

Wyłudzenia z użyciem zabiegów socjotechnicznych

Klauzula LW604

Na podstawie niniejszej klauzuli do **Umowy Ubezpieczenia** dodany został niżej określony zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel zwróci **Ubezpieczonemu** - po uprzednim potrąceniu ustalonego Udziału własnego - **Starty pieniężne** lub kwotę **Wartość Towarów** utraconych w następstwie **Wyłudzenia z użyciem socjotechniki** bezpośrednio spowodowanego **Oszukańczym zabiegiem socjotechnicznym**, które to wyłudzenie zaszło w lub po **Dacie retroaktywnej** wskazanej w pozycji 10 Polisy, oraz zostało zgłoszone **Ubezpieczycielowi** w **Okresie ubezpieczenia**.

Zmianie ulega § 4 warunków ubezpieczenia „Suma ubezpieczenia i Udziały własne”. Wprowadza się do niego maksymalną odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** za **Starty pieniężne** lub **Wartość Towarów** poniesione w związku z **Wyłudzenia z użyciem socjotechniki** - w zakresie w jakim są one objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli do wysokości 500 000 PLN.

Podlimit ten ustalony jest w ramach całkowitej sumy ubezpieczenia Polisy obniżając łączną wartość wypłaconych z niej świadczeń oraz jest ustalony na jedno i wszystkie przypadki **Wyłudzenia z użyciem socjotechniki** zgłoszone w **Okresie ubezpieczenia**.

Udział własny zostaje ustalony w wysokości 100 000 PLN i ma zastosowanie dla każdego **Wyłudzenia z użyciem socjotechniki**.

Na użytek niniejszej klauzuli dodany został do Umowy ubezpieczenia następujący katalog Definicji:

1. **Grupa sprawująca kontrolę** oznacza członków zarządu **Ubezpieczonego**, prokurenta, głównego księgowego, członka kierownictwa odpowiedzialnego za bezpieczeństwo informatyczne lub zarządzanie ryzykiem lub jakąkolwiek inną osobę pełniącą funkcję odpowiadającą funkcjom wskazanym powyżej u **Ubezpieczonego**.
2. **Konto** oznacza każdy rachunek bankowy prowadzony w imieniu podmiotu wskazanego w pozycji 3 **Polisy**;
3. **Klient** oznacza jakąkolwiek osobę fizyczną lub podmiot, z którą **Ubezpieczony** zawarł umowę zlecenia wykonania usługi lub dostarczenia towarów na jego rzecz.
4. **Towary** oznaczają produkty dostarczone przez **Ubezpieczonego Klientowi** na podstawie umowy.
5. **Strata pieniężna** oznacza utratę środków pieniężnych z **Konta**. **Strata pieniężna** nie obejmuje:
 - (a) jakichkolwiek grzywien, kar lub opłat nałożonych na **Ubezpieczonego** lub jakichkolwiek wydatków **Ubezpieczonego** poniesionych w związku z jakimkolwiek **oszukańczym zabiegiem socjotechnicznym**;
 - (b) jakichkolwiek środków pieniężnych posiadanych przez **Ubezpieczonego** w imieniu osób trzecich;
 - (c) kosztów **Ubezpieczonego** poniesionych na identyfikację i naprawę **Wypadku wyłudzenia z użyciem zabiegu socjotechnicznego**.
6. **Oszukańczy zabieg socjotechniczny** oznacza umyślne wprowadzanie **Ubezpieczonego** w błąd poprzez nieuczciwe oświadczenie lub wprowadzenie w błąd za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznej, które zostały uznane przez **Ubezpieczonego** za prawdziwe.
7. **Wyłudzenie z użyciem zabiegu socjotechnicznego** oznacza:
 - (a) przeniesienie przez **Ubezpieczonego** w dobrej wierze środków pieniężnych należących do **Ubezpieczonego** lub przeniesienie towarów zamiast płatności na rzecz osoby trzeciej, w wyniku **Oszukańczego zabiegu**

socjotechnicznego, na podstawie żądania przeniesienia towarów lub płatności środków pieniężnych osobie trzeciej bez podstawy prawnej lub na podstawie fałszywego żądania; lub

- (b) kradzież środków pieniężnych należących do **Ubezpieczonego** w wyniku **Nieautoryzowanego dostępu do Systemu informatycznego** lub jego **Nieautoryzowanego użycia** w wyniku **Oszukańczego zabiegu socjotechnicznego**.

8. **Wartość Towarów** oznacza koszt produkcji tych **Towarów** z wyłączeniem:

- (a) jakiegokolwiek zysku **Ubezpieczonego**; lub
- (b) jakiegokolwiek podatku, który **Ubezpieczony** może odzyskać w wyniku niewłaściwego wykorzystania **Towarów** w wyniku **Oszukańczego zabiegu socjotechnicznego**.

Z chwilą uzyskania przez członka **Grupy sprawującej kontrolę** wiedzy o zajściu **Wypadku wyłudzenia z użyciem socjotechniki**, Ubezpieczony jest zobowiązany najszybciej jak to jest możliwe poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela na kontakt wskazany w p. 14 Polisy, podając szczegółowe informacje obejmujące:

1. opis działań, faktów lub okoliczności, które według rozsądnego przekonania lub podejrzenia umożliwiły zajście **Zdarzenia Oszustwa socjotechnicznego**;
2. kwoty potencjalnie objęte niniejszą **Polisą**, które mogły wyniknąć ze wskazanych powyżej działań, faktów lub okoliczności;
3. szczegóły dotyczące tego, jak **Ubezpieczony** po raz pierwszy dowiedział się o wskazanych powyżej działaniach, faktach lub okolicznościach; i
4. dzienniki zdarzeń (logów) **Systemu komputerowego**, które dostarczają dowodów zajścia rzekomego incydentu.

Wszelkie późniejsze incydenty związane z **Oszukańczym zabiegiem socjotechnicznym** wynikające z przedstawionych działań, faktów lub okoliczności, o których **Ubezpieczyciel** został powiadomiony, będą uważane za zdarzenia związane z **Oszukańczym zabiegiem socjotechnicznym** popełnionym w chwili, gdy po raz pierwszy **Ubezpieczyciel** otrzymał pisemne powiadomienie zgodne z powyższymi wymogami.