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych) lub zastraszenia opinii publicznej;
- 2) **budowla** – trwałe związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynek, wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczną oraz tymczasowy obiekt budowlany niepołączony trwale z gruntem taki jak: kiosk, pawilon sprzedaży ulicznej lub wystawowej, obiekt kontenerowy;
- 3) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, który posiada dach i fundamenty wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi i stałymi elementami wykończeniowymi;
- 4) **dane** – informacje zapisane w postaci cyfrowej na nośnikach nadających się do odczytu maszynowego, zgromadzone poza pamięcią operacyjną sprzętu elektronicznego, informacje zawarte w zbiorach danych;
- 5) **dozór** – ochrona ubezpieczonego mienia wykonywana na Państwa zlecenie, przez Państwa pracowników lub przez licencjonowaną agencję ochrony, podczas której stosowane są procedury dotyczących sposobu zachowania i czynności do podjęcia w przypadku próby włamania lub rabunku; osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków obejmujący obchody lub obserwację całej lokalizacji przy pomocy kamer TV, potwierdzane na elektronicznych nośnikach monitorujących albo w inny trwały sposób;
- 6) **franszyza integralna** – określona w OWU kwota, do wysokości której nie odpowiadamy za szkody;
- 7) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą zostaje pomniejszone odszkodowanie wynikające z każdego zdarzenia;
- 8) **kradzież z włamaniem** – dokonany lub usiłowany zabór mienia z lokalu:
 - a) po usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczeń narzędziem, podrobionym lub oryginalnym kluczem, zdobytym wskutek kradzieży z włamaniem do innego lokalu albo rabunku,
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, o ile świadczą o tym ślady, które pozostawił;
- 9) **lokal** – przestrzeń wydzielona w budynku trwałymi ścianami, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń, która jest wykorzystywana przez Państwa na podstawie tytułu prawnego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
- 10) **nośniki danych** – wymienne nośniki umożliwiające gromadzenie informacji nadających się do odczytu maszynowego, będące elementami wielokrotnego użytku, przeznaczonymi do wymiany przez użytkownika;

Warto wiedzieć

Przykładami nośników danych są w szczególności: zewnętrzne twarde dyski, dyski optyczne, taśmy magnetyczne, kasety do streamera, karty pamięci, pendrive'y.

- 11) **okres odszkodowawczy** – przewidywany okres przerwy lub zakłóceń w prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej, jakie mogą wystąpić bezpośrednio wskutek szkody w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym;
okres odszkodowawczy rozpoczyna się w dniu powstania szkody w mieniu i trwa do chwili, w której szkoda ta przestanie wywierać ujemny wpływ na Państwa działalność i stosowanie rozwiązań zastępczych w prowadzeniu działalności przestanie być konieczne;
określony w OWU lub w umowie okres odszkodowawczy odpowiada maksymalnemu okresowi odszkodowawczemu to jest maksymalnemu okresowi, w którym ponosimy odpowiedzialność za zwiększone koszty Państwa działalności spowodowane szkodą w sprzęcie elektronicznym; jeżeli nie umówiliśmy się inaczej okres odszkodowawczy wynosi 12 miesięcy;
- 12) **oprogramowanie** – legalnie użytkowane komputerowe systemy operacyjne, oprogramowanie systemowe, programy komputerowe, w tym programy do tworzenia programów komputerowych, biblioteki programistyczne; oprogramowanie ma udokumentowane pochodzenie oraz wartość;
- 13) **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem prawnym wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU;
- 14) **pracownik** – osoba fizyczna, która jest zatrudniona przez Państwa na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej;
za pracownika uznajemy również:
 - a) praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu powierzyli Państwo wykonywanie pracy,
 - b) osobę zatrudnioną przez agencję pracy tymczasowej wyłącznie w celu wykonywania pracy tymczasowej dla Państwa, jako pracodawcy, na rzecz i pod Państwa kierownictwem,
 - c) osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wyłącznie na Państwa rzecz – w zakresie, w jakim zobowiązana jest do stosowania się do Państwa wskazówek;
- 15) **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rabunek w czasie transportu uważa się również zabór mienia dokonany w wyniku:
 - a) nagłego zgonu lub nagłej ciężkiej choroby osoby wykonującej transport,
 - b) ciężkiego uszkodzenia ciała tej osoby wywołanego nieszczęśliwym wypadkiem,
 - c) zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu użytego do transportu wskutek wypadku drogowego, który uniemożliwił dalszy transport;
- 16) **reprezentanci**:
 - a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektor, jego zastępca i zarządca,
 - b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członkowie zarządu i prokurenci,
 - c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusze będący osobami fizycznymi i prokurenci,
 - d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólnicy, komplementariusze będący osobami fizycznymi i prokurenci,
 - e) w przypadku spółek partnerskich – partnerzy i prokurenci,
 - f) w przypadku spółek cywilnych – wspólnicy,
 - g) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członkowie zarządu;

- 17) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system, gdzie suma ubezpieczenia odpowiada wysokości przypuszczalnej maksymalnej straty, niezależnej od łącznej wartości mienia lub kategorii mienia, która może powstać w określonej kategorii mienia w wyniku jednego zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 18) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system, gdzie suma ubezpieczenia odpowiada sumie wartości wszystkich przedmiotów ubezpieczenia określonej kategorii mienia w dniu zawarcia umowy oraz przez cały okres jej trwania;
- 19) **szkoda** – szkoda rzeczowa, która jest następstwem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, polegająca na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu przyjętego do ochrony przedmiotu ubezpieczenia to jest mienia lub dobra niematerialnego, które uniemożliwia jego dalsze wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem;
za jedną szkodę uważamy wszystkie uszkodzenia, utratę lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia, które wystąpiły z tej samej przyczyny i w jednym miejscu, w czasie 72 godzin od zaistnienia pierwszego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia;
- 20) **wartość księgową brutto** – wartość mienia, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia z uwzględnieniem obowiązujących przeszacowań;
- 21) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość, która odpowiada kosztom odtworzenia mienie do stanu nowego lecz nieulepszonoego, to jest wartość, która odpowiada kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach i uwzględnia wszystkie koszty, które są niezbędne, aby odtworzyć uszkodzone mienie, na przykład koszty montażu, opracowania dokumentacji, transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego i lotniczego);
- 22) **zamek (kłódka) wielozastawkowy** – zamek lub kłódka, którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 23) **zdarzenie losowe** – zdarzenie nagle, niespodziewane i przyszłe, niezależne od woli ubezpieczającego i ubezpieczonego, powodujące szkodę w mieniu;
- 24) **zdarzenie techniczne lub technologiczne** – zdarzenie losowe:
- wynikłe z wad projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, wadliwego wykonania i montażu lub błędów w produkcji, dostania się ciała obcego, poluzowania się części, niezadziałania lub wadliwego zadziałania urządzeń sygnalizacyjnych, pomiarowych lub zabezpieczających,
 - spowodowane nieprawidłowym działaniem lub niedziałaniem sieci elektrycznej lub elektronicznej lub elektromagnetycznej (radiowej) wraz z ich urządzeniami i infrastrukturą;

Warto wiedzieć

Przykładami zdarzeń spowodowanych nieprawidłowym działaniem lub niedziałaniem wymienionych sieci są w szczególności: uszkodzenie izolacji lub zwarcie, zmiana wartości napięcia, natężenia prądu lub częstotliwości w sieci zasilającej, zanik napięcia jednej lub kilku faz w instalacjach trójfazowych, niezadziałanie lub wadliwe zadziałanie zabezpieczeń chroniących sprzęt elektroniczny.

- 25) **zewnętrzne archiwum** – miejsce, w którym przechowywane są kopie zapasowe danych oraz oprogramowania w dowolnej formie wyrażenia, wraz z dokumentacją i pakietami instalacyjnymi; zewnętrzne archiwum usytuowane jest poza lokalizacją, w której znajdują się ubezpieczone dane (zbiory danych) lub oprogramowanie;
- 26) **zwiększone koszty działalności** – koszty dodatkowe poniesione przez Państwa w celu uniknięcia lub zmniejszenia przerw w działalności gospodarczej, które powstały na skutek szkody objętej ochroną w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym:
- koszty proporcjonalne – koszty wzrastające proporcjonalnie do okresu przerwy w pracy sprzętu elektronicznego objętego ubezpieczeniem,

Warto wiedzieć

Koszty proporcjonalne to koszty takie jak:

- koszty wynajmu lub leasingu sprzętu zastępczego tego samego rodzaju, jakości i parametrów, co uszkodzony lub utracony sprzęt elektroniczny,
- koszty zatrudnienia dodatkowego personelu,
- koszty zastosowania zastępczych metod pracy lub produkcji.

- koszty nieproporcjonalne – koszty ponoszone jednorazowo, ich wysokość nie jest uzależniona od czasu, w którym ubezpieczony sprzęt pozostaje niesprawny.

Warto wiedzieć

Koszty nieproporcjonalne to na przykład:

- koszty jednorazowego przeprogramowania,
- koszty tymczasowej naprawy sprzętu,
- koszty montażu i demontażu sprzętu zastępczego,
- koszty przeniesienia mienia do innej lokalizacji.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych - co powinni Państwo wiedzieć

Administrator danych

Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.

Dane kontaktowe

Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy na stronie www.uniqa.pl lub listownie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy na stronie www.uniqa.pl lub listownie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Państwem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Państwem.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach.

Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi asystance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.

Ponadto Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora między innymi dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazywane do podmiotów przetwarzających dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania, są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Mogą Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługujące Państwu prawa

Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. W szczególności przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych osobowych, to jest do otrzymania od administratora Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Mogą Państwo przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są w tej części OWU, czyli w rozdziale „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych”.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, decyzje dotyczące Państwa będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Państwa danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, to jest automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Państwem umowy ubezpieczenia. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej mają Państwo prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (to jest przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.